

5) センターへのご意見・ご要望(自由記述)

① 良い意見 (56件)

<ul style="list-style-type: none"> ・ 年末(12/31)にもお世話になり、本当に助かりました。感謝しかありません。子の体調不良はただでさえ不安な中ですが、休日や夜中もみていただけることが安心です。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 特にありません。ありがとう。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 子どもに何かあっても(夜間)、相談できると思うと安心できます。いつもありがとうございます。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 家に近くにあり、とても心強いです。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 意識がもうろうとした姿を見たのが初めてで慌てましたが、丁寧に診察、説明していただき安心しました。
<ul style="list-style-type: none"> ・ いつもありがとうございます。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 川西からなので遠いのが困ります。車でしか来れないのも…。木曜日は病院が休診が多いので助かりません。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 何かあった時にいつも心強いです。ありがとうございます。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 特にありません。
<ul style="list-style-type: none"> ・ いつもありがとうございます。助かっております。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ていねいに診て頂きありがとうございます。お世話になりました。
<ul style="list-style-type: none"> ・ #8000より紹介。ありがとうございます。みていただき安心しました。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ありがとうございます。
<ul style="list-style-type: none"> ・ いつもありがとうございます。大変助かっております。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 対応・処置に安心感があり、ホッとしました。ありがとうございます。
<ul style="list-style-type: none"> ・ いつもありがとうございます。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 丁寧な対応をありがとうございます。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 休日でしたが早く診ていただけ助かりました。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 皆さん親切に対応して頂きありがとうございます。終始安心でした。
<ul style="list-style-type: none"> ・ いつもありがとうございます。土曜午後発熱することが多く心強いです。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 休日に対応して頂けて助かります。ありがとうございます。
<ul style="list-style-type: none"> ・ いつも助かってます。ありがとうございます。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 優しくして頂き安心しました。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 緊急時に心強いです。ありがとうございます。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 卵アレルギーの子どもがいる我が家にとっては本当に安心できる病院です。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 喘息持ちなので度々お世話になっています。いつも迅速に丁寧に対応していただき感謝しています。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ありがとうございます。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 子どもを見ていただきありがとうございます。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 夜間診療すごく助かります。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 親切にして頂き、本当に心強かったです。ありがとうございました。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 未就学児もしくは小学校低学年の子どもは自分の症状の言語化ができないので、深夜の不調時に専門家に直接相談したり受診できることはとても助かっている。喘息を持っている長女が急に体調を崩した時には当院があることで救急車を呼ぶことを予防できたことも複数回あった。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 助かっています。ありがとうございます。
<ul style="list-style-type: none"> ・ こどもが急病の時には助かっています。ありがとうございます。(休日・夜間等)
<ul style="list-style-type: none"> ・ いつもありがとうございます。
<ul style="list-style-type: none"> ・ いつもありがとうございます。
<ul style="list-style-type: none"> ・ とても助かっています。ありがとうございます。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 安心して診ていただけました。ありがとうございます。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 不満な点が全くない素晴らしい病院だと思います。今後もお世話になります。
<ul style="list-style-type: none"> ・ いつも皆さん丁寧なので良いと思います。子どもの不調の時は親もピリピリするので、ありがたいです。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 迅速な対応していただきありがとうございます。

<ul style="list-style-type: none"> ・ 長男の時から何度もお世話になっております。兄弟ともにぜん息があるので夜中みて頂ける場所がありとても助かっています。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 夜間・休日でも利用できることが大変助かります。スタッフの方は大変と思いますが、今後も続けて頂きたい重要な施設と思います。
<ul style="list-style-type: none"> ・ いつもお世話になってます。日曜も受診できてとてもありがたく思います。週末体調を崩してもこちらがあるのでとても安心です。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 姉たちの小さい頃から利用しています。いつも丁寧に対応していただき、急病のときも心強いです。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 清潔。子どもが安心できる雰囲気。皆さん優しく心強いです。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 助かりました。ありがとうございました。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 日曜の対応が可能なのはありがたいです。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ロコミで最近よくない先生がいらっしゃると見たので不安でしたが、やさしい先生でよかったです。ありがとうございました。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 不安な時に来ることが多い所ではあると思うのですが、対応がとても優しく安心します。(親も子も)
<ul style="list-style-type: none"> ・ ありがとうございました。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 子どもの急な体調不良時に大変助かっています。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 喘息発作の時など、ひどい時は早く対応していただいたこともあり、大変ありがたかったです。夜間に症状が悪くなるので、こちらのセンターが近くにあって良かったです。
<ul style="list-style-type: none"> ・ いつも助かっております。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 不安な子どもに優しく対応されていて安心して受診できました
<ul style="list-style-type: none"> ・ 電話相談もとても丁寧で、来院しても皆さん優しく接して下さり、とても満足しております。今後もよろしくお願ひ致します。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ありがとうございます。

②悪い意見 ・要望など

1)施設に関すること (3件)

<ul style="list-style-type: none"> ・ 1人で赤ちゃん連れの時、問診が書きにくいのでベビーカート代わりにベビーベッドがあるとありがたいです。
<ul style="list-style-type: none"> ・ アクセスが初めて来た時に分かりにくかったです。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 車で来院の際、大きな道から曲がり口がわかりにくいと思います。看板を設置されてはどうでしょうか。

2)設備に関すること (1件)

<ul style="list-style-type: none"> ・ 消毒液等もっといっぱいおいてほしい。
--

3)診療に関すること (4件)

<ul style="list-style-type: none"> ・ ウィルス関係の検査項目増やしてほしい。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 医師の高圧的態度と人の話を聞こうとしないのはどうなのでしょう？
<ul style="list-style-type: none"> ・ 難しいとは思いますが、流行病(インフルなど)の多いときに医師の増員いただけると安心です。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 受付や看護師さんはていねいな印象ですが、早く終わらせたような医師が多い気がします。

4)処方に関すること (1件)

<ul style="list-style-type: none"> ・ 3日分くらい薬もらえたら助かります

5)電話相談に関すること (1件)

<ul style="list-style-type: none"> ・ 電話がもう少しつながりやすくなってほしい。話中が多い。

6)その他 (6件)

<ul style="list-style-type: none"> ・ ネットで混み具合がすぐ分ったり、予約できると助かります。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 急病でのアンケートは疲れます。

- | |
|---|
| ・ 私は車に乗れないのでもう少し近くにできると行きやすいです。 |
| ・ 近くにもあればいい。 |
| ・ 親の判断と言われここに受診したが尼総へ転送となり、看護師さん達がバタバタしていた。 |
| ・ 耳鼻科があると助かる。駐車場が狭い。 |