

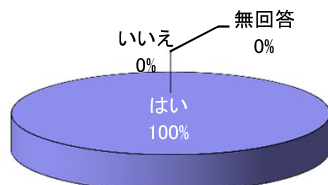
施設利用者満足度調査結果

【施設名】伊丹市立障害者デイサービスセンター

【アンケート実施期間】平成29年2月18日～平成29年3月18日

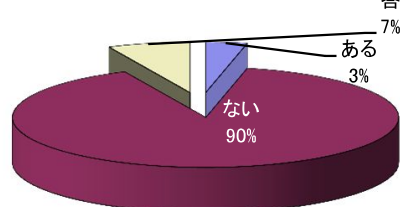
【回答者数】29人

Q.2「センター」内の清掃は行き届き清潔に保たれていますか？



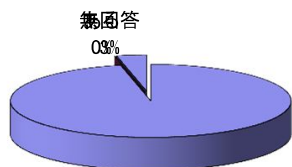
はい 29人 / いいえ 0人 / 無回答 0人 /

Q.3 破損したまま放置されている備品・用具や建物部分はありませんか。



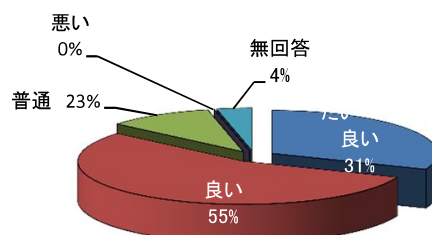
はい 1人 / いいえ 26人 / 無回答 2人 /

Q.4 「センター」の利用について、特定の利用者が優遇されたり、不当に利用制限されたことはありませんか？



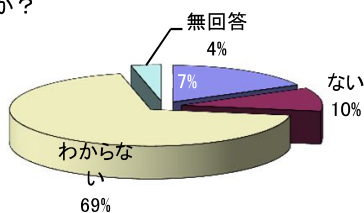
ない 28人 / ある 0人 / 無回答 1人 /

Q.5 職員の対応はいかがですか？



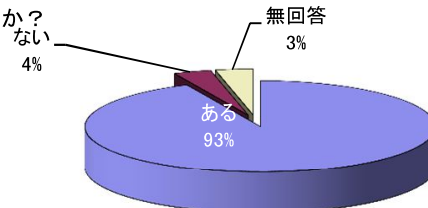
大変良い 9人 / よい 16人 / 普通 3人 / 悪い 0人 / 無回答 1人 /

Q.6 以前と比較して職員対応を含めサービスは向上したと感じることはありますか？



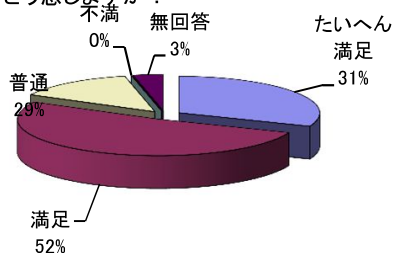
ある 5人 / ない 3人 / わからない 20人 / 無回答 1人 /

Q.7 機関紙「ポテトサラダ」やインターネットなどで「センター」の情報を見たことがありますか？



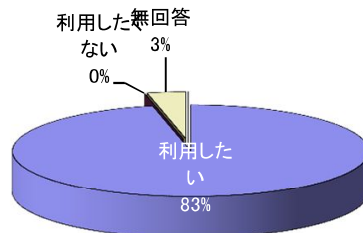
ある 27人 / ない 1人 / 無回答 1人 /

Q.13 「センター」の全般的な満足度について、どう感じますか？



大変良い 9人 / よい 15人 / 普通 4人 / 悪い 0人 / 無回答 1人 /

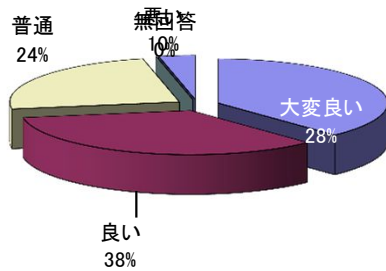
Q.14 今後も「センター」を利用したいですか？



利用したい 28人 / 利用したくない 0人 / 無回答 29人 /

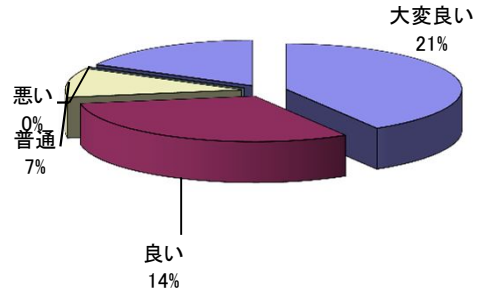
施設満足度調査（独自設問用）

Q8「センター」で提供している「生活介護」「自立訓練」についてどう感じますか？



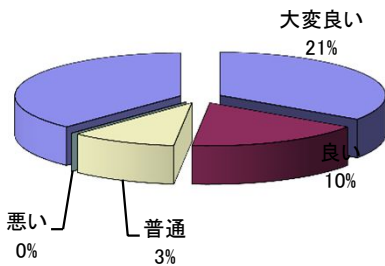
大変良い 11 人 / よい 10 人 / 普通 7 人 / 悪い 0 人 / 無回答 1 人 /

Q9「センター」で提供している「給食サービス」についてどう感じますか？



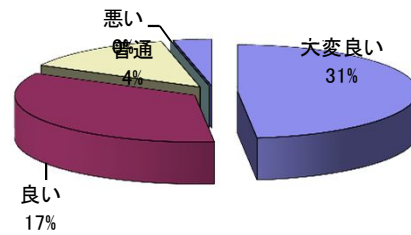
大変良い 12 人 / よい 9 人 / 普通 3 人 / 悪い 0 人 / 無回答 5 人 /
* 無回答=利用なし含む

Q10「センター」で提供している「入浴サービス」についてどう感じますか？



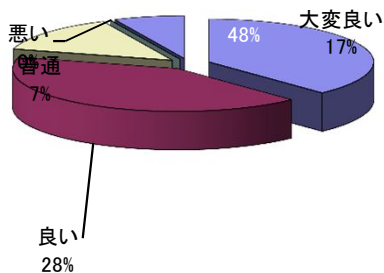
大変良い 10 人 / よい 5 人 / 普通 3 人 / 悪い 0 人 / 無回答 11 人 /
* 無回答=利用なし含む

Q11「センター」で提供している「送迎サービス」についてどう感じますか？



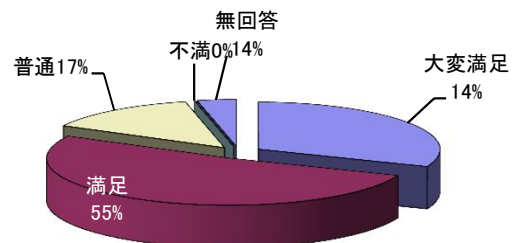
大変良い 14 人 / よい 10 人 / 普通 4 人 / 悪い 0 人 / 無回答 1 人 /
* 無回答=利用なし含む

Q12「センター」が実施する「オープンディ」「クラブ活動」「社会見学」等についてどう感じますか？



大変良い 11 人 / よい 12 人 / 普通 4 人 / 悪い 0 人 / 無回答 2 人 /
* 無回答=利用なし含む

Q13「センター」の全般的な満足度についてどう感じますか？



大変満足 9 人 / 満足 15 人 / 普通 4 人 / 不満 0 人 / 無回答 1 人 /