

**平成29年度（通期）
指定管理施設管理運営状況報告書**

施設担当課： 市民自治 部 共生推進 室 同和・人権推進 課

1. 基本情報

301

施設名	伊丹市立女性・児童センター		
施設の設置目的	働く女性を始め、すべての女性の福祉の増進ならびに児童の健全育成を図る。		
伊丹市総合計画（第5次）における関連施策	基本目標： 市民が主体となったまちづくりの実現 基本方針： 多様性を認め合う共生社会 基本施策： 男女共同参画の推進		
指定管理者の名称	一般社団法人 すくえあ・いたみ (団体の主な住所又は所在地) 伊丹市池尻2丁目332番地		
選定方法（公募・非公募）及び指定期間	公募	平成 26 年 4 月 1 日 ～ 平成 31 年 3 月 31 日	
管理運営上の目標 (管理運営の指定管理者の具体的目標)	指標名	施設利用者数の対前年比率 (単位： %)	
	指標の意味	今年度の施設利用者数÷前年度の施設利用者数×100	
	今年度の目標値	105%	今年度の実績値 98%

2. 利用状況

利用状況等の推移		H17※	H25	H26	H27	H28	H29(上期)	H29(通期)
	来館者数 (人)		110,280	138,552	137,613	134,186	137,209	74,380
講座開催回数 (回)		182	283	255	202	238	106	265
講座参加者数 (人)		5,640	8,080	8,855	8,532	8,325	2,641	7,403

※H17年度は、指定管理者制度未導入。

3. 経費情報

区分		平成27年度(2015)	平成28年度(2016)	平成29年度(2017)	3カ年平均
収入	使用料収入	0	0	0	0
	事業収入	1,118	1,161	1,155	1,145
	その他	0	0	0	0
	指定管理委託料	40,022	39,719	39,496	39,746
①合計		41,140	40,880	40,651	40,890
支出	維持管理				
	光熱水費	2,490	2,534	2,579	2,534
	清掃等委託料	2,892	2,821	2,672	2,795
	土地建物賃料	0	0	0	0
	修繕料	1,477	1,200	977	1,218
	運営				
	人件費	23,882	23,698	22,261	23,280
事業等経費	2,255	2,173	2,014	2,147	
その他	5,588	5,051	3,552	4,730	
指定管理納付金	0	0	0	0	
②合計		38,584	37,477	34,055	36,705
純収支(①-②)		2,556	3,403	6,596	4,185

施設の管理運営に係る実質経費(市の負担)※ <単位:千円>		H24	H25	H26	H27	H28	H29
市の収入		3,089	3,065	1,944	2,193	2,573	2,540
(内、使用料収入)		2,082	2,108	1,802	2,093	2,471	2,459
市の支出		42,494	42,656	40,418	41,542	40,148	39,496
(内、指定管理委託料)		41,811	41,956	39,719	40,022	39,719	39,496
実質経費(歳出-歳入)		39,405	39,591	38,474	39,349	37,575	36,956

※施設建設等に係る市債償還などの経費は、支出に含んでいません。

4. 業務評価

評価項目	(具体的内容)	評価結果			
		指定管理者自己評価		施設担当課評価	
		評価	特記事項	評価	担当課所見
管理体制等に関する事項	維持管理業務の実施状況 館内の清掃を定期的実施し、常に清潔に保たれているか。 保守点検等は、協定書・仕様書に基づき適切に実施しているか。 備品等は、台帳を整備し適切に管理しているか。 修繕業務は、市と適宜協議しながら適切に実施しているか。 環境に配慮した施設運営に取り組んでいるか。	A	細心の注意を払い、利用者に気持ちよく利用頂けるよう、日々の清掃に、そして維持管理に努めている。	B	施設の維持管理については、適切に行われている。今後も利用者が快適に施設を利用することができるよう適切な維持管理を期待する。
		A			
		A			
		A			
		A			
	職員配置などの実施体制 館長等、必要な職員の配置をおこなっているか。 職員研修は、計画どおり実施しているか。 防火管理者等、管理にあたって必要な資格を持った職員を適正に配置しているか。	A	職員の配置は適正に配置し、研修を実施している。また防火管理責任者も配置している。	B	適切な職員体制を整えるよう努め、職員研修は、計画に基づき適切に実施されている。
A					
A					
防犯・防災対策への取組状況 緊急時の連絡体制は整っているか。 避難訓練を実施しているか。	A	消防署の指導を仰ぎ、利用者参加のもと総合訓練を実施している。	B	法に沿った対応がされている。	
	A				
運営等に関する項目	サービス向上への取組状況等 サービス向上や利用者増へ向けた取り組みを行っているか。 利用者の意見を施設運営に反映する仕組みを確立しているか。 苦情・トラブルに対し、適切・迅速に対応しているか。 特定利用者を優遇したり、理由もなく利用を制限している事例はないか。	A	連絡会議・運営会議を定期的に開催し、利用者の利便性が図られるよう、事業内容、施設運営について、意見交換を行い、公平平等な運営に取り組んでいる。	A	今後も利用者増へ向けた取り組みを行うとともに、アンケート等利用者の意見を施設運営に反映されることを期待する。
		A			
		A			
		A			
	事業等の実施状況 指定管理者として実施すべき事業は、計画どおり実施しているか。 施設の設置目的を達成するための効果的な事業展開がなされているか。	A	各事業のPDCAをその都度実施し、計画的、効率的な実施に努めている。	B	設置目的に沿った効果的な事業展開がなされている。
		A			
個人情報保護・情報公開への取り組み 各種申請書類等は、適切に保管しているか。 利用者情報などの電子データの取扱は、適切に行っているか。 ホームページの作成や広報紙等を活用した情報提供を積極的に行っているか。	A	申請書類・利用者の電子データについては、適切に保管するとともに、ホームページについては、毎月新しい情報提供に取り組んでいる。	B	個人情報等のデータについては、今後も適切に取り扱われることを望む。	
	A				
	A				
収支の状況 収支計画に基づき、適正に運営しているか。 経理処理は、適切に行っているか。	A	2ヶ月毎に監査報告により、経理書類、帳簿などの点検を実施している。	B	収支計画に基づく計画的執行と適正な経理処理を期待する。	
	A				

「評価」欄の記号の意味

「A」=協定書・仕様書等の水準を上回っている。

「B」=協定書・仕様書等の水準を満たしている。

「C」=協定書・仕様書等の水準を満たしておらず改善を要する。

「-」=当該項目での評価対象外。

施設所管課総評	施設の維持管理について適切に実施されており、事業運営や事務処理も適正に行われている。また、各事業についてもより施設の設置目的や利用者のニーズに沿った事業の実施を図っており、積極的な施設運営がなされている。
総合評価	B

「総合評価」欄の記号の意味

「AA」=非常に良好である又は非常に成果があった。

「A」=良好である又は成果があった。

「B」=取組状況の水準が普通である。

「C」=改善すべき点が見受けられ、改善を要する。

☆利用者満足度調査(アンケート)結果と対応【実施期間】平成29年10月1日 ~ 平成30年3月31日

実施の有無	主な回答						主な対応
有り	満足	やや満足	少し不満	不満	無回答		①老朽化の目立つ施設ではあるが、清掃・維持管理には常に気配りをしている。 ②講座開催等については概ね満足頂いている。 ③センター利用申込み時にもグループ間での調整をお願いしている。 ④職員には、きめ細かくて優しい対応を心掛けるよう指導している。 ⑤利用者の皆さんが、気持ちよく利用していただける施設として一層の努力をする。
回答者数	6	4	0	0	1		
11	①清掃・維持管理	8	2	0	0	1	
	②施設・機能	7	3	0	0	1	
	③手続・利用方法	7	3	0	0	1	
	④応対・接遇	9	1	0	0	1	
	⑤全体満足度						

5. 改善指摘事項等

市からの指摘事項	指摘事項に対してとられた措置
センター事業計画について、市との連絡調整を密にすること。	センター事業企画会議や連絡会議への市担当者参加で、より充実したものとする。