

5) センターへのご意見・ご要望(自由記述)

① 良い意見 (88件)

・ 小児科の終了時間後に診て頂けるのが大変ありがたいです。
・ 夜間でもあたたかく診て頂きありがとうございます。
・ いつもありがとうございます！
・ 夜に受診できる場所があり安心です。いつもありがとうございます！！
・ 夜に咳の発作をおこすことが度々あるので、とても助けられています。丁寧に対応していただきありがとうございます。
・ 急な診察ありがとうございました。
・ いつも急な時はお世話になっております。ありがとうございます。
・ 救急で対応して頂けるのは大変ありがたいです。スタッフの皆様は大変だと思いますが頑張ってください。
・ ご親切にありがとうございました。
・ いつも待ち時間もそれほど長くない助かります。川崎病のときにも紹介していただきありがたかったです。
・ センターの存在はとても助かっています。スタッフの方々もとても丁寧で良いと思います。
・ 感謝しかありません。助かりました。安心しました。ありがとうございました。
・ いつも丁寧にご対応いただきありがとうございます
・ いつもありがとうございます！
・ いつもありがとうございます！！
・ 急な体調不良の際に診療して頂けてたすかっています。
・ 休日、夜間に利用できるのが本当に安心できて助かります。
・ 看護師さんと話せると安心します。子どもの体調で心配です。
・ みなさん対応もよくて親切で、いつも助かっています。
・ 他の病院へ行けない(お休み)時に診て頂けるのは助かります。事前に症状について電話で相談させてもらえることもありがたいです。
・ 早く診てもらえて良かったです。ありがとうございました。
・ 夜間に利用したい時、助かっています。急な発熱などでも、安心して受診出来てありがたいです。
・ ありがとうございました。
・ 夜間の急な体調不良時に診て頂けること、大変有難く思っております。
・ 何度も何度も大変お世話になっております。電話相談や夜間に開いている、ということ自体が心の支えになっています。いつもありがとうございます。
・ 日曜日でどこも休診で困っていたところ、大変親切に診察、処置をいただき大変ありがたいです。ありがとうございました。
・ 日曜日に診て頂けるのはとても助かります。ありがとうございました。
・ テキパキと対応いただきいつも心強いです。ありがとうございます。
・ すぐにみてもらえて説明もわかりやすかったです。
・ とても助かっています。
・ 夜間の発熱時来院させていただいてます。親も不安な中、対応してもらい感謝です。
・ 混雑しすぎることなく有難いです。
・ いつもやさしく対応して下さりありがとうございます。ここがあるのでいつ何があっても安心です。
・ ていねいに対応していただきありがとうございました。
・ ありがとうございました。
・ 休日、夜間に喘息が悪化した時に、とても助かります。レントゲンで肺炎がわかって入院した事もあってみていただけ良かったです。
・ いつも子供が体調悪い時助かっています。ありがとうございます。
・ とても優しいお医者さんで、安心して受診が出来ました。ありがとうございます。

<ul style="list-style-type: none"> ・ すぐ対応していただいて助かりました。家では判断がつかないことに対して安心できる形で対応して下さるのでありがたいです。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 休日に急ぎで受診できるのでありがたいです。
<ul style="list-style-type: none"> ・ いつもありがとうございます。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 大変ありがたい施設です。今日もありがとうございました。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 助かっています。ありがとうございます。
<ul style="list-style-type: none"> ・ いつも困った時の守り神です。これからもどうぞよろしくおねがいます。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 夜間・休日の発熱時に診察してもらえる安心感、小さい子供がいる世帯には心強い。
<ul style="list-style-type: none"> ・ とても丁寧に対応していただいたので、とても良かった。ありがとうございました。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 近くにあり、とても助かっています。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 夜に診て頂けるのでありがたいです。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 夜遅くまで対応して下さる機関がありがたいです。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 夜間とても不安だったのでここがあるとただけで安心できます。大変な中ありがとうございます。
<ul style="list-style-type: none"> ・ いつもありがとうございます。
<ul style="list-style-type: none"> ・ いつもありがとうございます。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 全て満足です。いつもありがとうございます。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 特になし、満足しています。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 急病センターがあることでとても安心できます。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 市外からですが、快く対応してもらえ、今後も利用させていただきたいと思いました。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 休日だったので助かりました。ありがとうございました。
<ul style="list-style-type: none"> ・ お世話になりました。スタッフの皆様の対応、とても安心しました。よかったです。ありがとうございました。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 小児科がやっていない時に来れるのでありがたい。弟の時はSPO2↓で、すぐにQQで入院搬送手続きしてもらいありがたかった。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 迅速に対応した下さりありがとうございました。
<ul style="list-style-type: none"> ・ みなさま、ごしんせつでうれしです。
<ul style="list-style-type: none"> ・ みなさんととても親切でありがたいです。遅い時間に働いてくださってありがとうございます。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 夜中の対応、心強いです。ありがとうございます。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 特になし。いつもありがとうございます。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 休日にとっても助かります。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 日曜で休診の病院が多く、不安で伺いましたが先生皆さん優しく安心して受診できました。施設もきれいで普段も通いたいと思ったくらい良かったです。ありがとうございました。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 休日に診察してくれる病院があり、助かりました。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ホームページで待ち人数がわかるので、来院する時間、混んでない時間がわかるのでいいと思った。
<ul style="list-style-type: none"> ・ すぐに検索でも出てきて安心でした。ありがとうございます。
<ul style="list-style-type: none"> ・ みなさん親切で安心して過ごせました。ありがとうございました。
<ul style="list-style-type: none"> ・ どの職員の方も優しくとても助かりました。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 本日もありがとうございました。
<ul style="list-style-type: none"> ・ いつも優しくどの職員の方も接してくださっています。利用は少ないですが、とても満足しています。
<ul style="list-style-type: none"> ・ いつもすぐ診て下さりありがとうございます。
<ul style="list-style-type: none"> ・ いつもありがとうございます。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 休日夜間も、診ていただける安心感があります。近くにあつてすぐ助かっています。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 休みの日にすぐ診ていただいて、助かりました。
<ul style="list-style-type: none"> ・ いつも助かっています。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 土日祝で診ていただけるのでありがたいです。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 非常に親としてはありがたい存在です。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 子供が急な発熱や体調不良があっても、こちらが近くにあつて対応していただけるのでとても心強く思っています。いつもありがとうございます。

・ 高校生までみてくれると助かります。
・ ごていねいにありがとうございました。
・ 休日も診察していただけて安心です。
・ 電話相談もでき、夜間休日で急病の時に助かります。ありがとうございます。
・ とても助かりました。
・ 長年お世話になっています。いつも優しく接して頂いて有難うございます。
・ ありがとうございます。診てもらい安心しました。

②悪い意見 ・要望など

1)施設に関すること (3件)

・ 初めて訪問しましたが、暗かったのもあり道がわかりづらかったです。意外とアルコール消毒の配置が少ない様に思いました。職員さんたちは(telも)みなさん親切でありがたかったです。ありがとうございました。
・ 駐車場に入り口がわかりづらい。
・ 久しぶりに来ました。道、駐車場、パツと見てわかりづらいです。

2)設備に関すること (4件)

・ 少し暑いです
・ 受付時間前外で待つ時用にイスがあればいいと思いました。
・ 受付のところにイスがほしいです！患者すわらせてあげたいです。
・ TVがつっていると嬉しい。

3)診療に関すること (2件)

・ 受付や看護師の方の対応はとても良くて安心しましたが、医師の対応は納得できず、不満です。下の子も2度受診しましたが、2度とも「大丈夫」と言われ帰った後、かかりつけの病院に「なぜこんなになるまでに病院行かなかったのか!？」と言われるぐらい悪化し、入院しました。その経過があり、不安がとても強いので先生に検査は必要ないかお伺いするも、「経験上、大丈夫」とのこと。初めて会った医師の経験は知りませんし、目の前の我が子が一番大事なので訴えるも経験上の話ばかり。納得できる説明ができる医師をおいて下さい。
・ センターに来る前に電話相談を事前にしていたのですが、その時にお伝えした状況・症状が共有されていると、来た時によりスムーズかと思いました。お忙しいとは思いますが、何度も説明しなければならないので...

4)処方に関すること (2件)

・ 薬の配布量が休みの間のみなので、急病センターなので理解はするが、再度かかりつけ等の病院に行く手間が2度手間と感じる。
・ 薬が2日分だと安心ですが、仕方ないのだと思います。

5)電話相談に関すること (2件)

・ 電話相談の対応が最悪だった。
・ 電話相談つながりにくい。

6)その他 (4件)

・ 小児科の時間が8:45以降なので7:00ぐらいまで受診やってもらえると安心、助かります。
・ 最初に書く「もんしん票？」みたいなものの住所氏名欄の書き込みをはぶけますか？2回目以降
・ 自家用車が無くて来られる方法があれば...
・ 対象年齢を18才まで引き上げてほしい