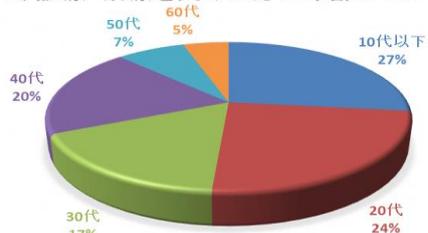


口腔保健センター 利用者満足度調査アンケート結果

- ・対象者 センターを受診した患者
- ・実施期間 令和4年8月23日～9月30日
- ・回答者数 41名

【理由】

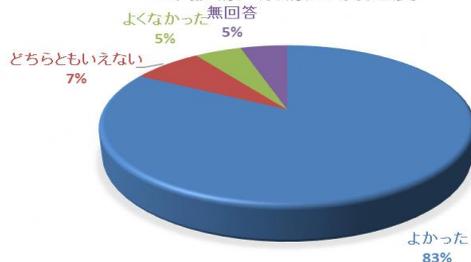
1、診療・治療を受けた方の年齢について



2、アンケートを記入した「あなた」と診療・治療を受けた方との続柄

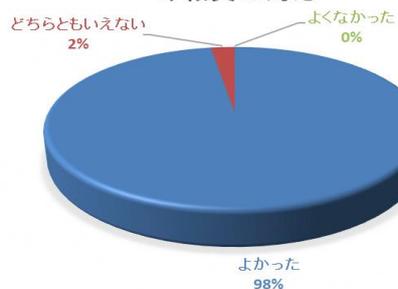


3、診療・治療の満足度

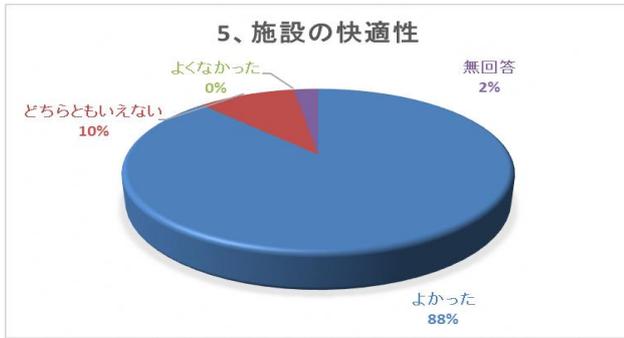


- ・よく声かけしてくれる
- ・安心感がありきれいにして頂ける
- ・本人が嫌がったため
- ・ていねい
- ・嫌がる様子が全くないため

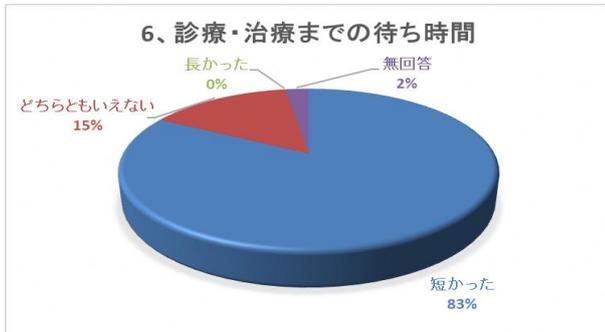
4、職員の対応



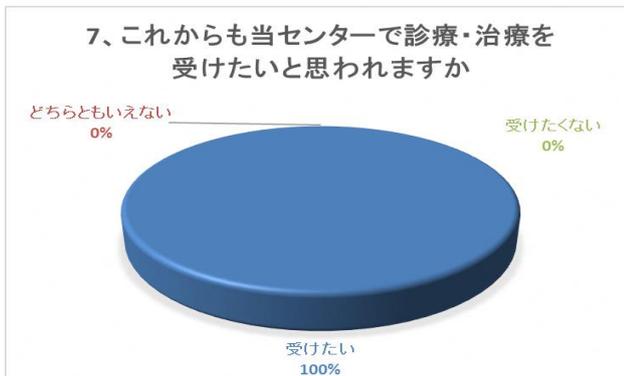
- ・親切
- ・親しみやすい
- ・やさしく声をかけて頂き感じがいい
- ・みなさんとても優しく治療に対する
こわさが減りました
- ・声かけがよい
- ・笑顔で対応してくださるから
- ・
- ・



- ・昔ながらの建物なので明るい雰囲気の方が、子供が入りやすい
- ・清潔
- ・明るい
- ・コロナ対応でイスの間をあけてくださり空気清浄機もかけてくださっている



- ・今日は長く待つことはありませんでした



- ・長年診療して頂いている
- ・スタッフみなさんが明るくて対応が
- ・ありがたい
- ・他では診療が受けられない
- ・利用者も慣れており嫌がる様子が全く見られないため

- ・子どもの頃からみて頂いているので安心しています
- ・これからもよろしくお願いします
- ・いつもご丁寧に対応して頂きありがとうございます
- ・いつも親切にいただきありがとうございます
- ・クッションやタオルを使わせていただき、助けてもらえているので通院できています
- ・いつもありがとうございます
- ・これからもよろしくお願いします
- ・いつもお世話になりありがとうございます
- ・これからもず～っと利用したいと思います
- ・定期的に診察をしてもらっています いつもありがとうございます
- ・いつも利用者さんそれぞれに合わせて、リラックスできるよう対応してくださり助かっております
- ・ありがとうございます