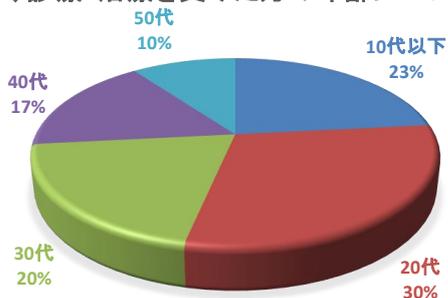


口腔保健センター 利用者満足度調査アンケート結果

・対象者 センターを受診した患者
・実施期間 令和6年1月5日～1月15日
・回答者数 30名

【 理 由 】

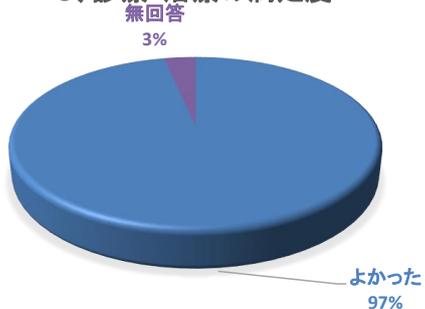
1、診療・治療を受けた方の年齢について



2、アンケートを記入した「あなた」と診療・治療を受けた方との続柄

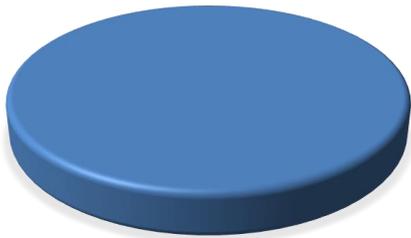


3、診療・治療の満足度



- ・ていねいでした
- ・ていねいに診察していただきました。
- ・歯のそうじ、詰め物丁寧です
- ・まず一歩目がよかった
- ・子供にやさしく声かけているので
- ・丁寧に接してくれる
- ・いつも丁寧に診てくださって助かっています
- ・本人のペースに合わせてくれた
- ・適切な処置をして頂きありがとうございました。

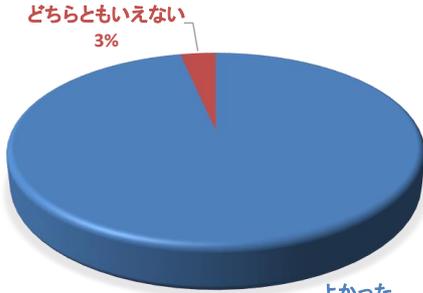
4、職員の対応



よかった
100%

- ・声かけやスピードともに息子の状態を見ていただきました。
- ・親切
- ・ていねいに説明していただきました
- ・いつもお世話になります
- ・しっかりと伝えてくれた
- ・いつも丁寧な対応で迎えてくれる
- ・障害のある本人にもいつも声掛けてくださり安心してお任せしています
- ・声かけも優しい
- ・幼児の頃から通っておりますが口腔センター以外考えられません特に松田さんが居てくれるとほっとします

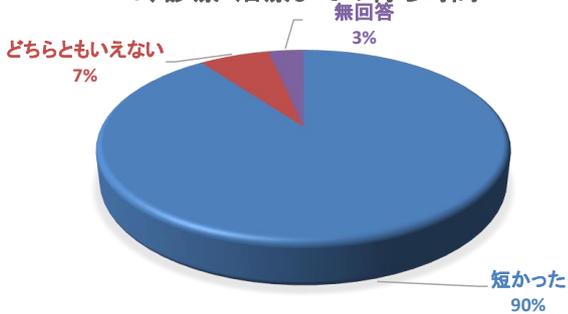
5、施設の快適性



よかった
97%

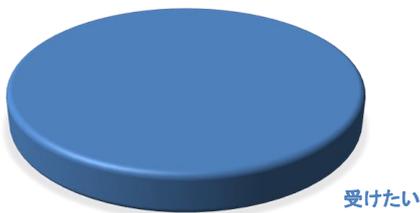
- ・明るくていい感じでした
- ・きれいに保たれていて気持ちよく利用できました
- ・新しく快適です
- ・まよったこと以外はよかった
- ・とくになし
- ・施設も新しく清潔で気持ち良く利用させて頂いています
- ・清潔

6、診療・治療までの待ち時間



短かった
90%

7、これからも当センターで診療・治療を受けたいと思われませんか



受けたい
100%

- ・安心してまかせられる
- ・歯科医院では治療できないので
- ・ここしか治療を受ける歯科がないからそれと薦められたから
- ・毎回受けていて本人が習慣化しているから
- ・以前から利用していて安心して通えるから
- ・一般の歯科では職員の方が変わられたりコミュニケーションも難しい為これからも通いたいです

- ・長期間(幼いときから)お世話になっています。今後もよろしくお願いします。
- ・利用者が大変多い状況の中で大変ですが、1ヶ月の間に診察治療のわくがもう少しあればと思います。
- ・口腔保健センターのおかげで歯科に通うことができます
- ・これからもよろしくお願いします。
- ・周りに気にせず診察にこれるので本当にありがたいです。
- ・いつも安心して治療を受けることができます。ありがとうございます。