

5) センターへのご意見・ご要望(自由記述)

① 良い意見 (68件)

・ いつもありがとうございます。何度も救われました。遅い時間の勤務お疲れ様です。
・ 特にないです。今のままで大丈夫です。
・ RSの子供の受診でした。ぜんそくの不安があったため、音を聞いて頂き、心配ないと言っていただけで安心しました。夜分に対応いただきありがとうございます。
・ 看護師さんがとても親切で、ていねいに話を聞いたり説明してくれて助かりました。ありがとうございます。
・ 家の近くにあり安心しております。受付の方、Dr、Nsの方々も親切でありがたいです。
・ 困った時にいつも利用させていただき助かっています。
・ 急な体調不良時やかかりつけ医が休みの時に大変助かっています。
・ いつも親切で丁寧に対応してもらえるので安心して利用させてもらってます。ナースさんや先生の説明もわかりやすいので、不安な事も聞きやすく、やさしい言葉で話して下さい、不安に思っているのでも安心します。ありがとうございます。
・ いつも優しく対応していただき安心して受診しています。ありがとうございます。
・ 電話相談も利用してみたい。
・ 大変機敏にご対応いただけて助かりました。ありがとうございます。
・ 待ち時間も少なく親切に診ていただけて助かりました。
・ いつも優しく丁寧に診ていただきありがとうございます。
・ 受付、先生、看護師の方、皆さん丁寧に对应していただき、わからないこともよく聞けました。
・ こちらがあることで、夜や休日でも安心できるのでとても助かっています。
・ いつも助かっています。
・ ありがとうございます。今後ともよろしくお願いします。
・ いつもありがとうございます。これからも利用していきたいです。
・ いつもありがとうございます。
・ 受付、看護師さん、お医者さん皆さん優しく丁寧なので親子ともに安心して来ることができます。
・ 家から近くにあり、いつもていねいに診察してくださるのでとても助かっています。
・ 土日祝など診ていただけるので助かります。ありがとうございます。
・ 皆様ていねいに対応していただき不安もなくなりました。ありがとうございます。
・ みなさん親切で、対応も丁寧でいつも利用させていただいています。便を漏らしてしまい、服までご用意いただき助かりました。ありがとうございます。
・ 急な休日の発熱でパニックになりましたが、丁寧な対応をしていただけたので安心しました。ありがとうございます。
・ ご対応をありがとうございます。非常に助かっています。
・ このまま続けていただきたいと思います。いつも本当にありがとうございます。
・ 土日の急な発熱にもすぐ対応して頂けるのでいつも助かっています。
・ 初めての受診に迷ったため電話相談を利用しました。とても親切な対応をしていただき助かりました。ありがとうございます。
・ 丁寧に対応してくださり、とても有難く、助かりました。ありがとうございます。
・ 急病の際、兄弟もお世話になっています。夜間や休日もありがとうございます。
・ とても丁寧なご対応で感謝しています。
・ 継続運営お願いします。
・ 助かりました。
・ 特にありません。いつも安心して使わせて頂いています。
・ 丁寧な対応ありがとうございます。
・ 近くに安心できるこども急病センターがあり、とても有難いです。
・ いつも優しい対応ありがとうございます。
・ 他の小児科が開いていない時間に診察してもらえるのが本当に助かります。電話相談も優しく的確で安心して利用します。
・ ありがとうございます。
・ 親切に対応していただきありがとうございます。
・ 初めてでしたが、丁寧に診ていただきありがとうございます。
・ いつも柔軟な対応をしていただいているので非常に助かっています。
・ すぐに対応していただき、助かりました。
・ いつもありがとうございます。何度も来ているので本当に助かっています。
・ 休日や夜間などに対応して頂けるので安心です。
・ 夜間にありがとうございます。

・ 休日や夜間に熱が出る人が多いのでここが近くにあるととても助かっています。
・ このセンターがあることで子育て中とても心強いです。医師の先生、看護師さん、薬剤師さん、事務の方々など、勤務して頂いて感謝するばかりです。ありがとうございます。
・ 熱出たくらいで診てもらっていいのかなと思いつつ、以前肺炎症状や発熱が長く続いたこともあって平日仕事を休みにくいので、余裕がある休日に来させてもらえることは本当に安心で助かります。
・ かかりつけ医は休日休みなので診てもらえて助かりました。ありがとうございます。
・ いつもお世話になっております。土日祝に発熱した時などおおいに助かります。今後どうかよろしくお願い致します。
・ ここがあるので日祝も怖くないです。いつもありがとうございます。
・ 丁寧に説明していただきありがとうございました。
・ 話をしっかり聞いて頂けて安心しました。ありがとうございました。
・ 夜間受付して頂き、とても安心できました。ありがとうございました。
・ 何度かお世話になり大変助かっています。ありがとうございました。
・ 助かりました。夜間にありがとうございました。
・ 親切・丁寧な対応で良かったです。
・ いつもとても助かっています。ありがとうございます。
・ 三連休の不安の中、安心して受診できる体制づくりに感謝いたします。ありがとうございました。
・ 職員の皆様とても優しく安心できました。ありがとうございました。
・ いつも不安な時、心配な時利用させて頂いてます。先生に言われると安心できるのでいつもお世話になっています。
・ いつもありがとうございます。
・ わかりやすい説明を丁寧にして下さいありがとうございました。
・ 夜間に診ていただき大変ありがたかったです。
・ ありがとうございました。
・ 順番待ちの人数がネットで分かるようになって、大変便利になったと思います。年に1回利用する程度ですが、いつも丁寧な対応に感謝しています。

②悪い意見 ・要望など

1) 診療に関すること(5件)

・ Dr←(対応が変わりすぎる) によっては受診した意味がない時もある
・ トリアージNsがもう少し目線であってほしいです。
・ 1回目の時はしっかり検査などしてもらえたけど、2回目は何もなくてカゼと言われたので、3連休の初日なのでしっかりみてもらいたかったです。
・ 子供が産まれてからお世話になり大変感謝しています。受診のルールが分かりにくく、順番が取れない事もあったのでHPでも分かるようにしてほしいです。(本人がいなければ順番がとれないとか…)
・ 土曜の午前中も診ていただきたいです。

2) 設備に関すること (2件)

・ 受付のところに荷物置きがほしいです。皆さん優しく対応してくれて嬉しかったです。ありがとうございます
・ トイレを外に設置するか、時間前でも利用できるようにしてほしい。

3) 電話に関すること (2件)

・ 受診前に「いたみ健康医療相談ダイヤル」にかけて紹介できました。19:30～お電話できると聞いていたのですが、20:00～とのこと…。ネットでもその情報がわからなかったので、電話の自動アナウンスにその旨が流れているといいなと思いました。
・ 電話がつながらない。

4) 処方関すること(2件)

・ 2、3日分の処方だと助かります。
・ 薬を翌日分まで出して欲しい。

5) その他 (3件)

・ 外科があると助かります。
・ 頭部打撲や目のケガなどの外傷も診てもらえるようになったら助かります。
・ 年齢の幅を広げて欲しい。