

5)センターへのご意見・ご要望(自由記述)

①良い意見 (35件)

・いつも利用させていただき大変助かっています。
・上の子が小さいときもよくお世話になっていました。いつも丁寧に対応して下さい不安がやわらぎます。
・いつも急な体調不良にたいねいに対応して下さり助かっています。
・いつもありがとうございます。感謝しています。
・夜間あいていて非常に助かります。
・親切でありがたいです。
・清潔で設備も良く感じました。皆さん親切で説明もわかりやすいので安心して診察を受けられました。
・みなさん親切でとても安心します。
・電話相談してから来させていただきました。とても丁寧に教えていただき不安や心配がなくなりました。ありがとうございます。職員の皆さんもやさしく対応して下さいました。
・とてもやさしく接して下さいありがとうございます。
・ありがとうございました。
・急なことであせていましたが落ち着きました。電話対応の方や先生、看護師さん、みなさんありがとうございます。
・電話相談から診察まで、スムーズにさせていただきました。西宮でも辺境に住んでいるので、こちらは(夜間診療)とても安心です。
・子供の体調不良により夜は特に心配になるのでセンターが近くにありとても助かっています。
・コロナ禍でも見ていただけてありがたかったです。どうもありがとうございました。
・現在20歳の息子がいるのですが、赤ちゃんの時に夜間、休日、病院を走り回って本当に大変でしたが、急病センターのおかげで、本当に安心になりました。
・土曜日の祝日で近くのクリニックがすべて休みだったのでとても助かりました。
・丁寧に診て頂き安心することができました。ありがとうございます。
・たいねいに診て頂きありがとうございます。
・かかりつけ医が休診の時や夜中など、子供が体調を崩した時不安になると電話相談をする事で安心したことが何度もあります。いざという時頼るところがあるのは心強いです。
・これからも今の医療体制を維持して頂きたいです。
・助かっています。
・休日夜間でもかかりつけ医が休診の時に非常に助かっているの、今後もよろしく願いいたします。
・遅い時間、休日ありがとうございます。
・休日、夜間の困った時に、こちらで診察していただけるので助かっています。これからも継続してほしいです。
・いつもたいねいに対応いただきありがとうございます。
・こちらの施設はきれいで、待合室も広く、また子供が好みそうな楽しい雰囲気があり、とても良いと感じています。スタッフの方も丁寧な対応で満足しています。
・急に症状が出てきた時、本当に助かります。ありがとうございます。
・いつも助かっています。いつでも来られる病院があると心強いです。
・いつも親切に対応していただき、ありがたいです。
・何かあるといつも利用させていただいています。ありがとうございます。
・たいねいな対応ありがとうございます。初めての高熱で不安だけで来院しましたが、すごく安心しました。
・ありがとうございました。
・ご丁寧にありがとうございます。
・これからもいろいろお願いします。

②悪い意見・要望など

1) 診察時間・待ち時間に関すること (3件)

- | |
|---|
| ・ 待ち時間の短縮 |
| ・ すぐにみていただきたすかりました。ありがとうございました。電話で混雑具合など知れるとうれしいです。 |
| ・ 日曜日も24時間診察を行ってほしいです。 |

2) 処方に関すること (2件)

- | |
|-------------------------------------|
| ・ 難しいとは思いますが薬を複数日分いただけたりと大変ありがたいです。 |
| ・ 薬をもう少し多めにもらえると助かる。 |

3) 診療に関すること (6件)

- | |
|--|
| ・ 新型コロナの検査がこちらでできれば助かります。 |
| 医師の対応不満「診察時の話し方(そんなことで来るな的に聞こえた)」
”夜中に体調を崩す”という事が初めてで親として経験不足な部分が否めず、些細な症状で来院してしまい、申し訳ないとは思いますが、そんな親を安心させる、教える、育てる、そんな言葉をかけてもらえると嬉しいです。 |
| ・ 明日まで様子を見ることを強く押されて感じた。 |
| ・ 症状を相談しているのに「何でしょうね？」と返されると余計心配になる。わからなくても「なぜわからないのか」ハッキリしてほしい。 |
| ・ トリアージの看護師さんが少し怖かったです。すみません…それ以外はとてもよくしていただきました。 |
| ・ すぐデカドロンを出すイメージがある。かなり強いステロイドなので若干抵抗がある。救急なので仕方ないのか?とも思うが…。 |

4) その他 (2件)

- | |
|--|
| ・ いつも助かります、もっと告知をした方が良いと思います。案外知らない人、周囲にいます。 |
| ・ 少し古かったが、対応はよかったです。 |