

**平成24年度（通期）
指定管理施設管理運営状況報告書**

施設担当課： 都市活力 部 都市企画 室 文化振興 課

1. 基本情報

1002

施設名	伊丹市立音楽ホール（伊丹アイフォニックホール）		
施設の設置目的	音楽を中心とした文化事業の振興を図り、文化の発展に資する。		
指定管理者の名称	公益財団法人 伊丹市文化振興財団 (団体の住所又は所在地) 伊丹市宮ノ前1丁目1番3号伊丹市立文化会館（いたみホール）内		
選定方法（公募・非公募）及び指定期間	非公募	平成 21 年 4 月 1 日 ~ 平成 26 年 3 月 31 日	
管理運営上の目標 (管理運営を行う上での指定管理者の具体的目標)	指標名	来館者数 (単位： 人)	
	指標の意味	年間の施設来館者数	
	今年度の目標値	120,000	今年度の実績値 113,778

2. 利用状況

利用状況等の推移		H17※	H20	H21	H22	H23	H24 (上期)	H24 (通期)
	来館者数 (人)		121,875	125,673	128,368	119,816	115,655	55,347
貸し室稼働率 (%)		60	70	69	68	68	65	67
延べ事業開催回数(回)		22	68	114	148	156	66	155
延べ事業参加者数(人)		4,353	7,081	10,926	35,315	10,516	4,756	9,807

※H17年度は、指定管理者制度未導入。

3. 管理経費等

平成24年度指定管理者の収支状況 <単位:千円>	計画（通期）		実績（通期）	
	<収入の部>		<収入の部>	
	指定管理委託料	59,330	指定管理委託料	64,457
	事業収入(公演収入等)	12,022	事業収入(公演収入等)	13,320
	利用料金	24,587	利用料金	23,288
	合計	95,939	合計	101,065
	<支出の部>		<支出の部>	
	人件費	23,385	人件費	30,094
	維持管理経費	43,022	維持管理経費	44,988
	事業等経費	29,532	事業等経費	30,357
	合計	95,939	合計	105,439
	<収支差>		<収支差>	
	収入合計－支出合計	0	収入合計－支出合計	-4,374

施設の管理運営に係る実質経費（市の負担）※ <単位:千円>		H20	H21	H22	H23	H24	H25
	市の収入		26,613	1,076	1,776	4,298	4,287
(内、使用料収入)		23,874	0	0	0	0	-
市の支出		112,567	71,996	95,772	75,508	71,292	-
(内、指定管理委託料)		97,972	67,242	64,742	61,159	64,457	-
実質経費（歳出－歳入）		85,954	70,920	93,996	71,210	67,005	-

※施設建設等に係る市債償還などの経費は、支出に含んでいません。

4. 業務評価

評価項目	(具体的内容)	評価結果				
		指定管理者自己評価		施設担当課評価		
		評価	特記事項	評価	担当課意見	
管理体制等に関する事項	維持管理業務の実施状況	館内の清掃を定期的実施し、常に清潔に保たれているか。	A	委託業者の作業及び報告書を確認し、適宜指示を出している。本年度上期には市直予算で屋根瓦の修繕を行った。その他、水漏れの発生した浄化水槽の修繕なども行った。	A	仕様書に基づき、適性に管理されている。
		保守点検等は、協定書・仕様書に基づき適切に実施しているか。	B		B	
		備品等は、台帳を整備し適切に管理しているか。	B		B	
		修繕業務は、市と適宜協議しながら適切に実施しているか。	B		B	
		環境に配慮した施設運営に取り組んでいるか。	A		A	
	職員配置などの実施体制	館長等、必要な職員の配置をおこなっているか。	B	地域創造の「ステージラボ」ほかの研修に参加するだけでなく、「アートマネジメント講座」には講師として赴いた。	B	外部研修にも積極的に参加する等、運営に直結する技術研修を行い能力向上に努めている。
		職員研修は、計画どおり実施しているか。	A		A	
		防火管理者等、管理にあたって必要な資格を持った職員を適正に配置しているか。	B		B	
	防犯・防災対策への取組状況	緊急時の連絡体制は整っているか。	B	避難訓練は上下各期1回。年2回実施。	B	適性に取り組みされている。
		避難訓練を実施しているか。	B		B	
運営等に関する項目	サービス向上への取組状況等	サービス向上や利用者増へ向けた取り組みを行っているか。	A	事業実施時に事業並びに施設管理に関するアンケートを行い、施設運営に反映している。	A	事業実施時のアンケート等から利用者の意見を積極的に取り入れ効果的な事業運営が図られている。
		利用者の意見を施設運営に反映する仕組みを確立しているか。	A		A	
		苦情・トラブルに対し、適切・迅速に対応しているか。	B		B	
		特定利用者を優遇したり、理由もなく利用を制限している事例はないか。	B		B	
	事業等の実施状況	指定管理者として実施すべき事業は、計画どおり実施しているか。	A	地球音楽ミニライブラリーをオープンし、市民に公開。関連イベントも実施。	A	館所蔵の図書・映像等収集資料を活用した事業を行うなど、新たな展開を行った。
		施設の設置目的を達成するための効果的な事業展開がなされているか。	A		A	
	個人情報保護・情報公開への取り組み	各種申請書類等は、適切に保管しているか。	B	個人情報にかかる書類は鍵のかかるロッカーに保管。メールマガジンは安全なwebソフト使用。	B	館広報紙や広報媒体、メールマガジンなど多様な媒体を活用し情報提供を行っている。
		利用者情報などの電子データの取扱は、適切に行っているか。	B		B	
		ホームページの作成や広報紙等を活用した情報提供を積極的に行っているか。	A		A	
	収支の状況	収支計画に基づき、適正に運営しているか。	B	見直しを図りつつ、適切な執行を行っている。	B	収支計画に基づき、適性に運営されている。
経理処理は、適切に行っているか。		B	B			
施設所管課総評	世界の伝統音楽や踊りという特色のある事業や交響楽団、吹奏楽、合唱等、市民ニーズの高い音楽事業の二本立てを中心に事業運営を行い、それらに関連した講座事業にも力を入れて運営されている。また、地域の吹奏楽や合唱等の団体に対し活動支援を行うなど地域に根ざした展開にも力を入れている。					

「評価」欄の記号の意味

「A」＝協定書・仕様書等の水準を上回っている。

「B」＝協定書・仕様書等の水準を満たしている。

「C」＝協定書・仕様書等の水準を満たしておらず改善を要する。「-」＝当該項目での評価対象外。

☆利用者満足度調査(アンケート)結果の概要

実施の有無	【アンケート実施時期】 平成24年4月1日～平成25年3月31日
有り	【回答数】 889名
	・館内の清掃は行き届き、清潔に保たれていますか。・・・「非常にきれい」 「きれい」87%
	・職員の接客態度はいかがですか。・・・「たいへん満足」 「満足」79%
	・施設を利用した満足度はいかがですか。・・・「たいへん満足」 「満足」97%

5. 改善指摘事項等

市からの指摘事項	指摘事項に対してとられた措置