

施設利用者満足度調査(集計結果)

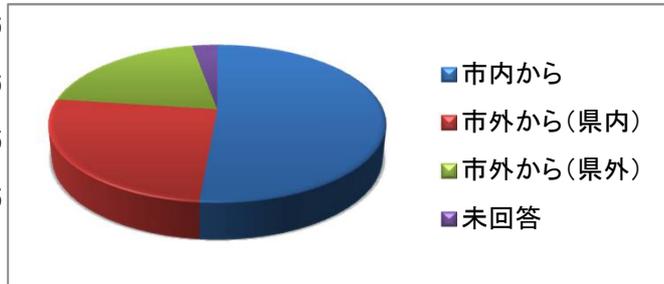
施設名:伊丹市立観光物産ギャラリー

集計期間:令和元年7月1日~7月31日

回答者: 35名

1. どちらから来られましたか? 前回比(平成30年度下期実施)

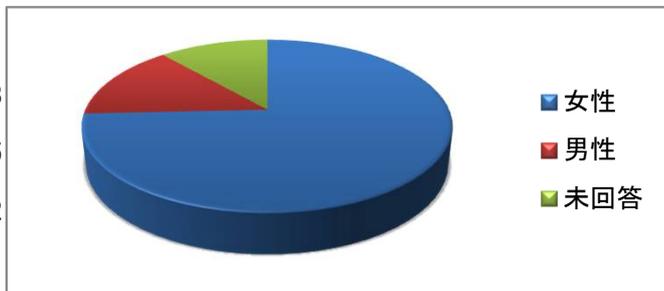
市内から	18件	51.4%	-9.6
市外から(県内)	9件	25.7%	+8.6
市外から(県外)	7件	20.0%	0.5
未回答	1件	2.9%	+0.5
計	35件		



2. あなたの性別と年齢を教えてください。

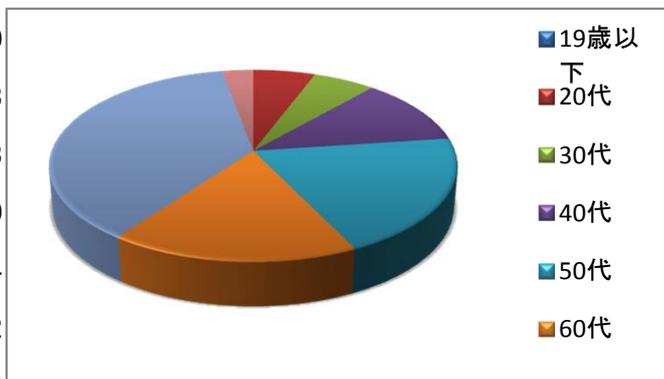
・性別

女性	26件	74.3%	-1.3
男性	5件	14.3%	+4.5
未回答	4件	11.4%	-3.2
計	35件		



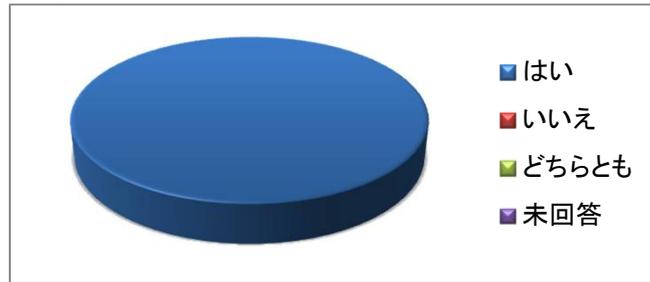
・年齢

19歳以下	0件	0.0%	0.0
20代	2件	5.7%	+3.3
30代	2件	5.7%	+3.3
40代	4件	11.4%	-13.0
50代	7件	20.0%	+5.4
60代	6件	17.1%	-12.2
70歳以上	13件	37.1%	+10.3
未回答	1件	2.9%	+2.9
計	35件		



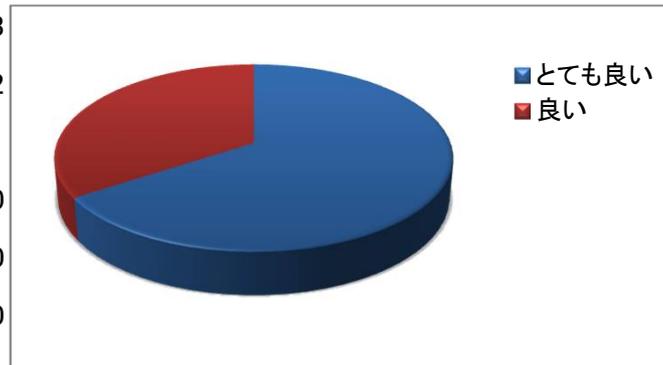
3. 清掃は行き届き、清潔に保たれていますか。

はい	35件	100.0%	+2.4
いいえ	0件	0.0%	0.0
どちらとも	0件	0.0%	0.0
未回答	0件	0.0%	-2.4
計	35件		



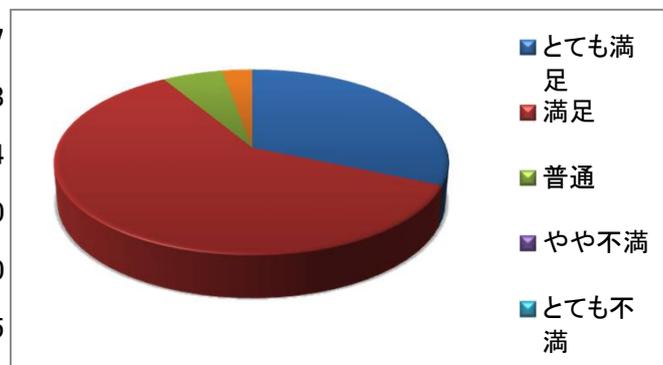
4. 職員の接遇態度はいかがですか。

とても良い	23件	65.7%	+14.3
良い	12件	34.3%	-6.2
普通	0件	0.0%	-8.1
やや悪い	0件	0.0%	0.0
とても悪い	0件	0.0%	0.0
未回答	0件	0.0%	0.0
計	35件		



5. ギャラリーを利用して、全般的な満足度はいかがですか。

とても満足	11件	31.4%	-2.7
満足	21件	60.0%	+8.8
普通	2件	5.7%	-6.4
やや不満	0件	0.0%	0.0
とても不満	0件	0.0%	0.0
未回答	1件	2.9%	+0.5
計	35件		



ご意見欄(原文ママ)

3.ギャラリー内の清掃は行き届き、清潔に保たれてますか

- ・とても見やすくきれいです。
- ・とても清潔で気持ち良いです。
- ・何時も美しい。
- ・とてもきれいで商品が見やすかったです。

4.職員の接客態度はいかがですか。

- ・笑顔が素敵です。
- ・とても親切で丁寧に対応していただきました。質問にも快く答えてくれました。

5.ギャラリーを利用して、全般的な満足度はいかがですか。

- ・レモンケーキ品切れが残念でした。
- ・又、参ります。
- ・品切れ中の商品があったことは、少し残念でした。
- ・商品が見やすい。
- ・べんりで酢を毎回こちらで購入させていただいています。
- ・いろいろ買ってます。特にリンゴジャムが気に入ってます。とてもおいしい。

6.その他意見がございましたら、ご記入ください。

- ・べんりで酢いつも買いに来てます。兵庫・伊丹の名物をぜひおいてください!!
- ・地元の品がいろいろあって、コンパクトなお店ですが楽しめます。
- ・またバイトしに帰ってきたくまりました。
- ・品数がもう少しほしい。
- ・必要なものはここに買いに来てます。
- ・ドリップコーヒーを購入しましたが、味の特長(酸味、苦み、コクなど)説明があれば嬉しかったです。
- ・めずらしい品物を置いてください。
- ・伊丹のお土産として品物を持って帰ることができるのが最高です。
- ・べんりで酢は、ずっと販売してください。