

5) センターへのご意見・ご要望(自由記述)

① 良い意見 (59件)

・ 皆様とても優しく、丁寧に対応して下さい安心して受診できました。ありがとうございました。
・ いつも本当にありがとうございます。
・ 急病センターにいつも助けられています。みなさんとても優しく丁寧に接して下さいます。
・ 少し声が聞き取りにくい感じでしたが、問題はありませんでした。電話で相談した後に受診したのですが、安心して診察して頂きました。
・ いつもお世話になっております。助かってます。
・ いつも丁寧に対応して頂けるので心強いです。ありがとうございます！
・ いつも助かっています。
・ とても親切に対応していただきました。
・ ありがとうございました。
・ ご丁寧にな色々な相談にもものって頂きました。ありがとうございました。助かりました。
・ 尼崎の休日夜間を利用していましたが、こちらの方が対応や診察も良かったので、万が一の時は通わせて頂きたく思ってます。
・ 休日に診て頂けるのがとても安心です。ありがとうございます。
・ こどもに優しく話しかけて下さっていたので、本人も安心したようです。ありがとうございます。
・ 事前の電話での問い合わせでも、受付、診察でも丁寧にご対応いただきありがとうございます。
・ 土日祝日や夜間、病院が休みの時に診て頂けるのは、本当にありがたいです。
・ 行こうか迷っていましたが来て良かったです。優しく明るいご対応でしたので安心してできました。ありがとうございました。
・ みなさん優しく、キレイで良かったです。ありがとうございました。
・ いつも助かります。ありがとうございます。
・ いつもお世話になっています。広くて明るい雰囲気、夜中に来てもほっとします。
・ 夜間や休日不安な時に本当に頼りになります。ありがとうございます。伊丹の自慢です。
・ 休日に信頼できるこちらのセンターが対応して下さいるのでとても心強いです。いつもありがとうございます。
・ Drからの子供の声掛けが優しく、助けられました。ありがとうございます。
・ いつも丁寧に対応していただき安心して利用できます。「何かあった時」に頼ることができる場があり助かります。
・ 生後3,4カ月を最後に久しぶりの受診です。日曜日等、病院が開いていないので、電話相談もでき、とても安心できます。ありがとうございます。
・ いつもありがとうございます。
・ ていねいに対応して下さい、まず電話相談があり、気安く聞けるのでうれしいです。
・ ありがとうございました。私が耳が悪いので、筆談等で丁寧に対応して頂きました。
・ 本日みてもらった医師の方に平日、かかりたいので病院を教えてください。
・ 来院は初めてでしたが、スタッフの皆さんの対応が優しく、丁寧で良かったです。
・ 兄弟も含めていつもありがたく利用、受診させていただいています。ありがたい存在だと思います。
・ 夜中、病院へ行くか行かないかの時の電話相談や、急な発熱時センターがあるので助かります。
・ 医師も〇〇先生みたいに、しっかり見れる先生を常駐してほしい。
・ 電話相談、大変助かっております。
・ 急な体調変化で不安な時、いつも助けられています。ありがとうございます。
・ 夜間、休日のこどもの体調不良の時にはこちらがあるという安心感がすごくあります。ありがとうございます。

<ul style="list-style-type: none"> ・ 夜間、休日のこどもの体調不良の時にはこちらがあるという安心感がすごくあります。ありがとうございます。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 2度目の利用です(一度目は上の子)いつも助けていただいています。ありがとうございます。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 先生によって対応が違う。今日の先生は良くみてくれて良かった。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 夜間の急病で大変ありがたく思います。ありがとうございました。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 丁寧な診察ありがとうございました。
<ul style="list-style-type: none"> ・ いつも助かっています。みなさん親身でとてもありがたいです。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 急なアレルギー症状でびっくりしました。病院に着いて、優しく対応して頂けて、本当に心強かったです。ありがとうございました。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 丁寧にご対応いただきありがとうございました。説明もわかりやすく安心しました。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 困った時にいつも助けていただいています。#8000より安心感のある対応をしてもらえるのでまず先に利用しています。いつもありがとうございます。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 夜間にあけてくださっていてありがたいです。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 小児科があいていないときにとても助かります。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ありがとうございます。
<ul style="list-style-type: none"> ・ とてもスムーズに案内して頂き、優しく対応してもらって不安が軽くなりました。ありがとうございます。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 対応して下さりありがとうございました。熱などもなかったのに来てしまい、申し訳ございませんでした。ありがとうございました。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 長子も下の子もお世話になっています。夜間大変かと思いますが、緊急時や迷った時すぐ助けられています。いつもありがとうございます。
<ul style="list-style-type: none"> ・ いつも電話の対応などが丁寧でわかりやすく親として安心します。ありがとうございます。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 初めて利用させていただきました。ただ発熱だけなのに心配すぎかと思いましたが受診して良かったです。また何かあった際は利用させていただきたいです。ありがとうございました。
<ul style="list-style-type: none"> ・ いつもお世話になっています。ありがとうございます。
<ul style="list-style-type: none"> ・ いつもありがとうございます。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 急に電話をおかけしたにもかかわらず、診て頂きありがとうございました。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 日曜日の夜間でも診ていただけなので、とても助かりました。
<ul style="list-style-type: none"> ・ いつもありがとうございます。
<ul style="list-style-type: none"> ・ ありがとうございます。
<ul style="list-style-type: none"> ・ 遅い時間に子供をみていただきありがとうございました。

②悪い意見・要望など

1)設備に関すること（1件）

- ・ 前回トイレを利用した際、手洗い石鹸がなかったのが気になりました。（広い多目的トイレ）

2)受付に関すること（2件）

- ・ こちらの受診は久々で、看護相談の電話を知らず、受付に電話してしまったのですが、その時の対応が忙しかったのかあまり良くなかったので、たくさんのTelがあるから大変だろうけど気を付けた方がいいと思います。
- ・ 深夜の受付Telの対応がいつも不快。機械的。

3)診察に関すること（3件）

- ・ コロナの状況下でも付き添い1人ではなく2人にしてもらえると助かります。
- ・ 医師の業務的な感じが少し不快に思いました。（急病センターゆえに）
- ・ 医師が大変威圧的で嫌な気持ちになりました。もう少し話し方がやわらかければいいのですが…

4)処方に関すること（2件）

- ・ 薬の種類がもう少しあると嬉しいかもしれません。いつもありがとうございます。
- ・ 熱ある子どもを、翌日病院へつれていくのはしんどいので、薬を1週間分や3日分ほど出して欲しい。

5)電話相談に関すること（1件）

- ・ 電話相談、満足だが、電話がつながるまでに時間がかかった。

6)その他（4件）

- ・ 年齢を高校生まであげてほしいです。
- ・ 外科があれば便利だと思います。
- ・ このような病院が各市にあればいいと思う。伊丹市以外からは結構遠いので子供を連れて来所するのが大変。
- ・ 薬局内の雑談は丸聞こえでした。