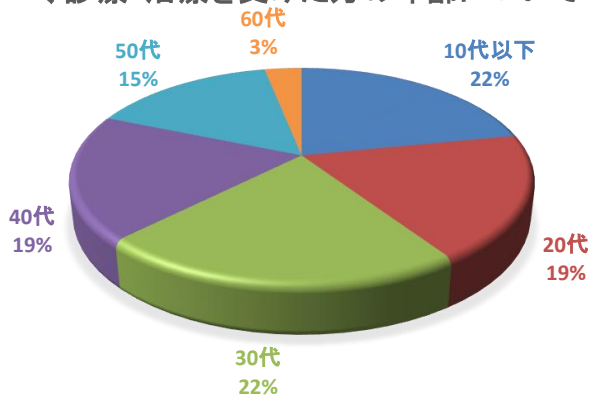


口腔保健センター 利用者満足度調査アンケート結果

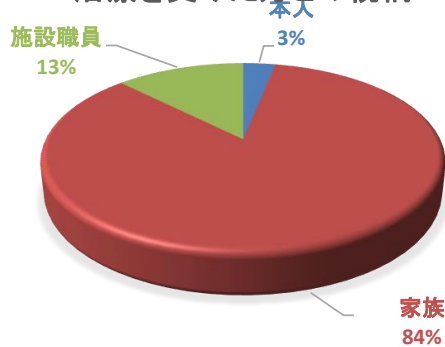
・対象者 センターを受診した患者
・実施期間 令和6年6月7日～6月18日
・回答者数 32名

【 理 由 】

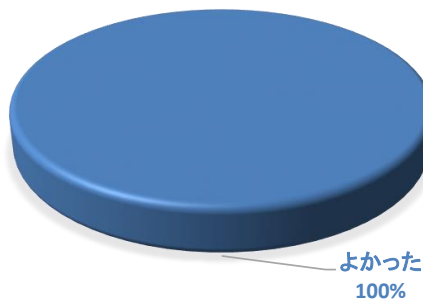
1、診療・治療を受けた方の年齢について



2、アンケートを記入した「あなた」と診療・治療を受けた方との続柄

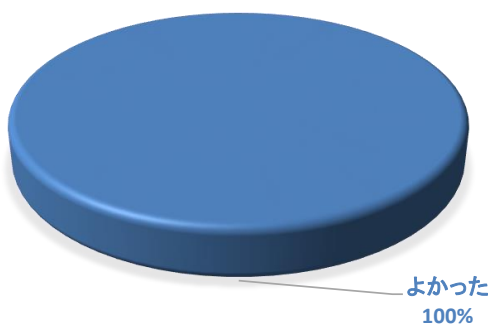


3、診療・治療の満足度



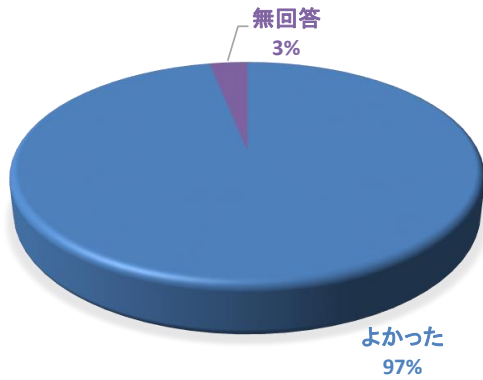
- ・とてもいいので安心です
- ・説明がていねい
- ・歯磨きの状態を見て頂いた。
- ・子供に無理なく、できる所からみて下さったので
- ・丁寧にみて頂き助かります。
- ・歯磨きの仕方など丁寧に教えてくださいました
- ・いつもいいねい
- ・やさしい

4、職員の対応



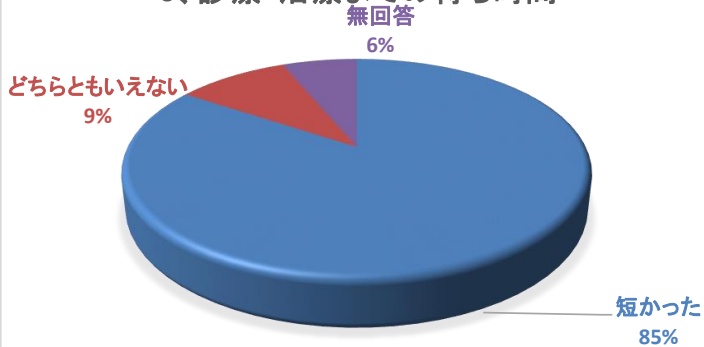
- ・優しいので本人も嬉しそう
- ・親切です
- ・歯ブラシの質問にしっかり答えて頂いた
- ・わかりやすく説明してもらえた
- ・親せつ、ていねい
- ・いつも親身になって対応下さるので助かっています!!
- ・本人や家族にも声をかけて頂き安心できます。
- ・とても本人の話に合わせて楽しく丁寧に診察して頂きました
- ・あばれる本人をがまん強く接してくれる
- ・やさしい

5、施設の快適性

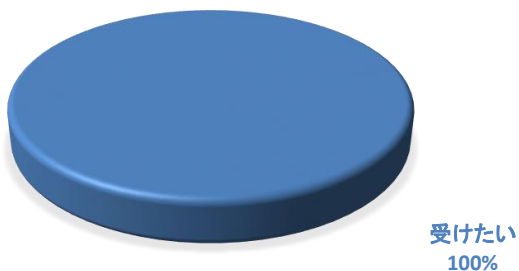


- ・心地良いです
- ・スロープが長いです
- ・とても美しい。
- ・清潔で快適
- ・きれいに整頓されて歩きやすい
- ・清潔で気持ち良いです。
- ・とてもきれいにそうじされていて清潔で気持ちいいです
- ・新築なので

6、診療・治療までの待ち時間



7、これからも当センターで診療・治療を受けたいと思われますか



- ・小さい頃からお世話になり助かっております
- ・利用者共々安心です
- ・こちらの質問にしっかりと答えて下さいます。
- ・無理なく通えそう
- ・障害の重い子なので助かっています
- ・先生も衛生士さんも親切なので親も子もとても居心地のいい所です

- ・ありがとうございます
- ・30年お世話になってます。ここがあったてたすかってます。これからもよろしくおねがいします。
- ・いつも丁寧な説明をありがとうございます。
- ・子供の頃から通院しているのでほんとうに助かっています
- ・丁寧に見て頂き安心しております。今後ともよろしくお願いします。
- ・いつも子供にペースに合わせて診て頂いて助かっています。