

平成30年2月度サンシティホール施設利用者満足度調査アンケート（まとめ）

【平成30年2月15日～3月7日実施】

は、前回比5%以上増減があった項目。

	今回	平成30年2月	今回	平成29年8月	平成29年2月	平成28年8月	平成28年2月	
Q1 どのようなご用件でこられましたか (複数回答あり)								
・専用クラブ(ゴルフ、陶芸など7クラブ)	69	37.9%	76	36.0%	59	28.8%	81	36.7%
・各同好会の貸し室	70	38.5%	90	42.7%	87	42.4%	85	38.5%
・その他(教室・講座・一般)	37	20.3%	29	13.7%	48	23.4%	39	17.6%
・無回答	6	3.3%	16	7.6%	11	5.4%	16	7.2%
計	182		211		205		221	
Q2 施設内の清掃は行き届き、清潔に保たれていますか								
はい	165	98.8%	203	99.0%	192	95.5%	228	95.3%
いいえ	1	0.6%	0	0.0%	1	0.5%	1	0.5%
無回答	1	0.6%	2	1.0%	8	4.0%	12	5.0%
計	167		205		201		241	
Q3 破損したまま放置されている備品・用具や建物部分はありませんか								
ない	138	82.6%	168	82.0%	151	75.1%	182	80.4%
	17	10.2%	26	12.7%	32	15.9%	39	16.2%
無回答	12	7.2%	11	5.4%	18	9.0%	20	8.3%
計	167		205		201		241	
Q4 施設を利用するにあたって、今後備えてほしい備品や用具はありますか								
特に無い	127	76.0%	162	79.0%	140	69.7%	191	79.3%
ある(*)	24	14.4%	22	10.7%	33	16.4%	28	11.6%
無回答	16	9.6%	21	10.2%	28	13.9%	22	9.1%
計	167		205		201		241	
Q5 次の主催事業に参加したことがありますか(複数回答あり)								
・高齢者大学	11		9		14		8	
・シルバーフェスティバル・文化作品展	118		155		136		138	
・野外映画の夕べ	13		29		22		13	
・パイプオルガンコンサート	46		60		50		54	
・その他センター催し	33		45		60		48	
・無回答	28		23		28		43	
計	249		321		310		304	
Q6 施設を利用するにあたって、特定の団体や個人が優遇されていると感じたり、不当に利用を制限されたことはありませんか								
ない	145	86.8%	185	90.2%	174	86.6%	219	90.9%
ある(*)	18	10.8%	10	4.9%	10	5.0%	13	5.4%
無回答	4	2.4%	10	4.9%	17	8.5%	9	3.7%
計	167		205		201		241	
Q7 職員の接遇態度はいかがですか								
たいへん良い	47	28.1%	46	22.3%	51	25.4%	57	23.7%
良い	113	67.7%	146	70.9%	138	68.7%	165	68.5%
悪い(*)	3	1.8%	5	2.4%	6	3.0%	5	2.1%
たいへん悪い(*)	0	0.0%	2	1.0%	0	0.0%	1	0.4%
無回答	4	2.4%	7	3.4%	6	3.0%	13	5.4%
計	167		206		201		241	
Q8 チラシ・インターネットなどで施設の情報を見たことがありますか								
ある	101	60.5%	134	65.4%	116	57.7%	132	54.8%
ない	57	34.1%	68	33.2%	72	35.8%	93	38.6%
無回答	9	5.4%	3	1.5%	13	6.5%	16	6.6%
計	167		205		201		241	
Q9 施設を利用するの全般的な満足度を以下から選んでください								
たいへん満足	63	37.7%	75	36.6%	71	35.3%	83	34.4%
やや満足	91	54.5%	118	57.6%	113	56.2%	145	60.2%
やや不満	5	3.0%	1	0.5%	10	5.0%	5	2.1%
たいへん不満	1	0.6%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
無回答	7	4.2%	11	5.4%	7	3.5%	8	3.3%
計	167		205		201		241	
Q10 機会があれば今後も利用したいですか								

したい	150	89.8%	191	93.2%	189	94.0%	227	94.2%	196	91.6%
したくない	1	0.6%	0	0.0%	1	0.5%	0	0.0%	3	1.4%
無回答	16	9.6%	14	6.8%	11	5.5%	14	5.8%	15	7.0%
	167		205		201		241		214	
Q11 建物（各部屋の設備など）について、 ご要望があればご記入ください。										
あり（*）	21	12.6%	40	19.5%	41	20.4%				
無回答	146	87.4%	165	80.5%	160	79.6%				
	167		205		201					
Q12 何かご意見・ご要望があればご記入 ください										
あり（*）	43	25.7%	39	19.0%	44	21.9%	46	19.1%	60	28.0%
無回答	124	74.3%	166	81.0%	157	78.1%	195	80.9%	154	72.0%
	167		205		201		241		214	
その他										
年齢										
49歳以下	1	0.6%	1	0.5%	3	1.5%	1	0.4%	7	3.3%
50歳代	4	2.4%	1	0.5%	7	3.5%	4	1.7%	3	1.4%
60歳代	35	21.0%	50	24.4%	35	17.4%	63	26.1%	49	22.9%
70歳台	100	59.9%	120	58.5%	118	58.7%	136	56.4%	123	57.5%
80歳以上	24	14.4%	24	11.7%	25	12.4%	33	13.7%	23	10.7%
無回答	3	1.8%	9	4.4%	13	6.5%	4	1.7%	9	4.2%
	167		205		201		241		214	
性別										
男	42	25.1%	62	30.2%	69	34.3%	72	29.9%	79	36.9%
女	61	36.5%	70	34.1%	62	30.8%	79	32.8%	64	29.9%
無回答	64	38.3%	73	35.6%	70	34.8%	90	37.3%	71	33.2%
	167		205		201		241		214	

【実施期間】：平成30年2月15日（木）～3月7日（水）の約1ヶ月間

【サンプル数】：167人

【依頼の希望数】：200人程度

【アンケートの方法】

- ・卓球同好会等の専用同好会 7同好会 * 10人（回収69人）
- ・各同好会 2月の初日の部屋予約時と利用日に同好会への配布
他各同好会 * 2枚（回収55人）、その他（37人）、不明（6人）
- ・情報コーナーにアンケート用紙と回収箱、事務所受付に回収箱を設置
用紙が少なくなり次第用紙の補充で対応