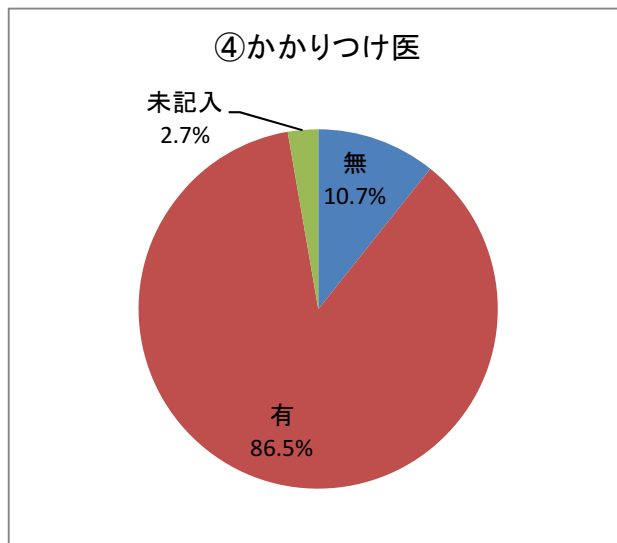
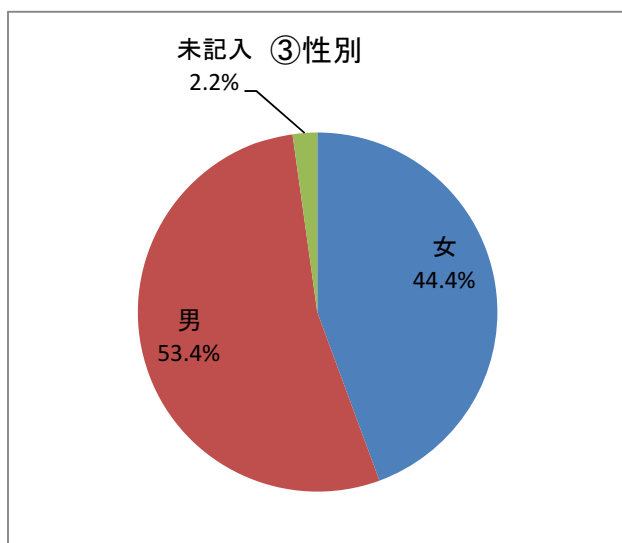
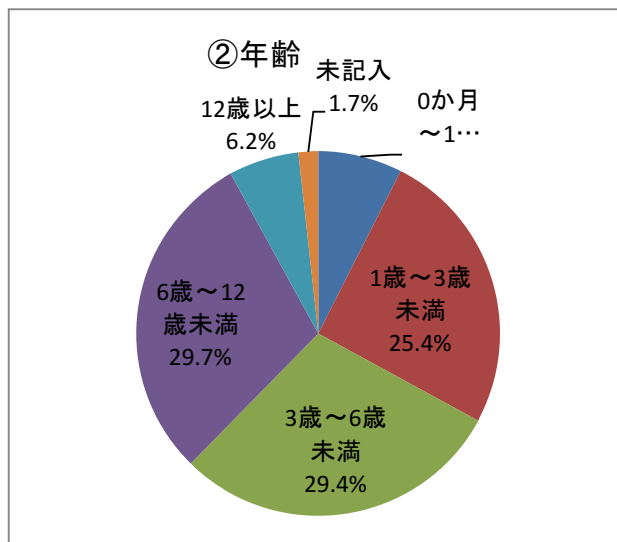
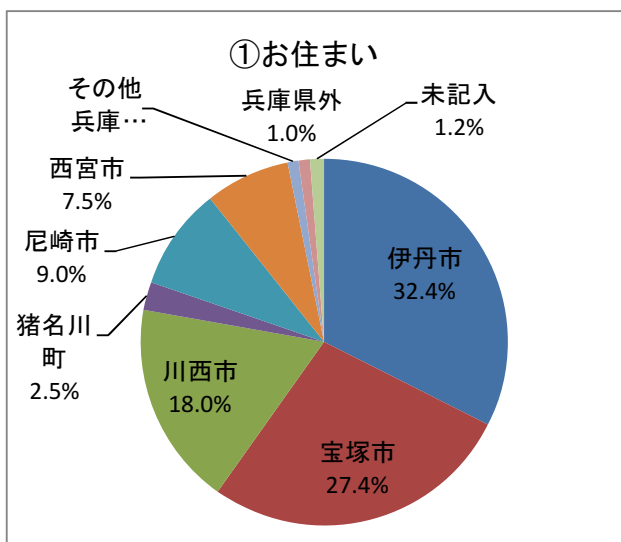


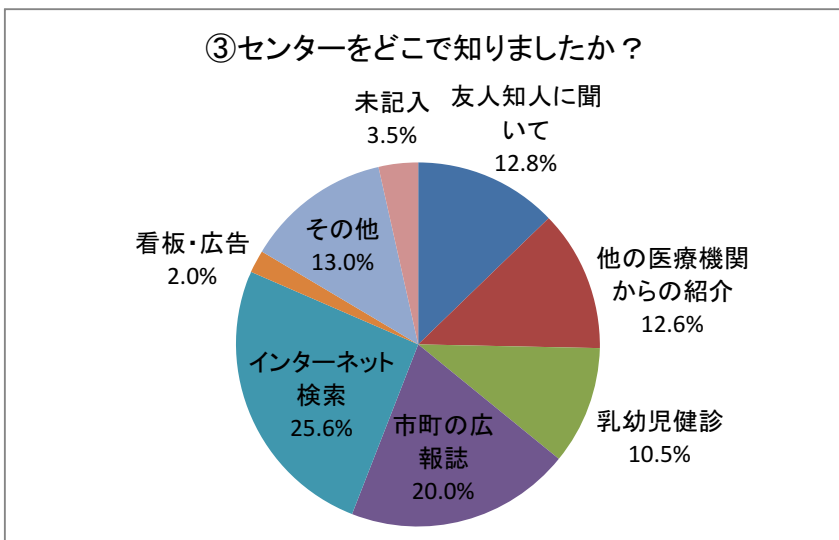
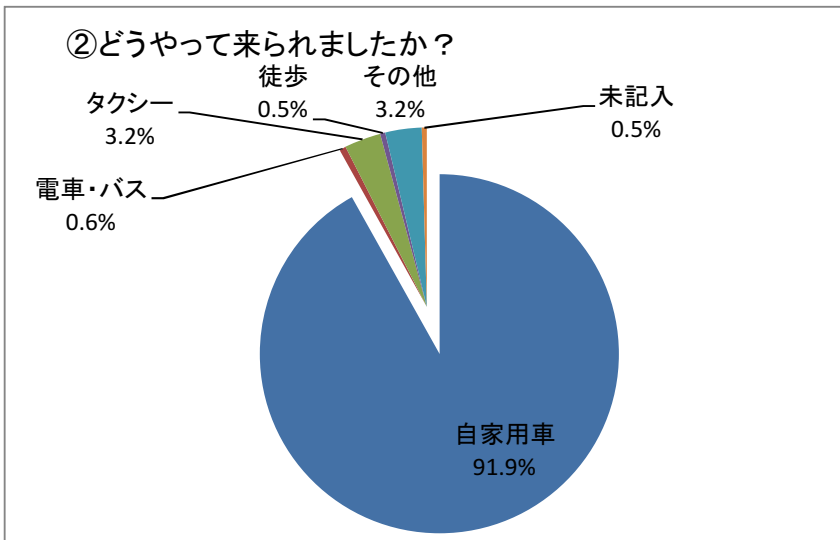
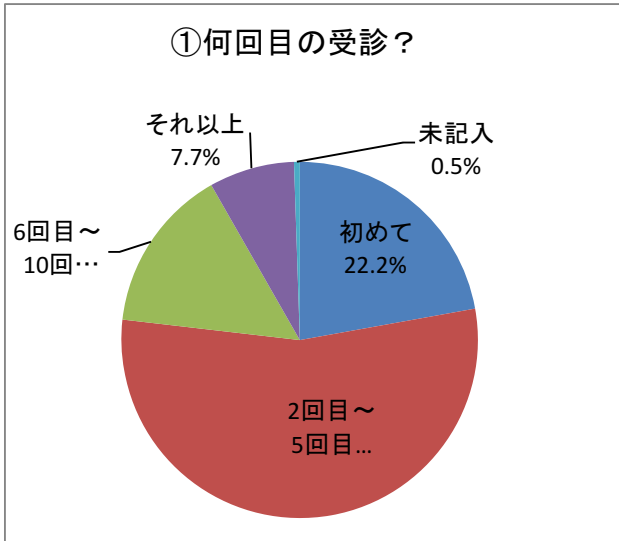
阪神北広域こども急病センターの利用に関するアンケートの結果

対象者 センターを受診した患者の保護者
期間 令和元年9月3日(火)～9月17日(火)
対象期間受診者数 909名
回答数 401名 (回答率44%)

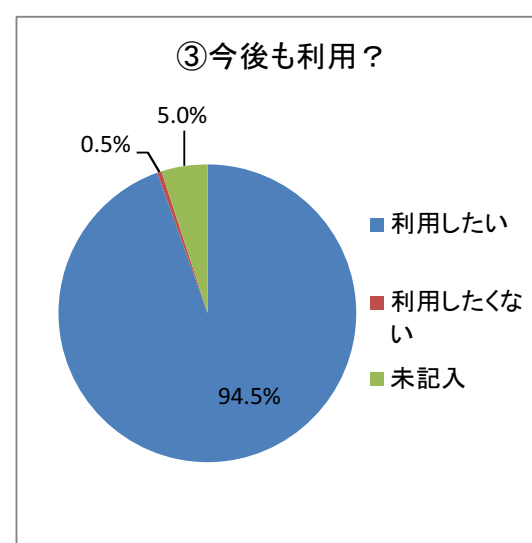
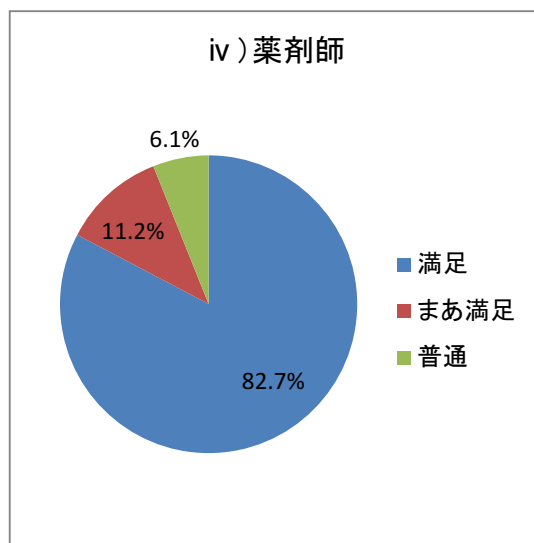
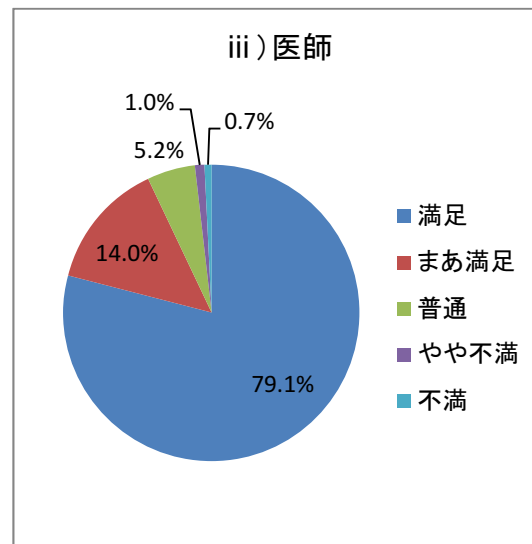
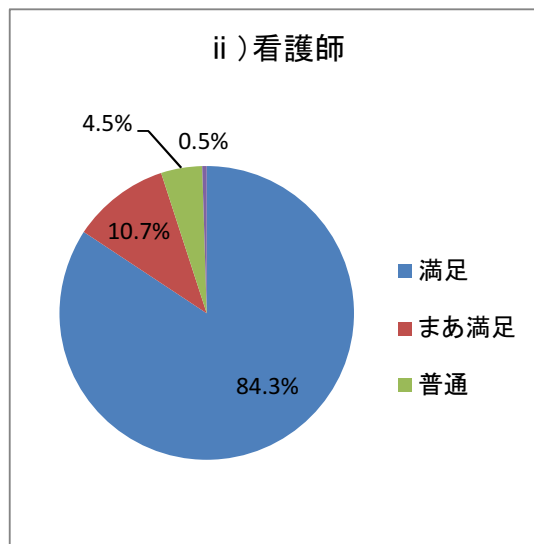
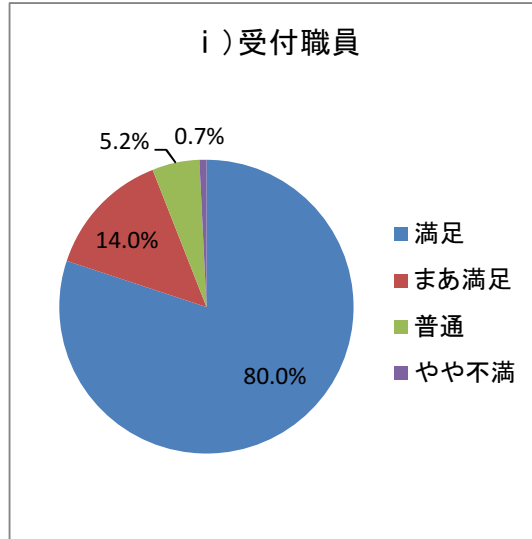
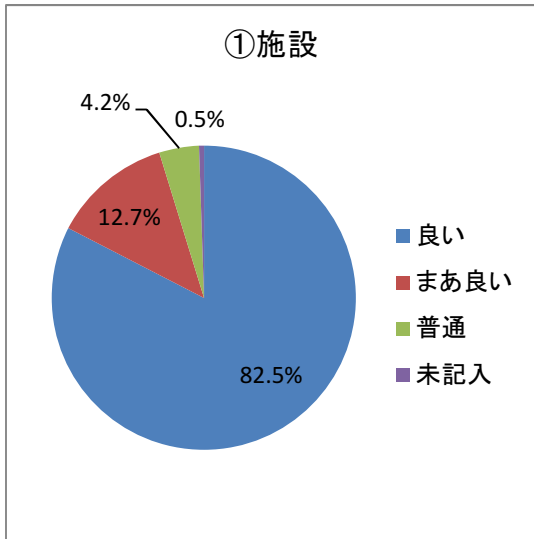
1) 受診されたお子様の情報



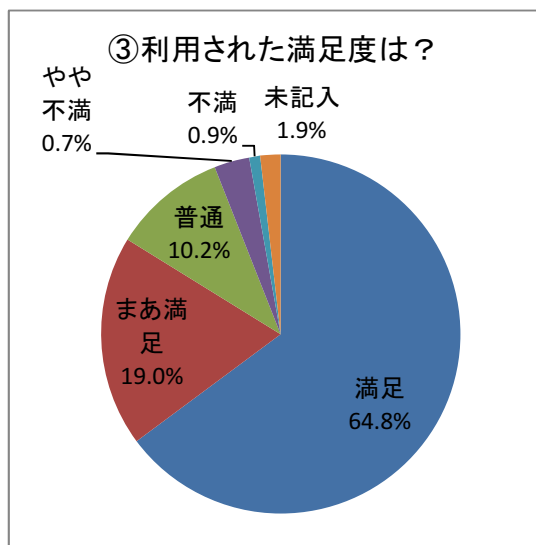
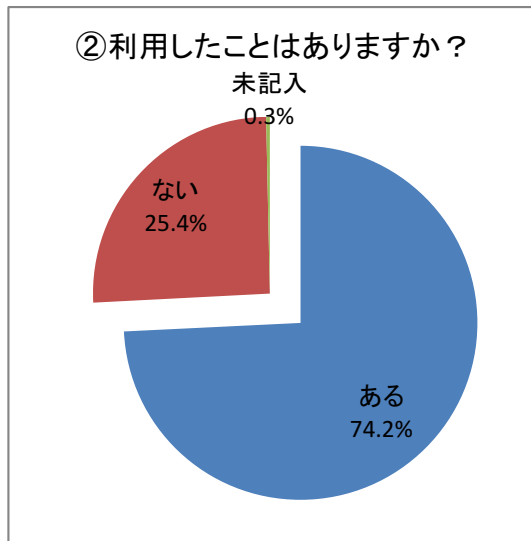
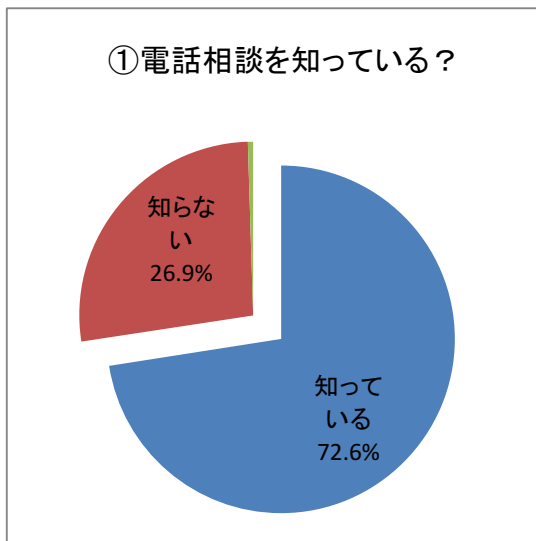
2) センターへの受診について



3) 利用の満足度について



4) センターの看護師電話相談について



5)センターへのご意見・ご要望(自由記述)

①良い意見 (56件)

・いつも喘息発作で受診させてもらっています。スタッフの方の対応がとてついで親切で、不安な気持ちやわらぎます。
・急病センターがあるので安心して子育てができています。ありがとうございます。
・急に体調が悪くなった時、いつも利用させてもらっています。夜中でもみてもらえるので安心できます。
・子供みんなお世話になっているのでとても助かっています。いつもよくしていただきありがとうございます。
・いつも親身な対応をして頂きありがとうございます。
・いざという時に安心できます。
・職員さんの対応がとても気持ちが良かったので、また利用したいと思います。
・休診の時、時間外の時にみて頂けて感謝しております。
・夜間に利用する側にとってはとても助かります。
・助かりました。大変だと思いますが、また利用させてください。
・いつも急病時に助かっております。ありがとうございます。
・3年ほど前に下の子が2週間気管支炎(その間に3回病院に行った)が治らず、その時にここで受診し、肺炎になっている事がわかりました。本当に感謝しています。
・いつもありがとうございます。とても助かっています。今のままのご対応を維持して頂けたら嬉しいです。
・対応も早く、先生の子供への対応も優しいのでとても安心しました。またお願いします。
・子供の急病の時にすぐに来れるのでとても助かっています。ありがとうございました。
・いつも早急な対応に心から感謝しております。
・いつもありがとうございます。
・喘息気味で咳が止まらず、眠れない時によく利用させて頂きとても助かっています。いつもお世話になり感謝しています。
・今後とも続けてください。
・ありがとうございました。
・夜の急病の際、とても不安になるので助かります！ありがとうございます。
・ありがとうございました。
・いつも助かっています。
・いつも親切にして下さり、大変ありがたいです。
・いつもありがとうございます。
・行政にコストはかかるが、非常に助かっている所以感謝しています。
・いつ来ても丁寧に対応いただきありがとうございます。
・土日夜間に診て頂けるので急病の時とても助かっています。
・思っていたより人が少なくうれしかった。
・待ち時間も少なくスムーズで助かります。
・十分です。
・休日に診て頂けて助かりました。ありがとうございました。
・子供は夜間や休日に熱を出すことが多いので、すごく助かっています。
・3連休の中日でしたので助かりました。
・非常に丁寧に对应いただきました。
・休日夜間もこちらで診てもらえるので安心です。本当に助かっています。いつもありがとうございます。ハードなお仕事だと思いますが頑張ってください！！
・子供たちの為にも頑張ってもらえたらと思います。
・いつも助かっております。本当、感謝です。これからもよろしくお願い致します。
・いつもありがとうございます。急な体調不良時もみていただけ大変助かっています。
・これからもよろしくお願いします。
・お世話になりました。ありがとうございました。
・待ち時間が少なく、助かります。
・いつもありがとうございます。
・休日朝から開いているので助かっています。
・休みの日に対応して頂ける病院があるのはありがたい。
・休日、深夜大変助かっています。いつもありがとうございます。
・夜しか開いていないと思い込んでいたので助かりました。
・とても利用しやすくありがたいです。
・何度も利用していて、助かっています。
・いつもありがとうございます。助かっています。
・今のままでいいと思います。
・いつも子供たちがお世話になっております。これからもよろしくお願い致します。
・じんましんでよくわからず来たけど、優しく対応して頂き安心しました。

- | |
|--|
| ・ありがとうございました。特にありません。 |
| ・何度か利用させていただいていますが、いつ来院しても親切です。ありがとうございます。 |
| ・ありがとうございました。助かりました！！ |

②悪い意見・要望など

1) 診療に関すること 3件)

- | |
|--|
| ・ いつもは何も思わなかったけど、今日の医者ははっきり言って最悪でした。 |
| ・ もう少し詳しく検査してほしい。 |
| ・ 状態を説明だけで判断して、体を実際に自分から見ようとしなかったのが心配になりました。 |

2) 待合・待ち時間に関すること (3件)

- | |
|---|
| ・ マスク着用を義務化して欲しい(患者・保護者共に)小さなお子さんや吐き気などある方は仕方ないですが... |
| ・ 混雑シーズンの待ち時間が短いと助かります。 |
| ・ 待合で別の病気、うつりそうなので場所がわかれてたらありがたいです。 |

3) 処方に関すること (1件)

- | |
|---|
| ・ いつもお世話になってます。お薬の処方が、すぐ病院に行けない時もあるのでもう少し日数出してもらえたらありがたいです。 |
|---|

4) 電話・電話相談に関すること (2件)

- | |
|-----------------------|
| ・ 電話相談かけてもつながったことが無い。 |
| ・ 電話したがつながらなかった。 |

5) センターの地理や案内表示に関すること (1件)

- | |
|-----------------------|
| ・ 駅から通いやすい場所に移転希望します。 |
|-----------------------|

6) その他 (7件)

- | |
|--|
| ・ 内科以外も受付してほしい。土曜日は終日あけておいてほしい。12:00に終わる病院が多いので、せめて13:00~あけてほしい。 |
| ・ 日曜日の6:30~9:00までの救急対応について、お願いしたいと思いました。・川西市にも同様のセンターが欲しいです。 |
| ・ 小児科もセンターも開いていない時間があるのでその時は開けてほしいです。 |
| ・ 長期連休の平日は個人医院は休みが多く行く所が無く困ったので、急病センターはあけてほしい。 |
| ・ 電話相談(#8000)の時、的確で利用したくなった。また丁寧ですごく良かった。 |
| ・ いつもお世話になっています。できたら耳鼻科のDr.配置して頂けたら助かります。 |
| ・ 外科的にも対応できたらありがたいです。 |