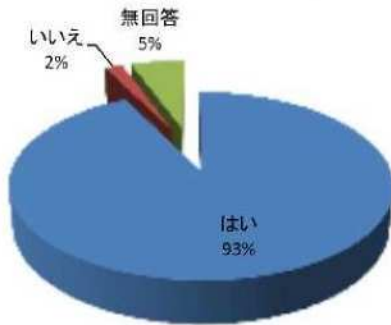


# 平成29年度市役所内駐車場 施設利用者アンケート実施結果

①施設内の清掃は行き届き清潔に保たれていますか。



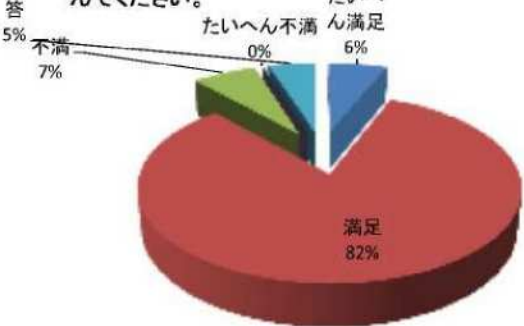
⑤チラシ、インターネット等で施設の利用案内を見たことがありますか。



②破損したまま放置されている備品・用具や建物部分はありませんか。



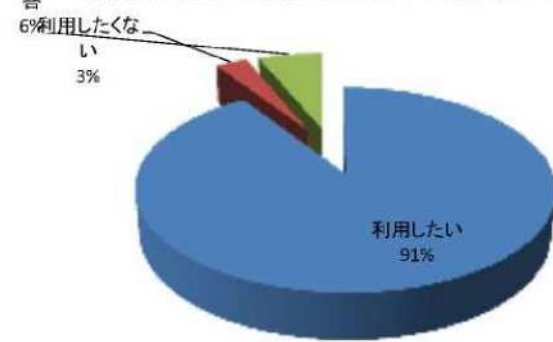
⑥施設を利用した際の全般的な満足度を以下から選んでください。



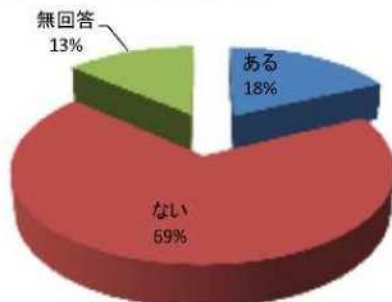
③施設を利用するにあたって特定の団体や個人が優遇されていると感じたり、不当に利用を制限されたことはありませんか。



⑦機会があれば今後も利用したいと思いますか。



④以前と比較して料金体系を含めサービスは向上したと感じたことはありますか。



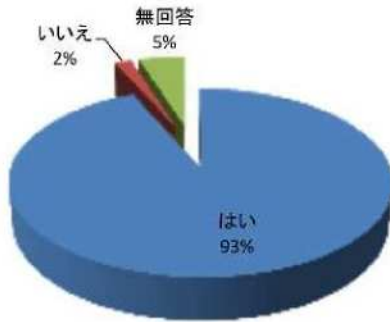
2017年8月23日水曜日実施 利用者満足度アンケート集計

■アンケート配布482枚、回答163枚(回答率33.8%)

【⑧ご意見ご要望等】

No.	内容
1	雨の時に屋根が有ると助かります。車椅子やベビーカーを出す時に雨で濡れる時がある。
2	確定申告時や利用車輛の多い時、出庫時ゲートが1カ所で長く待つ時がある。公用車側を開けて欲しい。
3	両方向からの入庫時、多い時は時間がかかって困る。
4	以前のアンケート時はペンも付けてくれた。ゲートの修理点検時のサービスマンの対応にとっても不満を感じる。
5	無料の時間をもう少し伸ばしてほしい。
6	高額紙幣使用可にしてほしい。
7	車が混んでて出られなかったのに料金が発生した。
8	混み合っている際、無人機だと料金内に精算出来ず支払うはめにたびたび合う。不満。
9	平成29年4月伊丹市に転入。出口2箇所いるのではないですか？！
10	無料駐車時間を45分程度に伸ばしてほしい。
11	出入口の所にガードマン設置してほしい。
12	土日の料金が安くなったが、平日高くなったように感じる。
13	出入口を増やしてほしい。
14	入口・出口の所が狭く車が通りづらい
15	利用1時間迄は駐車料金無料にしてほしい。またそれ以降も料金を低額にしてほしい。他の自治体に有ります。
16	老朽化がすごいので新築にして欲しい。
17	トイレの和室の状況がちょっとよろしくなかったです。できれば洋式に改善してくれたし。
18	食堂の味を良くしてほしい。

①施設内の清掃は行き届き清潔に保たれていますか。



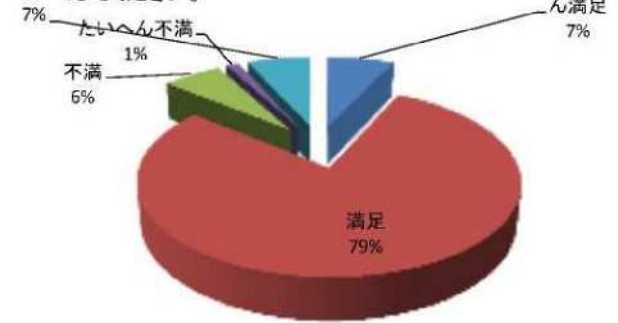
⑤チラシ、インターネット等で施設の利用案内を見たことがありますか。



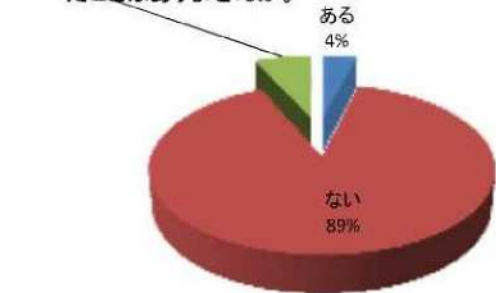
②破損したまま放置されている備品・用具や建物部分はありませんか。



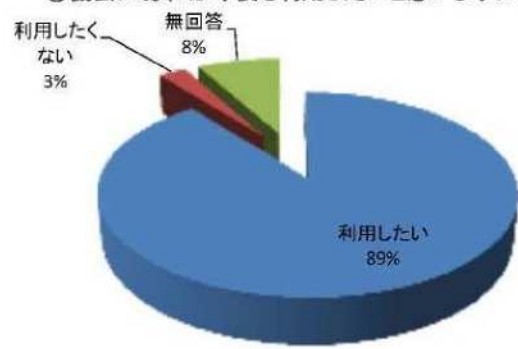
⑥施設を利用しての全般的な満足度を以下から選んでください。



③施設を利用するにあたって特定の団体や個人が優遇されていると感じたり、不当に利用を制限されたことはありませんか。



⑦機会があれば今後も利用したいと思いますか。



④以前と比較して料金体系を含めサービスは向上したと感じたことはありますか。



2018年3月27日火曜日実施 利用者満足度アンケート集計

■アンケート配布651枚、回答227枚(回答率34.9%)

【⑧ご意見ご要望等】

No.	内容
1	平日料金を安くしてほしい
2	出入口が狭くて接触しそうになる
3	混雑時の外での並び方を工夫して下さい
4	出入口を増設して頂きたい、大変混雑して長時間要することがある
5	関係ない事ですが市議員が多すぎる
6	スーパー利用の人がよく停めています、そのせいで良い場所に停められない時がある
7	今のところ満足です
8	平日料金が高い
9	機械のカード読み取り(カードが入らない)ことがある、入りにくい
10	対応が悪い職員が多い
11	施設の故障で20分間出庫できなかった、故障が数回あった
12	駐車場内が一方通行であることがもっとわかりやすく表示されていれば助かると思います
13	弁護士がいい加減であった(弁護士相談の際)
14	この駐車場がなければ他の施設の利用が不便になるので今後も利用いたします
15	出入りがしにくい、難儀です
16	これからも伊丹市民を守って下さい
17	白線が消えかけて逆走してくる事あり、出口及び坂の上で渋滞がひどい
18	駐車場出入口が狭い
19	手続きで時間がかかっているのに駐車料金が発生するのはおかしいのでは？
20	故障が多すぎ。シルバー人材の方がいた時の方が駐車場の出入りもスムーズだった
21	出口が渋滞した時、上の段で左右から1本の道を降りるのに苦勞する時がある
22	2階部分で一方通行を逆走して出入している車をしょっちゅう見かけます(事故りかけも何回か見ました)怖い です！何か対策された方がよろしいかと・・・
23	満足とは言いがたいが駐車場の型から考えて不満にはならない
24	何事も職員の方の対応に心がけてらっしゃる姿を拝見しました
25	トラブル発生時の渋滞がひどい、出庫するのに時間がかかりすぎる
26	出入する際、満車でなくとも混んでいる時は右折入庫や右折出庫は禁止にしてほしい