

H24年度 施設利用者満足度調査アンケート(平成24年10月1日～10月31日)

設問	自由記述欄	回答者数 a	回答内訳(件数) b				採点単位(点) c				得点 b×c				得点 合計 d	平均 点 d/a	
			はい	いいえ	悪い	大変悪い	はい	いいえ	悪い	大変悪い	はい	いいえ	悪い	大変悪い			
Q1	施設内の清掃は行き届き、清潔に保たれていますか	有	36	はい 33	いいえ 3			はい 10	いいえ 0			はい 330	いいえ 0			330	9.2
Q2	こわれたまま放置されている備品・用具や建物部分はありませんか	有	33	ない 31	ある 2			ない 10	ある 0			ない 310	ある 0			310	9.4
Q3	施設を利用するにあたって特定の団体や個人が優遇されていると感じたり、不当に利用を制限されたことはありませんか		34	ない 33	ある 1			ない 10	ある 0			ない 330	ある 0			330	9.7
Q4	職員の対応はいかがですか	有	31	大変良い 18	良い 11	悪い 0	大変悪い 2	34 10	良い 7	悪い 3	大変悪い 0	大変良い 180	良い 77	悪い 0	大変悪い 0	257	8.3
Q5	以前と比較して職員の対応を含めサービスは向上したと感じたことはありますか		33	ある 10	ない 8	わからない(初めて) 15		ある 10	ない 0	わからない(初めて) 0		ある 100	ない 0	わからない(初めて) 0		100	3.0
Q6	市広報誌やホームページなどで施設の情報を見たことがありますか		35	ある 20	ない 15			ある 10	ない 0			ある 200	ない 0			200	5.7
Q7	Q6で、あると回答された方へ、その内容について		24	大変満足 6	満足 17	不満 1	大変不満 0	大変満足 10	満足 7	不満 3	大変不満 0	大変満足 60	満足 119	不満 3	大変不満 0	182	7.6
Q8	講座・展示等の内容には満足していますか	有	32	大変満足 11	満足 16	不満 4	大変不満 1	大変満足 10	満足 7	不満 3	大変不満 0	大変満足 110	満足 112	不満 12	大変不満 0	234	7.3
Q9	施設を利用した際の全般的な満足度について		34	大変満足 13	満足 19	不満 1	大変不満 1	大変満足 10	満足 7	不満 3	大変不満 0	大変満足 130	満足 133	不満 3	大変不満 0	266	7.8
Q10	機会があれば今後も利用したいと思いますか		35	利用したい 32	利用したくない 3			利用したい 10	利用したくない 0			利用したい 320	利用したくない 0			320	9.1
Q12	自由記述欄	有															
合計			38件													2,529	77.1

(自由記述欄)計20件

Q1	犬のフンがある。	
Q2	本	お知らせのふだ
Q4	不在でした。 いちいちうるさい。	カウンターにいない。
Q8	押し花の展示もして下さい。アマチュアの絵も見たいです。 草があたって邪魔。くさい。	おもしろくない。
Q12	特にありません。	かざりなどがとてもかわいいです。今度また来たいです。
	かざりなどがとてもきれいです。このようなかざりを、これからもつけといて下さい。	とてもきれいでした。
	演奏会もしてほしい。いろんな人の絵も見たいです。	雰囲気いいと思います。
	利用するにあたって、職員の方々に良くして頂いている。	タバコを吸う場所は、もっと端によせた方が良くと思います。
	これからも続けてくださればよいと思います。ありがとうございます。	もっと楽しくして～。つまんない。
	態度ももっとよくしろよお～。	