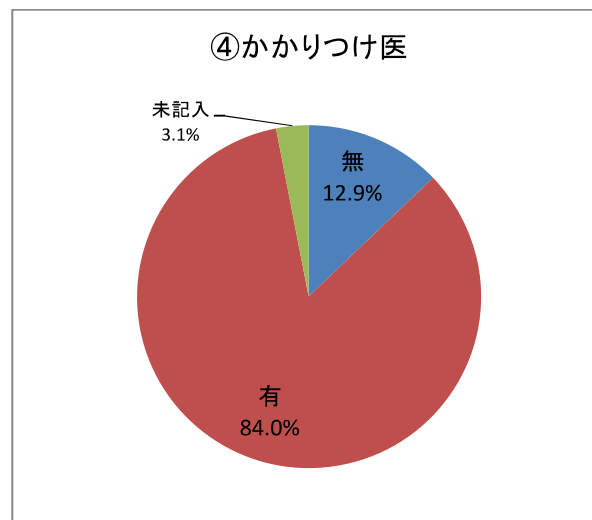
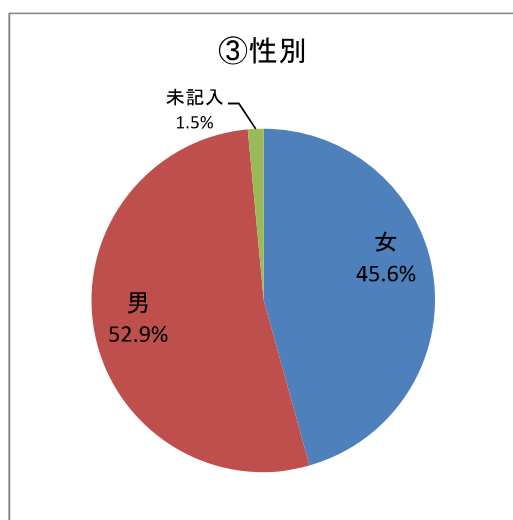
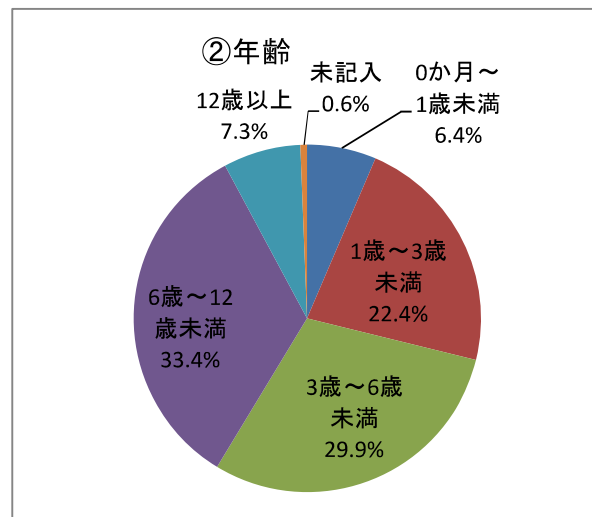
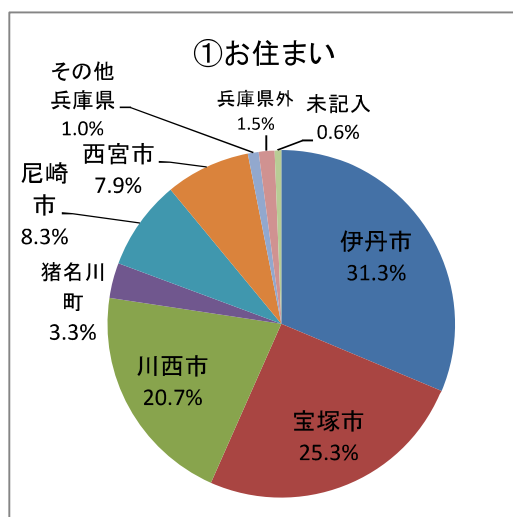


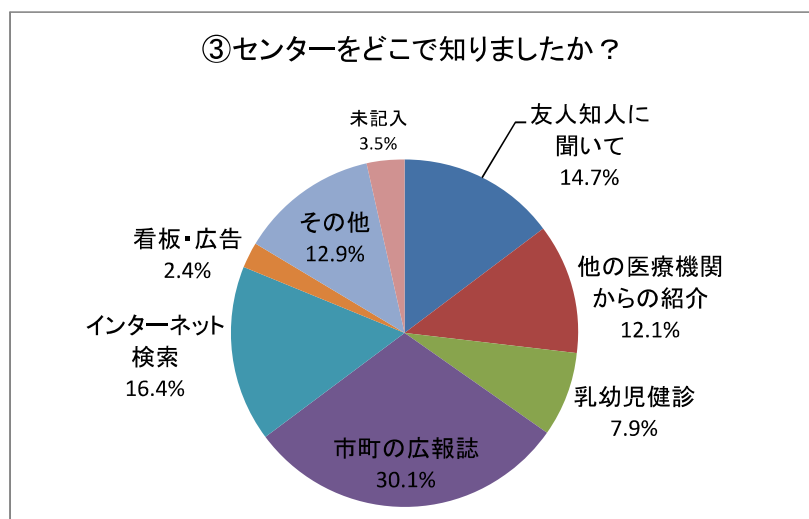
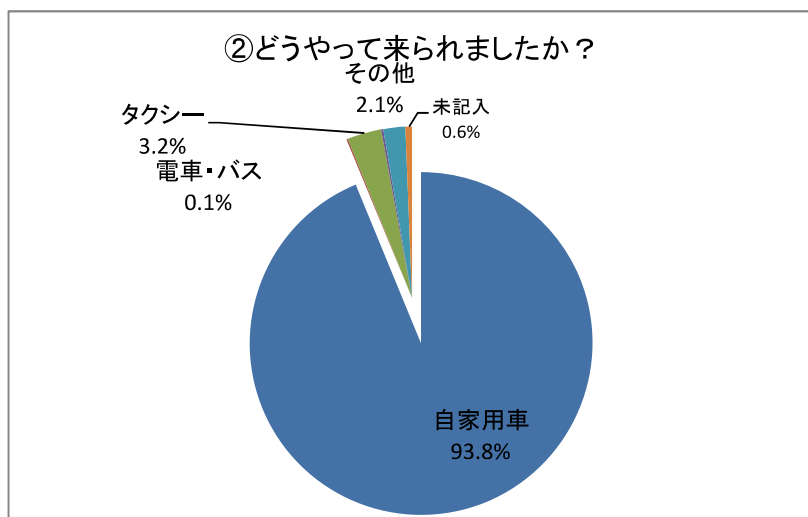
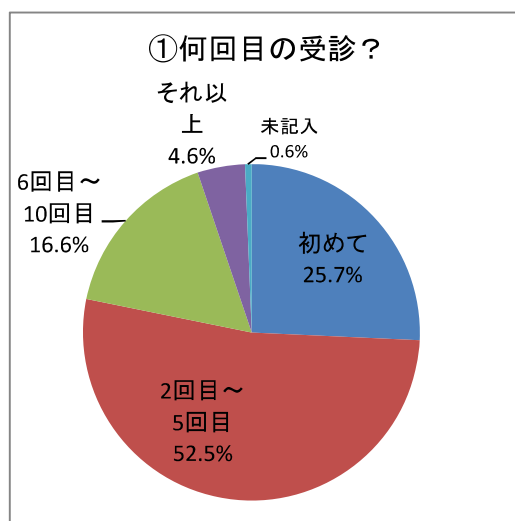
阪神北広域こども急病センターの利用に関するアンケートの結果

対象者 センターを受診した患者の保護者
期間 平成29年3月7日(火)～3月21日(火)
対象期間受診者数 815名
回答数 482名 (回答率59%)

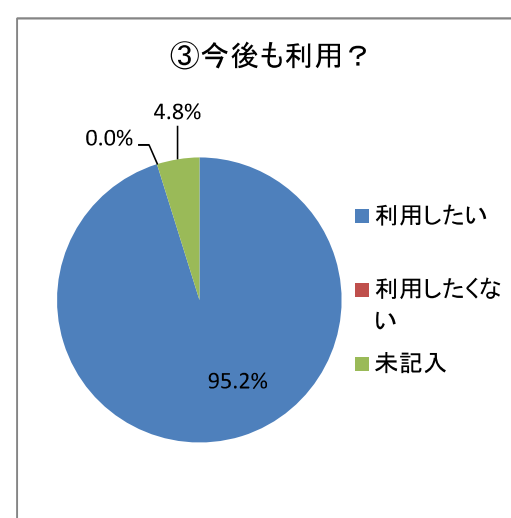
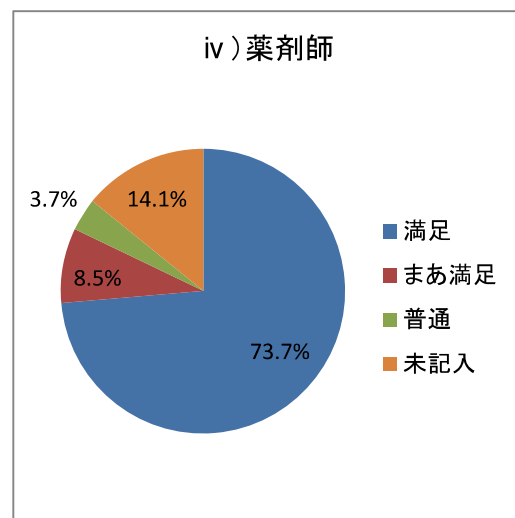
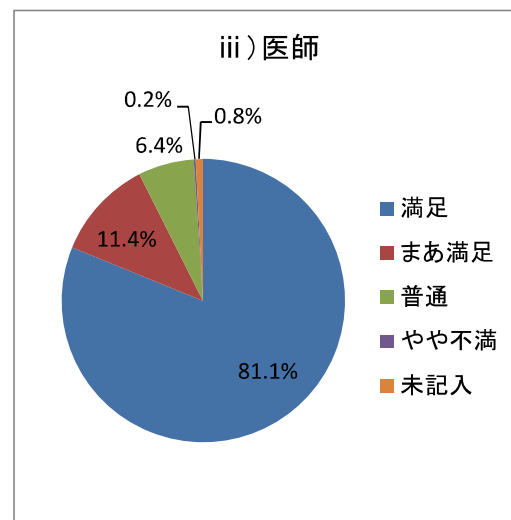
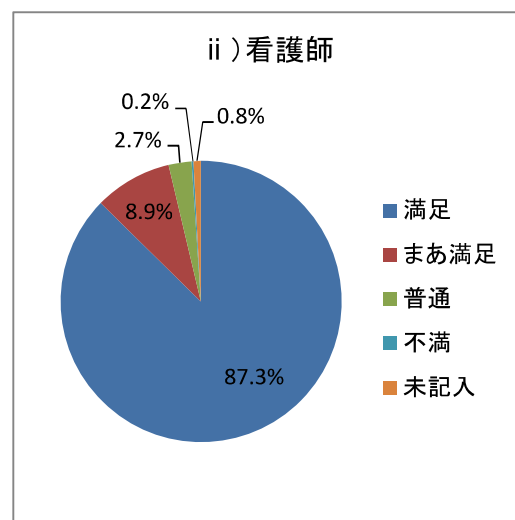
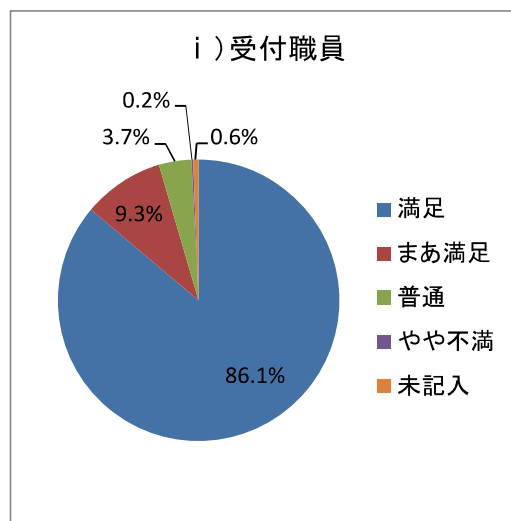
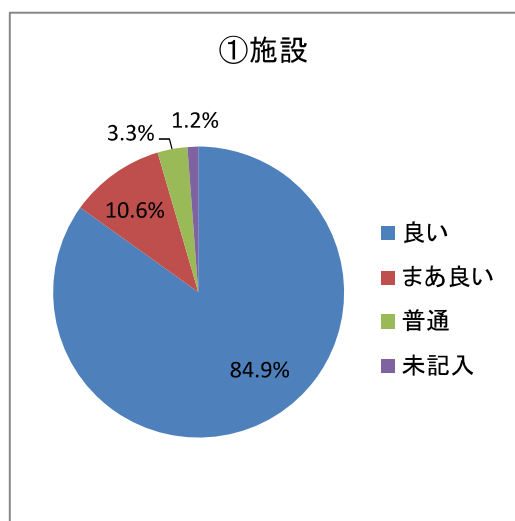
1) 受診されたお子様の情報



2) センターへの受診について

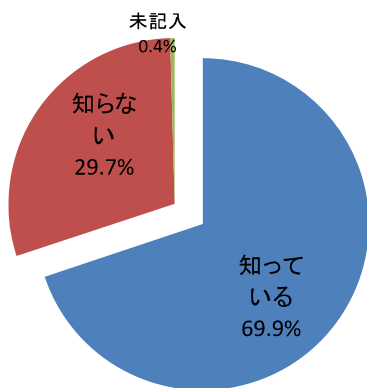


3) 利用の満足度について

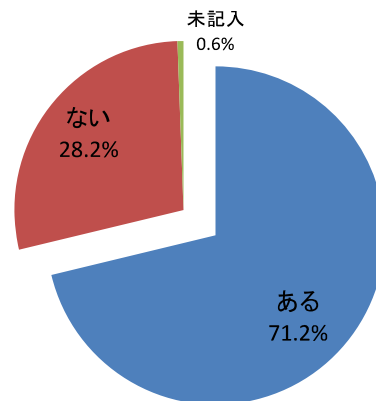


4) センターの看護師電話相談について

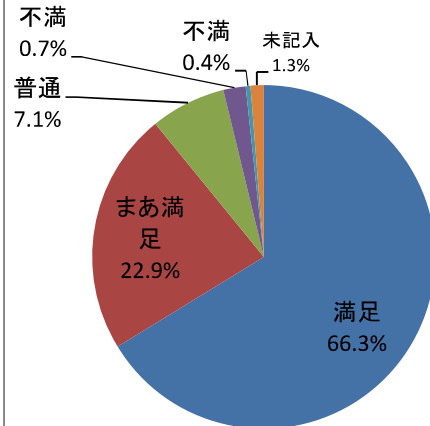
①電話相談を知っている？



②利用したことはありますか？



③利用された満足度は？



5) センターへのご意見・ご要望(自由記述)

① 良い意見 (60件)

・ 休日や夜になっての発症が多いので大変助かります。
・ いつもありがとうございます。
・ 極力日中にかかりつけの病院へ行くようにしてありますが、遅い時間にどうしてもという時に大変助かります。
・ 親切に対応していただきありがとうございました。
・ 翌日の朝にかかりつけ医に行こうと思いながら体調がかなり悪く見えて不安になったりしてご利用させて頂きました。ありがとうございます。
・ 夜間に診ていただけてとても助かりました。
・ 近くにあつて本当に助かりました。
・ 今後も利用したいです。
・ いつも助かります。
・ いつもありがとうございます。
・ いつも子供もこわがらずに安心して来られます。助かります。ありがとうございます。
・ 尼崎市には申し訳ないのですが、こちらの処方薬や対応がいいので、ついついこちらにかからせてもらっています。いつもありがとうございます。
・ 休日夜間に診てくださる病院があるのはとても安心ですし助かります。
・ いつもありがとうございます。
・ 夜間・祝日、本当に助かります。ありがとうございます。
・ すぐに対応していただきありがたかったです。ありがとうございます。
・ すごくありがたい存在です。不安な時にちゃんと説明してもらえるので。みなさん大変だと思いますが、がんばって下さい。
・ ありがとうございます。
・ ここがあるので休日でもいつも安心できます。ありがとうございます。
・ こちらのおかげで安心して病気の夜もすごせます。ありがとうございます。
・ いつも助かっています。ありがとうございます。
・ いつもお世話になりありがとうございます。今後もよろしくお願いいたします。
・ いつもていねいに診ていただいて、ありがとうございます。一度、これぐらいの症状で連れてきて…とあきれられたことがあります。発疹かどうか素人ではわかりませんでした。それ以外は皆さんていねいで安心して受診できております。いつもありがとうございます。
・ いつも急病の時、電話相談に対応していただき本当に心強くありがたいです。
・ DVD等が見れるように工夫されているので、子供が不安になりにくく、良いと思います。
・ いつも急な時、すぐにつれてこれるので助かります。
・ 夜間に具合が悪くなった時に診てもらうことができいつも本当にありがたいです。
・ 看護師の方はじめみなさん親切でした。安心感があってよかったです。
・ 車で30分以内に着ける所にあるのはとても助かります。以前娘がインフルエンザの時にも来ましたが、イナビルを処方していただけたのがありがたかったです。
・ 前回も適切な処置と説明をいただき、すぐに息子の具合も良くなりました。
・ ありがとうございます。
・ 急な体調不良のときにとても助かっています。
・ 受診も迷った時、他、電話で相談できるのはうれしいです。
・ 席まで来て頂けて、とても助かります。
・ とっても助かっています。
・ ありがとうございます。
・ 2,3回利用しましたが、いつも不安が和らぐ対応で感謝しています。
・ 尼崎市なので、他のセンターを受診すべきなのですがこちらの対応がすごく良いので何度もお世話になってしまっています。いつもありがとうございます。
・ 孫がお世話になり、ありがとうございます。
・ 先生がとても親切でわかりやすい言葉で説明いただけたので安心感があつた。
・ とても親切で、やさしく、隔離室があるので、安心です。大変なお仕事だと思います。子供の親として、ここがあるのでとても助かっています。ありがとうございます。
・ 迅速に対応くださり、安心しました。
・ 今のままで十分です。満足しています。
・ 満足しています。心強いです。
・ とても安心できます！これからもよろしくお願いいたします。
・ ありがとうございます。駅から便利な場所にあると有難いです。ですが、こちらのお陰で助かっています。
・ 今より子供が小さい時はちょっとした事でも心配で電話したことが一度ありました。今思ってもあの時相談できるところがあつて良かったと思います。
・ いつも対応がていねいでありがたく思っております。
・ とてもありがたいです。助かります。これからもこちらの施設を利用したいです。

▪ 電話相談とかすごく安心して助かっています。(主人が夜勤で不在が多いため)いつもありがとうございます。
▪ 自宅の近くに急病センターがあり休日でも安心して助かっています。
▪ 急な発熱等休日におこった時はとても助かっています。いつもありがとうございます。
▪ とても明るい待合室でよかったです。
▪ いつでも受診できるのですごく心強いです。
▪ 今後もよろしくお願いします。
▪ いつもお世話になっております。
▪ いつも助けていただき感謝しています。
▪ 厳しい条件の中で、いつも対応してくださっていることに心強く思い感謝しています。ありがとうございます。
▪ 病院に受診できない時にここがある事で大変助かっています。ありがとうございます。
▪ 近隣にあり助かっています。

②悪い意見 ・要望など

1)診療に関すること (2件)

▪ 過去歴(カルテ)が無いように思えるので、あれば嬉しいです。(説明モレしないか不安なので)
▪ 先生によってムラがある…。ヤマザキ先生は良かった。

2)時間に関すること (2件)

▪ 朝、もう少し早く開けていただければと思います。
▪ 受付のときにまち時間をだいたいいいので、教えて頂けると助かります。

3)処方に関すること (2件)

▪ 薬余分に欲しい。
▪ 休日中のみの投薬しかいただけないのが、やはり残念。重症でなければ、とりあえずの3日分や5日分くらいは欲しい。それでも改善しない時は再度かかりつけへしてもらえるとうれしい。

4)電話相談に関すること (3件)

▪ 電話相談のTELがつながりにくい。
▪ 電話相談でとても親切に対応していただいたのですが、つながるまでが長すぎました。
▪ 電話相談繋がらないことが多い

5)センターの地理や案内表示に関すること (3件)

▪ 川西市にあればうれしいです。
▪ 少し川西からは遠いので近くに急病センターが欲しいといつも思います。
▪ 住まいから遠いのでもう少し近くにあれば助かります。

6)その他 (8件)

▪ 家から少し距離があるので、インターネット受付を開始してほしい。
▪ 絵本があったらいいな。
▪ 部屋をしきってほしいです。
▪ 断るだけでなく、外科のある病院など教えてほしい。
▪ 入院になる場合は、もよりの病院にはできないのか？
▪ トイレに泡状のせっけんがあると助かります。又、ティッシュもあれば助かります。
▪ 混んでる時に分けれる部屋があればうれしい。
▪ 前回受診させて頂いたときは職員の方のマスク越しの声が聞き取りにくく何度も聞き返すと少し怒った感じの口調になって、子供と一緒に少し怖かったです。