

# 施設利用者満足度調査結果

【施設名】

市民まちづくりプラザ

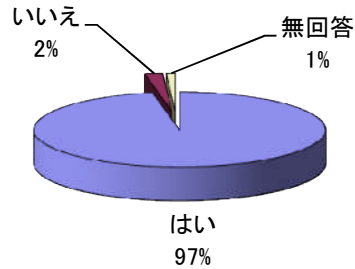
【アンケート実施期間】

2013.1.25 ~ 2013.2.28

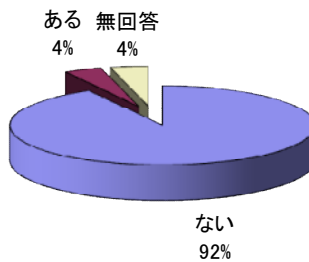
【回答者数】

100

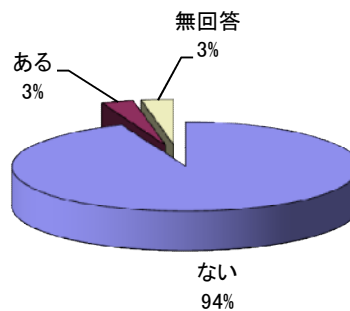
Q.1 施設内の清掃は行き届き、清潔に保たれていますか。



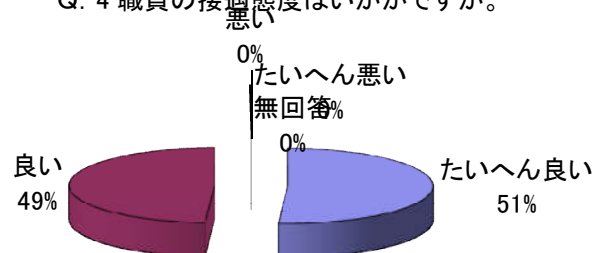
Q. 2 破損したまま放置されている備品・用具や建物部分はありませんか。



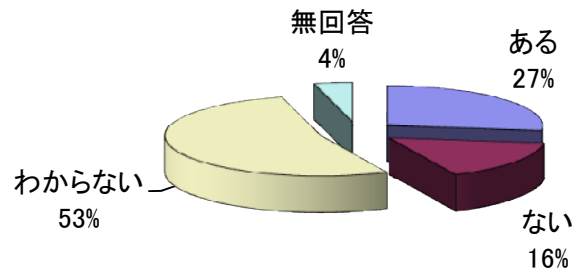
Q. 3 施設を利用するにあたって特定の団体や個人が優遇されていると感じたり、不当に利用を制限されたことはありませんか。



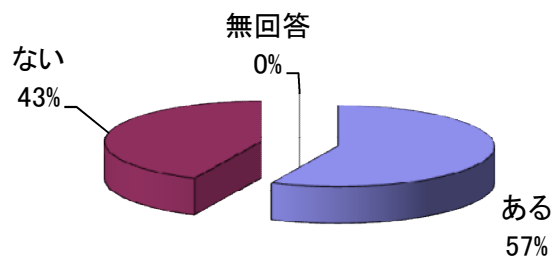
Q. 4 職員の接遇態度はいかがですか。



Q. 5 以前と比較して職員の対応を含めサービスは向上したと感じたことはありますか。



Q. 6 チラシ、インターネット等で施設の利用案内を見たことがありますか。



Q. 7 施設を利用した際の全般的な満足度を以下から選んで下さい。

