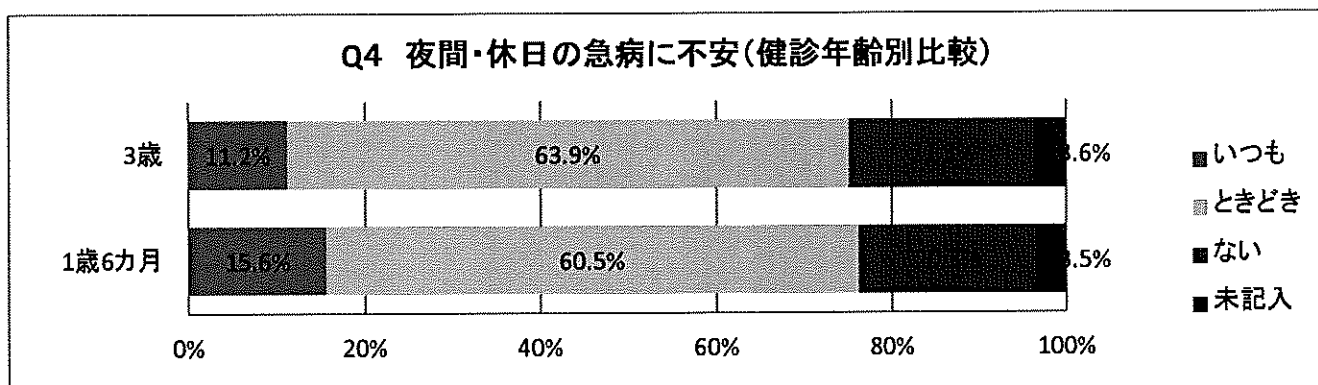


2)平成24年度 アンケート調査集計

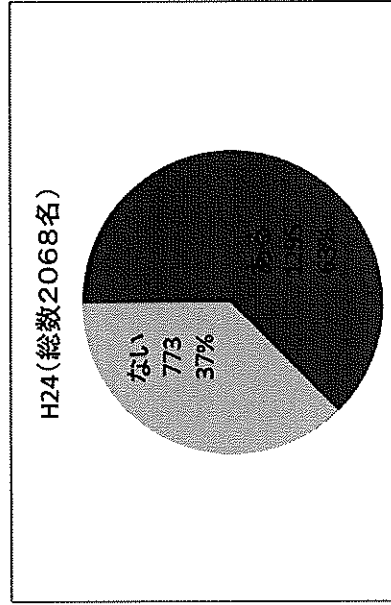
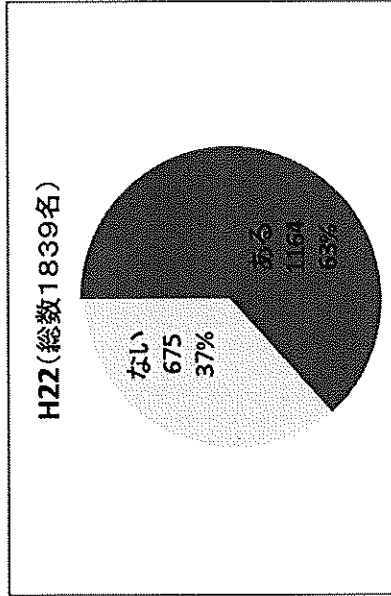
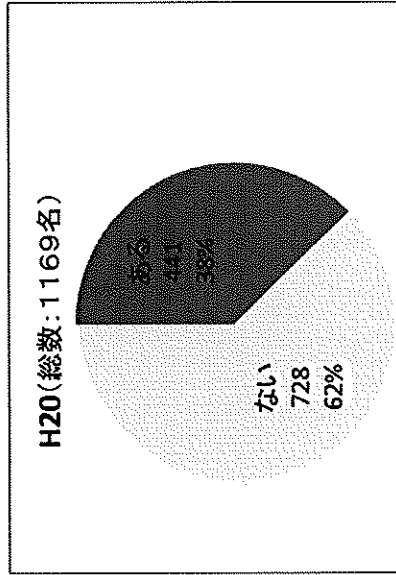
		地域	伊丹市	宝塚市	川西市	猪名川町	総計	割合
		総数	629	785	573	79	2,066	
Q1	かかりつけ医の有無	ない	20	45	37	3	105	5.08%
		開業医(市内)	506	583	358	52	1,499	72.56%
		開業医(市外)	22	49	86	11	168	8.13%
		市内の病院小児科	89	126	113	11	339	16.41%
		市外の病院小児科	18	26	16	6	66	3.19%
		その他	1	6	3		10	0.48%
Q2	夜間休日受診の有無	ある	432	473	336	54	1,295	62.68%
		ない	194	308	230	25	757	36.64%
		未記入	3	4	9		16	0.77%
Q3	夜間受診できず困った経験	ある	89	141	114	18	362	17.52%
		ない	514	609	421	59	1,603	77.59%
		未記入	26	35	40	2	103	4.99%
Q4	夜間・休日の急病に不安	いつも	68	109	85	13	275	13.31%
		ときどき	399	495	344	49	1,287	62.29%
		ない	140	158	115	15	428	20.72%
		未記入	22	23	31	2	78	3.78%
Q5	センターを知っているか	知っている	597	734	531	74	1,936	93.71%
		知らなかった	13	36	14	3	66	3.19%
		未記入	19	15	30	2	66	3.19%
Q6	センターを利用したか	ある	437	467	338	53	1,295	62.68%
		ない	173	303	207	25	708	34.27%
		未記入	19	15	30	1	65	3.15%
Q7	センターで実施しているトリアージ	知っている	310	359	217	49	935	45.26%
		聞いた事はあるが内容は知らない	86	104	80	9	279	13.50%
		知らない	214	309	248	20	791	38.29%
		未記入	19	13	30	1	63	3.05%
Q8	電話相談を知っている	知っている	367	517	394	51	1,329	64.33%
		知らなかった	244	254	153	27	678	32.82%
		未記入	18	14	28	1	61	2.95%
Q9	電話相談を利用した事	ある	259	360	291	30	940	45.50%
		ない	351	409	256	48	1,064	51.50%
		未記入	19	16	28	1	64	3.10%
Q10	センターへの意見	回答数	135	132	118	17	402	19.46%

		地域	伊丹市	宝塚市	川西市	猪名川町	総計	
		総数	497	568	399	67	1,531	
Q2-①	夜間休日における受診先	阪神北広域こども急病センター	394	389	294	45	1,122	73.29%
		かかりつけ医	11	30	8	1	50	3.27%
		その他の休日、夜間応急診療所	56	61	47	8	172	11.23%
		公立病院	18	58	31	8	115	7.51%
		民間病院	13	21	15	3	52	3.40%
		その他	5	9	4	2	20	1.31%

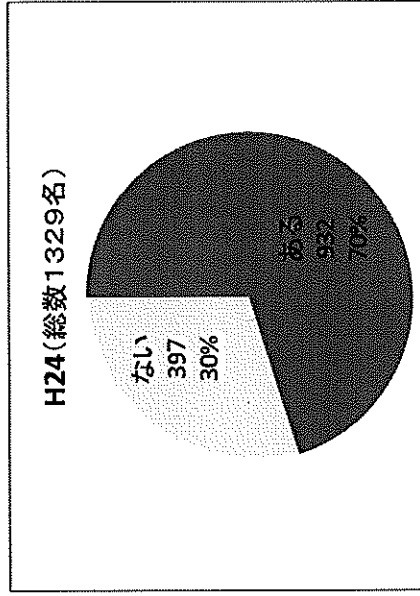
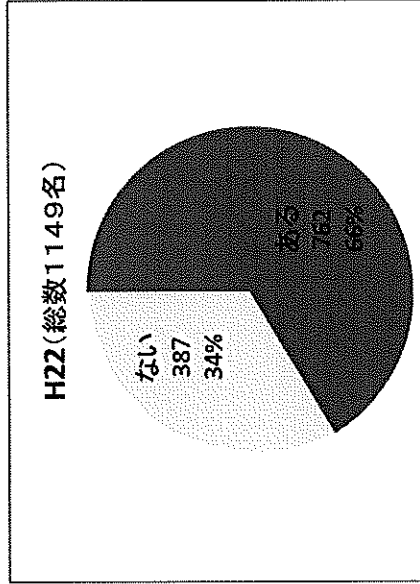
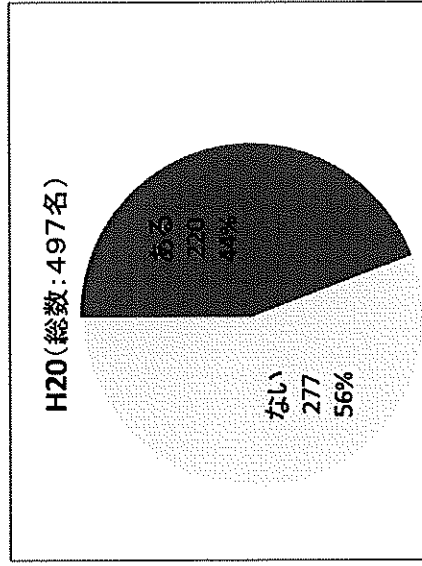


3) アンケート集計データ(前回比較)

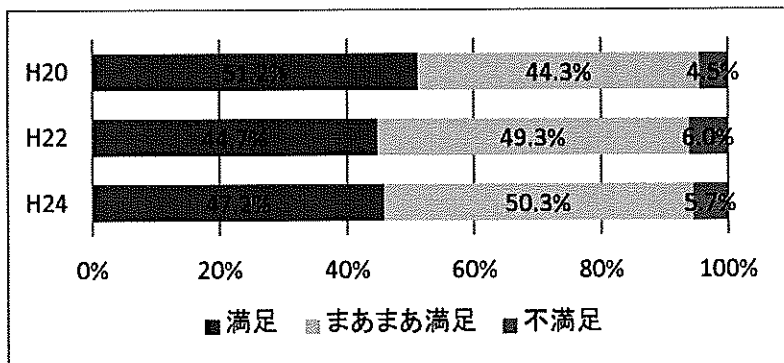
Q. 急病センターを利用したことがある？



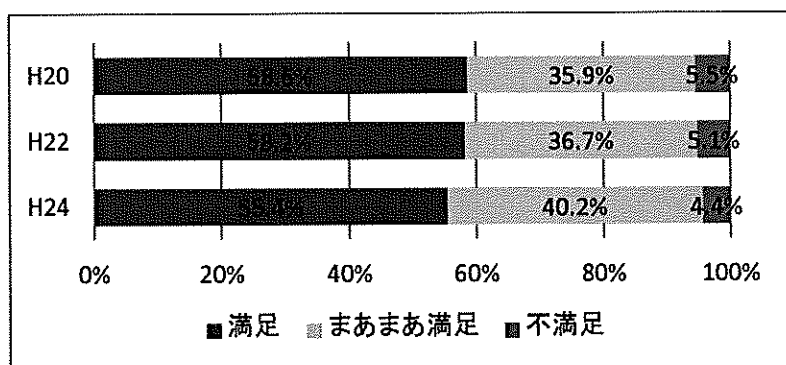
Q. 電話相談を利用したことがある？(知っている人のうち)



Q. 急病センターを利用して満足できる医療を受けたか？

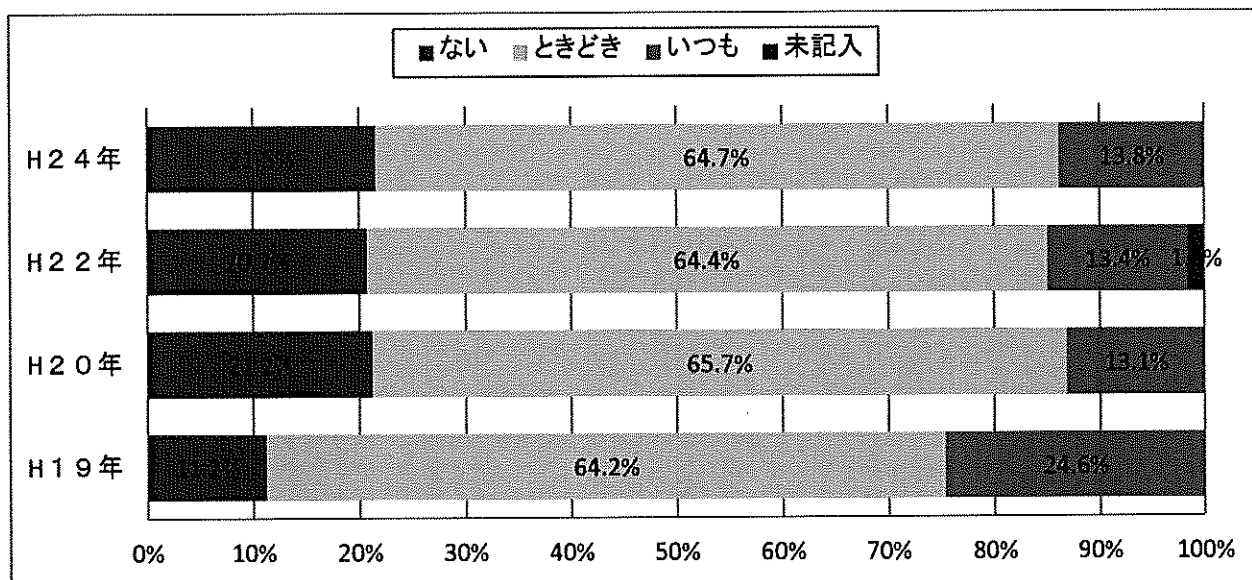


Q. 電話相談を利用して満足できる話を聞けたか？



4) 平成19年・平成20年・平成22年・平成24年の比較

Q. 休日夜間の急病に不安はありますか？



伊丹市 宝塚市 川西市 猪名川町 総計

住所地	135	132	118	17	402
いつでも受診でき安心	53	41	25	4	123
医師の対応、診断	5	6	11		22
看護師が親切丁寧	4	4	6		14
その他の対応	2	6	6		14
電話で安心	16	20	22		58
部屋の作り	1	3	2		6
待ち時間が少ない		2	1		3
その他	11	5	8		24
電話がつながらない	4	7	3		14
電話相談内容・時間	4	2			6
医師の対応、診断2	8	10	9		27
看護師の対応	2	1	1	1	5
その他の対応2	2	5	2		9
自宅から遠い		7	16	8	31
待ち時間が長い	3	7	4		14
処方の日数・夜間・種類	8	9	4	3	24
外科、耳鼻科・眼科など	14	11	7		32
朝の2時間・土曜・平日の空白	3	4	4		11
部屋の作り2	2		4		6
待ち時間情報		1	1		2
道案内	1	3	3	1	8
その他2	25	11	19		55