

5) センターへのご意見・ご要望(自由記述)

① 良い意見 (71件)

・ ありがとうございます。一時はどうしたものかと思っていたので、元気(?)になり安心しました。
・ いつもありがとうございます。子供の体調が夜に悪くなることが多いので家の近くに診てもらえるところがあって安心です。
・ 満足している。
・ 土日で小児科での受診ができない時にも診ていただけて大変助かっております。いつもありがとうございます。
・ 丁寧に診て頂けて、とてもありがたかったです。Dr.の説明もわかりやすかったです。
・ 子供が小さい時は近くに急病センターがあるととても安心します。いつも丁寧な対応ありがとうございます。
・ お世話になりました。ありがとうございます。
・ いつもありがとうございます。子どもはなぜか年末や週末に熱がでることが多いので助かります。服の貸出もありがとうございます。
・ 終始丁寧な対応で、安心して息子を診ていただきました。ありがとうございます。
・ 丁寧に対応していただき、非常に助かりました。
・ 深夜、休日等で診療していただけるのでとても助かっております。いつもありがとうございます。
・ スピーディーにみてもらいありがとうございました。
・ 住んでいる地域に急病センターがあって、とても心強いです。ありがとうございます。
・ 神戸市のところも行ったことがあります。比較になります但对応等全て満足しています。
・ 毎回、優しく対応していただいて少しのことで相話しやすいです。ありがとうございます。
・ 夜間に診てもらえて助かりました。
・ 急病の際はいつも助かっております。
・ 土曜発熱の際日曜診察して頂けてとても心強かったです。ありがとうございます。
・ 土日祝日などこのセンターがあるというだけで安心感があります。
・ 少し家から離れているが、夜間に診てもらえるのはありがたいです。
・ いつも丁寧にみていただきありがとうございます。
・ ありがとうございます。
・ 皆さんご無理のなきように。いつもありがとうございます。
・ いつもありがとうございます。
・ 子供の急病時大変助かり、利用させてもらっております。
・ ていねいに対応していただき良かったです。
・ とても丁寧に対応いただき有難かったです。
・ 皆さん感じの良い方ばかりで、安心して過ごせました。
・ ありがとうございます。
・ 感謝しております。
・ こどもの急病の際に利用させて頂きとても助かってます。ありがとうございます。
・ 急病の時に休日診てもらえるのは本当に助かります。子どもの対応も丁寧にさせていただいてよかったです。
・ とても心強く思っております。ありがとうございます。
・ いつも急病対応助かっています。ありがとうございます！
・ とても助かりました。ありがとうございます。
・ これからもよろしく願いいたします。
・ 皆さん親切で安心できました。小さい子がいるお家にも教えてあげようと思います。
・ すごく親切にしてくださいありがとうございました。
・ 休日夜間と診ていただき、本当にありがとうございます。
・ 先生もとても分かりやすく説明してくれ、看護師の方も優しく丁寧にまたお世話になるならここがいいと思いました。
・ 親切に診察してくださり、ありがとうございました。
・ 今後も利用したいと思っております。色々アドバイスいただけ助かっています。
・ とても不安だったので、丁寧に対応してくださり安心しました。休日診療は心の支えです。本当にありがとうございます。
・ いつもしっかり見て頂けるので何かあっても心強いです。今後も利用させていただきます。
・ 全ての方の対応が親切で安心した。急病センターは怖いイメージがあったので…
・ いつも丁寧に診てくださりありがとうございます。
・ 電話相談もしっかり聞いてくださり安心しました。先生もていねいに診ていただきありがたいです。

・ スムーズにありがとうございます。
・ ありがとうございます。
・ 休みの日や夜遅くにこどもの発熱に対応していただき有難いです。万が一の時も心強いです。ありがとうございました。
・ いつも丁寧な対応で子供が体調不良で不安な中受診していますが、来ると安心できます。
・ ありがとうございます。
・ 他の病院が休みの日で困っているときにいつもこちらでお世話になっており、おかげさまで大変助かっています。これからも地域の子供たちのために是非続けて頂きたいと思います。
・ みなさん親切でいつも助けられています。ありがとうございます。
・ 以前下の子がお世話になり、今日は上の子がお世話になりました。皆さん優しい方でとても頼りになります。
・ こんな医療機関が自宅近くにあるだけで安心です。子どもは急に悪くなるので助かりますm(_)_m
・ 非常に助かっています。
・ いつもありがとうございます。とても助かります。
・ いつも大変助かっています。ありがとうございます。
・ 助かります。今後ともよろしく願いいたします。
・ 休日夜間に診てもらえるので心強いです。
・ いつも夜遅くなどに診ていただき対応してくださりありがとうございます。
・ 夜診で頂ける安心感はものすごく有難いです。
・ 丁寧にご対応いただき、ありがとうございました。
・ いつも不安な時に助けてくださりありがとうございます。
・ 兄も妹もお世話になっていて、ここが有るだけで安心します。夜中に何かが起こる事が多いので…。
・ 夜間の咳でよく受診します。特に幼児の頃はとても助かりました。
・ 丁寧に診て頂き、時間が遅くても対応していただき、感謝でいっぱいです。
・ いつも心強いです。助かっています。
・ いつもありがとうございます。
・ 遅い時間に診察してくださるのは安心感もあり、すごく助かります。ありがとうございます。

## ②悪い意見 ・要望など

### 1) 診療に関すること(4件)

・ 何の病気が知りたかったので、わかるとよかったです…。
・ 抗原検査が平日も出来たら良かったです。
・ 上の子を連れてきた時、肺炎で入院していて退院直後の熱だったので肺炎のぶり返しだと言ったに、もかかわらず違うと言われ咳止めしか出してもらえず、その後、やはり肺炎のぶり返しが判明し、再入院となった。レントゲンくらいとってほしかった。適当に診察しすぎ。
・ 平日にもコロナ検査をしてほしい

### 2) 待合・待ち時間に関すること (3件)

・ 低くてもいいので、数席目かくしがあるとうれしい。
・ 目安でも待ち時間がわかると助かります。
・ 予約システムなどがあればありがたいです。

### 3) 電話相談に関すること (2件)

・ いつも電話がつながりにくいので…(電話相談やや不満)
・ 夜中の症状変化時の問合せ電話がつながりにくいです。来院していいものか判断できない事があります。

### 4) 処方関すること(2件)

・ 受診のタイミングが土日をはさむ時は少し多めに薬を出していただければと思います。(かかりつけが休診なので)
・ 1日分とか2日分の薬じゃなく、5日分くらいのお薬を出してほしい。

### 5) その他 (3件)

・ とても助かります。もう少し早い時間(18時とか)からしていただけるとさらに助かります。
・ 夜は場所がわかりにくいです。直前にしか看板が無いので。
・ 遠すぎるのが不安。