

**平成24年度（通期）
指定管理施設管理運営状況報告書**

施設担当課:

生涯学習 部 スポーツ振興 課

1. 基本情報

1402

施設名	伊丹市立ローラースケート場		
施設の設置目的	市民のスポーツ及びレクリエーションの振興と心身の健全な発達を図ることにより、市民福祉の増進に寄与する。		
指定管理者の名称	伊丹市立ローラースケート協会 (団体の住所又は所在地) 伊丹市北伊丹8-230-1		
選定方法（公募・非公募）及び指定期間	公募	平成 21 年 4 月 1 日 ~ 平成 26 年 3 月 31 日	
管理運営上の目標 (管理運営を行う上での指定管理者の具体的目標)	指標名	施設利用者数 (単位: 人)	
	指標の意味	管理施設の年間利用者合計	
	今年度の目標値	18,985	今年度の実績値 22,069

2. 利用状況

利用状況等の推移		H17※	H20	H21	H22	H23	H24 (上期)	H24 (通期)
	来館者数 (人)		15,098	18,125	19,904	18,989	18,982	10,562
講座開催回数(回)		25	25	23	25	25	17	23

※H17年度は、指定管理者制度未導入。

3. 管理経費等

平成24年度指定管理者の収支状況 <単位:千円>	計画（通期）		実績（通期）	
	<収入の部>		<収入の部>	
	指定管理委託料	9,353	指定管理委託料	9,353
	事業収入（講座料収入）	1,100	事業収入（講座料収入）	1,579
			その他	114
	合計	10,453	合計	11,046
	<支出の部>		<支出の部>	
	人件費	6,480	人件費	6,650
	維持管理経費	2,823	維持管理経費	2,414
	事業等経費	1,100	事業等経費	1,482
	その他	50	その他	176
	合計	10,453	合計	10,722
	<収支差>		<収支差>	
	収入合計－支出合計	0	収入合計－支出合計	324

施設の管理運営に係る実質経費（市の負担）※ <単位:千円>		H20	H21	H22	H23	H24	H25
	市の収入		4,701	5,297	4,965	5,114	5,543
（内、使用料収入）		4,528	5,134	4,799	4,959	5,333	-
市の支出		9,395	9,407	9,407	9,407	9,353	-
（内、指定管理委託料）		9,347	9,407	9,407	9,407	9,353	-
実質経費（歳出－歳入）		4,694	4,110	4,442	4,293	3,810	-

※施設建設等に係る市債償還などの経費は、支出に含んでいません。

4. 業務評価

評価項目	(具体的内容)	評価結果				
		指定管理者自己評価		施設担当課評価		
		評価	特記事項	評価	担当課意見	
管理 体制等 に関する 事項	維持管理業務 の実施状況	館内の清掃を定期的 に実施し、常に清潔 に保たれているか。	A	リンク及び周辺の清 掃・保守点検 修繕 箇所は優先順位を付 けて適宜実施して市 に報告 エアコンの 使用は最低限にして 節電に努めておりま す	A	安全面からもリンク 内の清掃は行き届い ており、利用客の安 全を考えた運営が行 われている。また、 物品類の点検も細か く管理されている。
		保守点検等は、協定書・仕様書に基づき適切に実施しているか。	B		B	
		備品等は、台帳を整備し適切に管理しているか。	B		B	
		修繕業務は、市と適宜協議しながら適切に実施しているか。	A		A	
		環境に配慮した施設運営に取り組んでいるか。	A		A	
	職員配置など の実施体制	館長等、必要な職員の配置をおこなっているか。	A	業務手順に従い作業 を行い、問題点があ れば指摘し改善に努 めております	A	指導者、職員の配置 体制の強化がみられ る。
		職員研修は、計画どおり実施しているか。	B		B	
		防火管理者等、管理にあたって必要な資格を持った職員を適正に配置しているか。	B		B	
	防犯・防災対 策への取組状 況	緊急時の連絡体制は整っているか。	B	防犯さすまたを設置 しております	B	連絡体性が整ってい る。
		避難訓練を実施しているか。	B		B	
運営等 に関する 項目	サービス向上 への取組状 況等	サービス向上や利用者増へ向けた取り組みを行っているか。	A	利用者とは積極的にコ ンタクトを取り又ア ンケート調査を定期 的に実施し、要望に 対応する努力をして おります	A	利用者のニーズを把 握し、スクール、イ ベント等の企画・運 営を行っており、よ り一層の集客に努め ている。
		利用者の意見を施設運営に反映する仕組みを確立しているか。	B		B	
		苦情・トラブルに対し、適切・迅速に対応しているか。	A		A	
		特定利用者を優遇したり、理由もなく利用を制限している事例はないか。	A		A	
	事業等の実施 状況	指定管理者として実施すべき事業は、計画どおり実施しているか。	A	日・木曜スクールを 開催し、普及に努め ております	A	新しく無料体験スク ールを実施するなど、 利用者増に努めている。
		施設の設置目的を達成するための効果的な事業展開がなされているか。	A		A	
	個人情報保 護・情報公開 への取組み	各種申請書類等は、適切に保管しているか。	A	書類は戸棚に整理整 頓、HPを定期的に更 新しリンクの実写を ネットに公開してお ります	A	HPを定期的に更新 するなど、事業やイ ベント等の情報提供 を行っている。
		利用者情報などの電子データの取扱は、適切に行っているか。	B		B	
		ホームページの作成や広報紙等を活用した情報提供を積極的に行っているか。	A		A	
	収支の状況	収支計画に基づき、適正に運営しているか。	A	監査2名で毎月チェ ックし、市に収支を報 告しております	A	適正に処理されてい る。
経理処理は、適切に行っているか。		A	A			
施設所管課総評	天候に左右されやすい施設ではあるが、施設の独自性を生かし、新しい無料体験教室の実施や、職員による利用者への積極的にコミュニケーションをとるなど、より一層の集客に努めている。					

「評価」欄の記号の意味

「A」＝協定書・仕様書等の水準を上回っている。

「B」＝協定書・仕様書等の水準を満たしている。

「C」＝協定書・仕様書等の水準を満たしておらず改善を要する。「-」＝当該項目での評価対象外。

☆利用者満足度調査(アンケート)結果の概要

実施の有無	【アンケート実施時期】平成24年6月17日
有り	<p>利用者の約50%が小学生以下、30歳代、40歳代が約30%を占めており、親子での利用が多い。また、伊丹市内の利用者は約30%、伊丹市外の利用者が約70%を占めており、市外利用者が多いこともあり、車での来場が多い。</p> <p>設備面では、トイレの改修、雨天時でも利用できるような屋根の設置、夜間照明設備設置の要望が強く今後の検討課題。</p>

5. 改善指摘事項等

市からの指摘事項	指摘事項に対してとられた措置
特になし	