

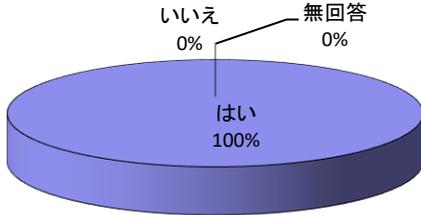
施設利用者満足度調査結果

【施設名】伊丹市立障害者デイサービスセンター

【アンケート実施期間】令和6年12月11日～令和6年12月28日

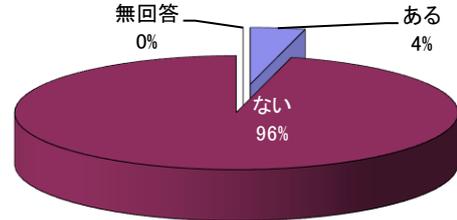
【回答者数】25人(回答率:64.1%)

Q.2「センター」内の清掃は行き届き清潔に保たれていますか？



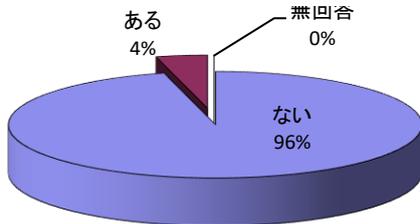
はい 25人 / いいえ 0人 / 無回答 0人 /

Q. 3 破損したまま放置されている備品・用具や建物部分はありませんか？



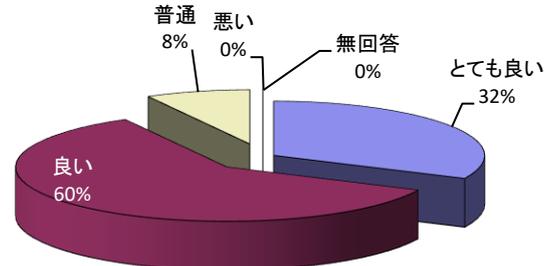
ある 1人 / ない 24人 / 無回答 0人 /

Q.4 「センター」の利用について、特定の利用者が優遇されたり、不当に利用制限されたことはありませんか？



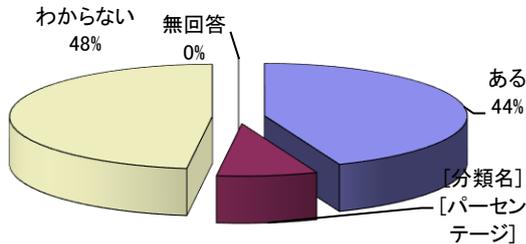
ない 24人 / ある 1人 / 無回答 0人 /

Q.5職員の対応はいかがですか？



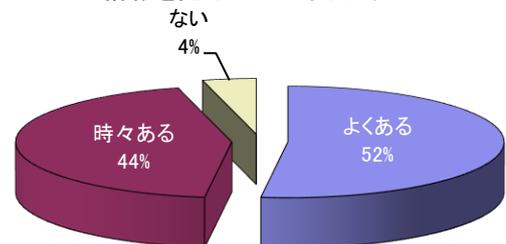
とても良い 8人 / 良い 15人 / 普通 2人 / 悪い 0人 / 無回答 0人 /

Q. 6 以前と比較して職員対応を含めサービスは向上したと感じることはありますか？



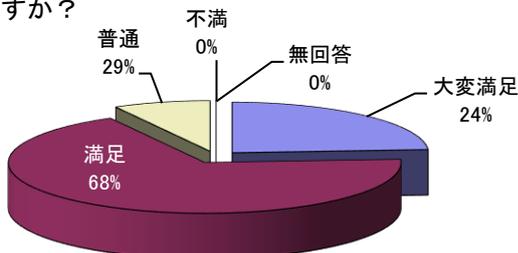
ある 11人 / ない 2人 / わからない 12人 / 無回答 0人 /

Q. 7 機関紙「ポテトサラダ」やインターネットなどで、センターの情報を見ることがありますか？



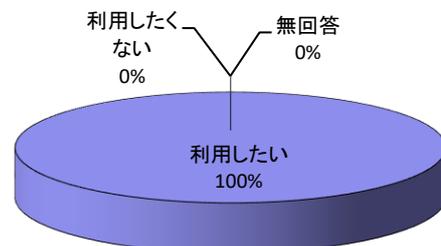
よくある 13人 / 時々ある 11人 / ない 1人 / 無回答 0人 /

Q. 13 「センター」の全般的な満足度について、どう感じますか？



大変満足 6人 / 満足 17人 / 普通 2人 / 不満 0人 / 無回答 0人 /

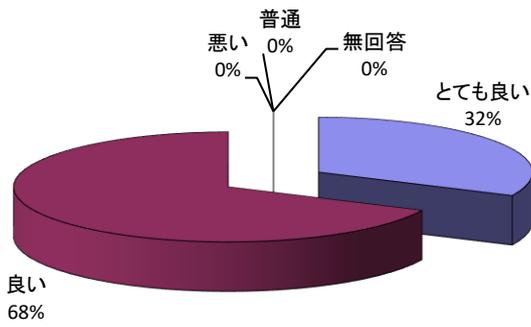
Q. 14 今後も「センター」を利用したいですか？



利用したい 25人 / 利用したくない 0人 / 無回答 0人 /

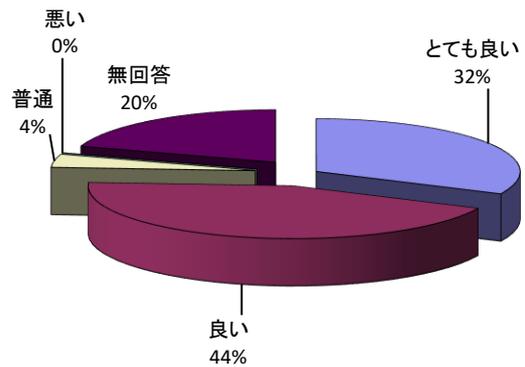
施設満足度調査（独自設問用）

Q8「センター」で提供している「生活介護」「自立訓練」についてどう感じますか？



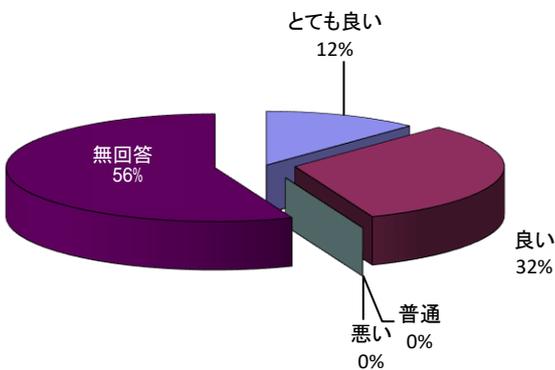
とても良い 8人 / 良い 17人 / 普通 0人 / 悪い 0人 / 無回答 0人 /

Q9「センター」で提供している「給食サービス」についてどう感じますか？



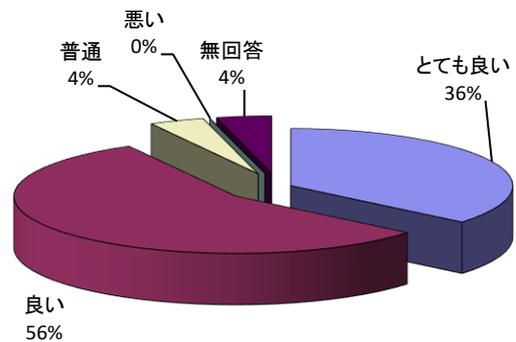
とても良い 8人 / 良い 11人 / 普通 1人 / 悪い 0人 / 無回答 5人 /
* 無回答=利用なし含む

Q10「センター」で提供している「入浴サービス」についてどう感じますか？



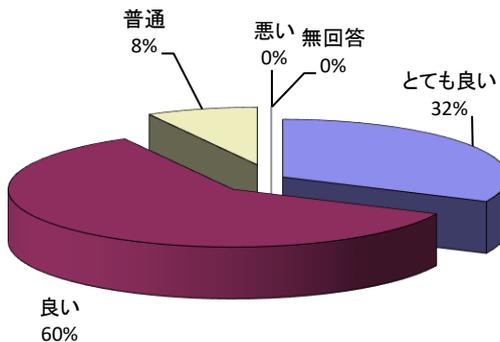
とても良い 3人 / 良い 8人 / 普通 0人 / 悪い 0人 / 無回答 14人 /
* 無回答=利用なし含む

Q11「センター」で提供している「送迎サービス」についてどう感じますか？



とても良い 9人 / 良い 14人 / 普通 1人 / 悪い 0人 / 無回答 1人 /
* 無回答=利用なし含む

Q12「センター」が実施する「オープンディ」「クラブ活動」「社会見学」等についてどう感じますか？



とても良い 8人 / 良い 15人 / 普通 2人 / 悪い 0人 / 無回答 0人 /
* 無回答=利用なし含む