

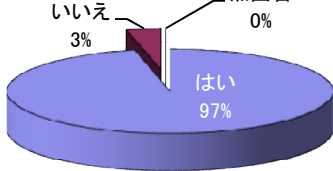
施設利用者満足度調査結果

【施設名】 伊丹市立障害者デイサービスセンター

【アンケート実施期間】 平成25年3月1日 ～ 平成25年3月23日

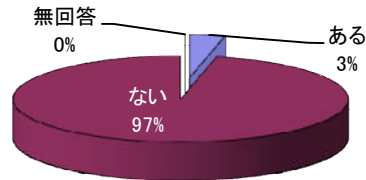
【回答者数】 28

Q.1 「センター」内の清掃は行き届き清潔に保たれていますか？



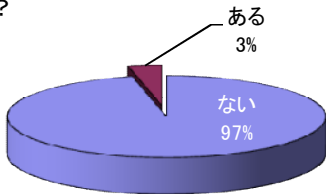
はい28人 / いいえ1人 / 無回答0人

Q.2 破損したまま放置されている備品・用具や建物部分はありませんか。



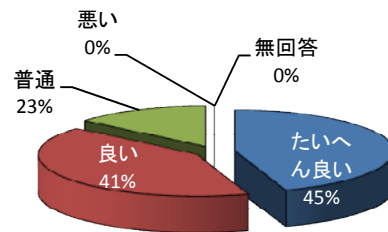
ある1人 / ない28人 / 無回答0人

Q.3 「センター」の利用について、特定の利用者が優遇されたり、不当に利用制限されたことはありませんか？



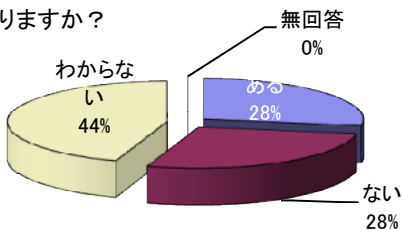
ない28人 / ある1人 / 無回答0人

Q.4 職員の対応はいかがですか？



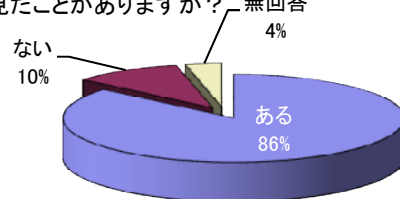
たいへん良い13人 / 良い12人 / 普通4人 / 悪い・無回答0人

Q.5 以前と比較して職員対応を含めサービスは向上したと感ずることはありますか？



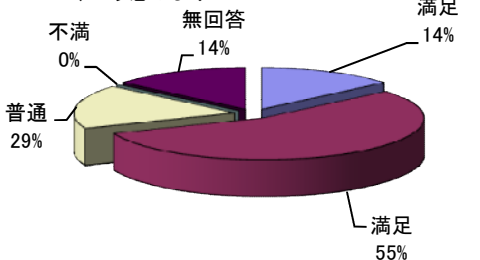
ある8人 / ない8人 / わからない13人 / 無回答0人

Q.6 機関紙「ポテトサラダ」やインターネットなどで「センター」の情報を見たことがありますか？



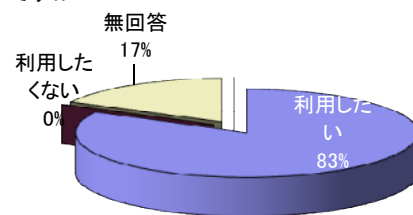
ある25人 / ない3人 / 無回答1人

Q.7 「センター」の全般的な満足度について、どう感じますか？



たいへん満足4人 / 満足16人 / 普通5人 / 不満0人 / 無回答4人

Q.8 今後も「センター」を利用したいですか？



利用したい24人 / 利用したくない0人 / 無回答5人