

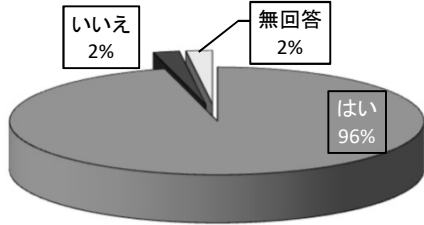
# 施設利用者満足度調査結果

【施設名】伊丹市立障害者デイサービスセンター

【アンケート実施期間】 令和1年11月16日 ~ 令和1年11月30日

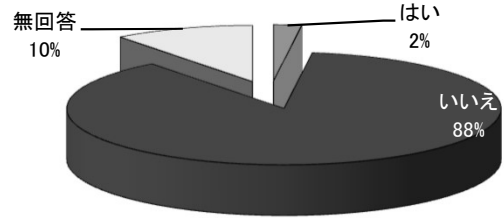
【回答者数】 49人

Q.2「センター」内の清掃は行き届き清潔に保たれていますか？



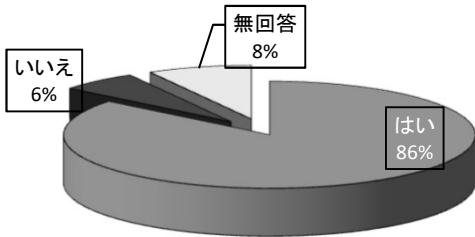
はい 47人 / いいえ 1人 / 無回答 1人 /

Q.3 破損したまま放置されている備品・用具や建物部分はありませんか？



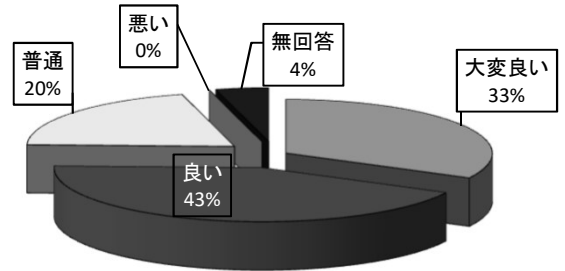
はい 1人 / いいえ 42人 / 無回答 5人 /

Q.4 「センター」の利用について、特定の利用者が優遇されたり、不当に利用制限されたことはありませんか？



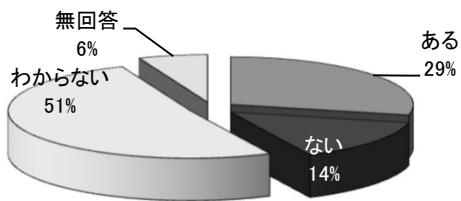
ない 42人 / ある 3人 / 無回答 4人 /

Q.5 職員の対応はいかがですか？



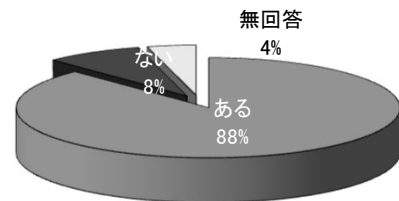
大変良い 16人 / よい 21人 / 普通 10人 / 悪い 0人 / 無回答 2人 /

Q.6 以前と比較して職員対応を含めサービスは向上したと感じることはありますか？



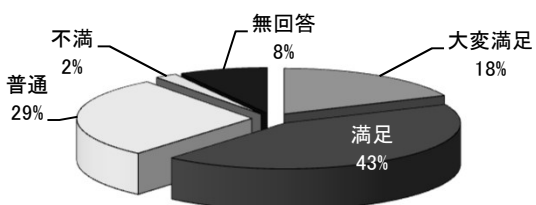
ある 14人 / ない 7人 / わからない 25人 / 無回答 3人 /

Q.7 機関紙「ポテトサラダ」やインターネットなどで



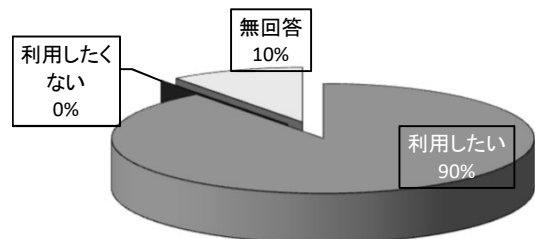
ある 43人 / ない 4人 / 無回答 2人 /

Q.13 「センター」の全般的な満足度について、どう感じますか？



大変良い 9人 / よい 21人 / 普通 14人 / 悪い 1人 / 無回答 4人 /

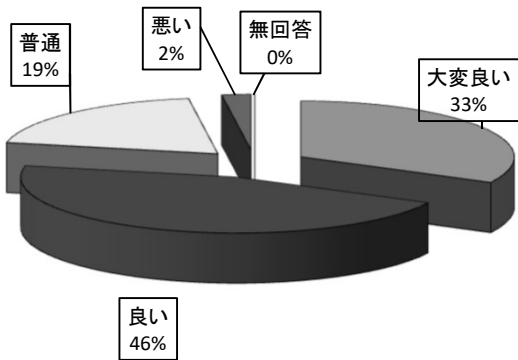
Q.14 今後も「センター」を利用したいですか？



利用したい 44人 / 利用したくない 0人 / 無回答 5人 /

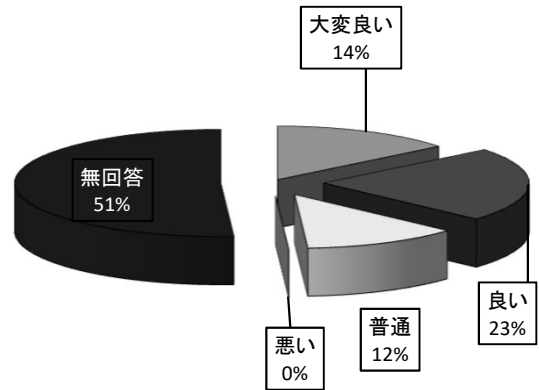
## 施設満足度調査（独自設問用）

Q8「センター」で提供している「生活介護」「自立訓練」についてどう感じますか？



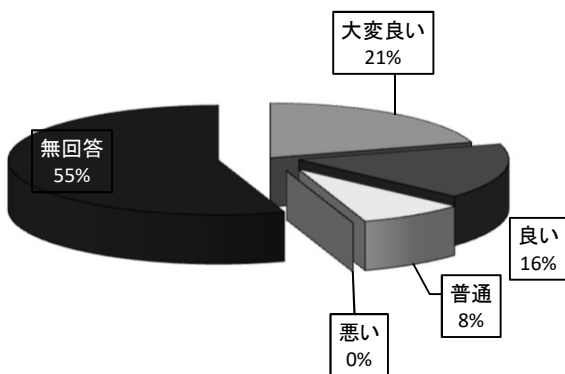
大変良い 15 人 / よい 21 人 / 普通 9 人 / 悪い 1 人 / 無回答 3 人 /

Q9「センター」で提供している「給食サービス」についてどう感じますか？



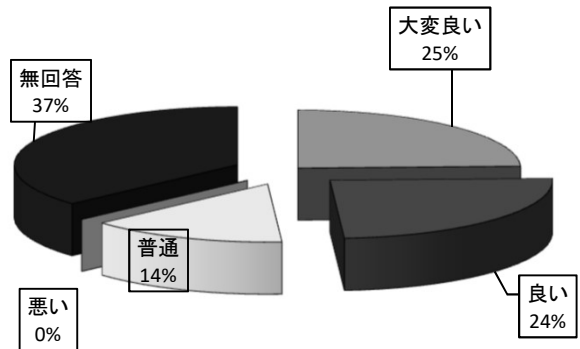
大変良い 7 人 / よい 11 人 / 普通 6 人 / 悪い 0 人 / 無回答 25 人 /  
\* 無回答=利用なし含む

Q10「センター」で提供している「入浴サービス」についてどう感じますか？



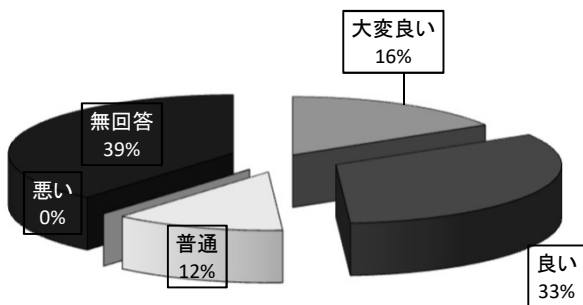
大変良い 10 人 / よい 8 人 / 普通 4 人 / 悪い 0 人 / 無回答 27 人 /  
\* 無回答=利用なし含む

Q11「センター」で提供している「送迎サービス」についてどう感じますか？



大変良い 12 人 / よい 12 人 / 普通 7 人 / 悪い 0 人 / 無回答 18 人 /  
\* 無回答=利用なし含む

Q12「センター」が実施する「オープンディ」「クラブ活動」「社会見学」等についてどう感じますか？



大変良い 8 人 / よい 16 人 / 普通 6 人 / 悪い 0 人 / 無回答 19 人 /  
\* 無回答=利用なし含む