

令和6年度（通期）  
指定管理施設管理運営状況報告書

施設担当課：健康福祉 部 地域福祉 室 障害福祉 課

1. 基本情報 801

|                                |                                                      |                                   |               |
|--------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------|
| 施設名                            | 伊丹市立障害者デイサービスセンター                                    |                                   |               |
| 施設の設置目的                        | 在宅の障がい者の健康の増進及びその自立と社会参加の促進を図る。                      |                                   |               |
| 伊丹市総合計画（第6次）における関連施策           | 政策大綱：健康・医療・福祉<br>施 策：障がい者福祉<br>実施施策：障がい者の地域生活支援体制の整備 |                                   |               |
| 指定管理者の名称                       | 社会福祉法人 伊丹市社会福祉協議会<br>(団体の住所又は所在地) 伊丹市広畑3-1           |                                   |               |
| 選定方法（公募・非公募）及び指定期間             | 非公募                                                  | 令和 6 年 4 月 1 日 ～ 令和 11 年 3 月 31 日 |               |
| 管理運営上の目標<br>(管理運営の指定管理者の具体的目標) | 指標名                                                  | 利用人数 (単位： 人 )                     |               |
|                                | 指標の意味                                                | 年間の利用者数                           |               |
|                                | 今年度の目標値                                              | 6,000                             | 今年度の実績値 4,898 |

2. 利用状況

| 利用状況等の推移 |          | H17※  | R2    | R3    | R4    | R5    | R6 (上期) | R6 (通期) |
|----------|----------|-------|-------|-------|-------|-------|---------|---------|
|          | 登録人数 (人) | 56    | 81    | 76    | 72    | 71    | 67      | 65      |
|          | 実施日数 (日) | 235   | 240   | 241   | 234   | 241   | 122     | 243     |
|          | 利用者数 (人) | 5,909 | 5,969 | 5,537 | 5,180 | 5,156 | 2,490   | 4,898   |
|          |          |       |       |       |       |       |         |         |

※H17年度は、指定管理者制度未導入。

3. 経費情報

|          | 区分       |         | 令和4年度<br>(2022) | 令和5年度<br>(2023) | 令和6年度<br>(2024) | 3ヵ年<br>平均 |
|----------|----------|---------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------|
| 収入       | 使用料収入    |         | 0               | 0               | 0               | 0         |
|          | 事業収入     |         | 3, 258          | 4, 296          | 4, 392          | 3, 982    |
|          | その他      |         | 3               | 0               | 0               | 1         |
|          | 指定管理委託料  |         | 158, 719        | 160, 016        | 167, 665        | 162, 133  |
|          | ①合計      |         | 161, 980        | 164, 312        | 172, 057        | 166, 116  |
| 支出       | 維持<br>管理 | 光熱水費    | 2, 963          | 3, 960          | 4, 265          | 3, 729    |
|          |          | 清掃等委託料  | 9, 435          | 10, 628         | 11, 545         | 10, 536   |
|          |          | 土地建物賃料  | 0               | 0               | 0               | 0         |
|          |          | 修繕料     | 127             | 133             | 177             | 146       |
|          | 運<br>営   | 人件費     | 138, 988        | 134, 629        | 145, 428        | 139, 682  |
|          |          | 事業等経費   | 8, 947          | 8, 090          | 8, 411          | 8, 483    |
|          |          | その他     | 1, 494          | 1, 701          | 1, 692          | 1, 629    |
|          |          | 指定管理納付金 | 0               | 0               | 0               | 0         |
|          | ②合計      |         | 161, 954        | 159, 141        | 171, 518        | 164, 204  |
| 純収支（①－②） |          | 26      | 5, 171          | 539             | 1, 912          |           |

| 施設の管理運営に係る実質経費 (市の負担) ※<br><単位:千円> |             | R元      | R2      | R3      | R4      | R5      | R6      |
|------------------------------------|-------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
|                                    | 市の収入        | 85,303  | 87,310  | 85,363  | 79,423  | 78,553  | 80,242  |
|                                    | (内、使用料収入)   | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       | 0       |
|                                    | 市の支出        | 156,354 | 160,114 | 159,848 | 373,785 | 160,106 | 167,665 |
|                                    | (内、指定管理委託料) | 156,294 | 159,203 | 158,463 | 158,719 | 160,016 | 167,665 |
| 実質経費 (歳出-歳入)                       |             | 71,051  | 72,804  | 74,485  | 294,362 | 81,553  | 87,423  |

※施設建設・大規模改修等に係る市債償還などの経費は、支出に含んでいません。

#### 4. 業務評価

| 評価項目        |                   | (具体的内容)                               | 評価結果      |                                                                                        |         |                                                                        |
|-------------|-------------------|---------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------|---------|------------------------------------------------------------------------|
|             |                   |                                       | 指定管理者自己評価 |                                                                                        | 施設担当課評価 |                                                                        |
|             |                   |                                       | 評価        | 特記事項                                                                                   | 評価      | 担当課所見                                                                  |
| 管理体制等に関する事項 | 維持管理業務の実施状況       | 館内の清掃を定期的に実施し、常に清潔に保たれているか。           | B         | 清掃、点検等は、事業者と調整し実施している。修繕については、市役所と調整しつつ、実施している。空調の適切な利用を実施している。                        | B       | 施設内の清掃及び保守点検等は、滞りなく実施されており、維持管理業務は協定書・仕様書等の水準を満たしている。                  |
|             |                   | 保守点検等は、協定書・仕様書に基づき適切に実施しているか。         | B         |                                                                                        | B       |                                                                        |
|             |                   | 備品等は、台帳を整備し適切に管理しているか。                | B         |                                                                                        | B       |                                                                        |
|             |                   | 修繕業務は、市と適宜協議しながら適切に実施しているか。           | B         |                                                                                        | B       |                                                                        |
|             |                   | 環境に配慮した施設運営に取り組んでいるか。                 | B         |                                                                                        | B       |                                                                        |
|             | 職員配置などの実施体制       | 館長等、必要な職員の配置をおこなっているか。                | B         | 職員募集を継続しており、適切な職員配置を進めている。防火管理者を適切に配置している。                                             | B       | 介護職員の人材不足の中、継続的な採用活動の実施を行い、必要人員を確保。                                    |
|             |                   | 職員研修は、計画どおり実施しているか。                   | B         |                                                                                        | B       |                                                                        |
|             | 防犯・防災対策への取組状況     | 防火管理者等、管理にあたって必要な資格を持った職員を適正に配置しているか。 | B         | 年間2回の消防訓練実施。緊急時の連絡体制を職員間で共有。                                                           | B       | 緊急時の連絡体制は整っており、避難訓練も計画的に実施されている。                                       |
|             |                   | 緊急時の連絡体制は整っているか。                      | B         |                                                                                        | B       |                                                                        |
|             |                   | 避難訓練を実施しているか。                         | B         |                                                                                        | B       |                                                                        |
| 運営等に関する項目   | サービス向上への取組状況等     | サービス向上や利用者増へ向けた取り組みを行っているか。           | B         | 個別支援会議、モニタリング面談、月1回の家族会など、利用者およびご家族の声を聞く機会を設け、そこあがった声を職員会議等で共有するなど、サービス向上に努める体制を整えている。 | B       | 家族会や満足度調査により、利用者等の意見が反映されている。                                          |
|             |                   | 利用者の意見を施設運営に反映する仕組みを確立しているか。          | B         |                                                                                        | B       |                                                                        |
|             |                   | 苦情・トラブルに対し、適切・迅速に対応しているか。             | B         |                                                                                        | B       |                                                                        |
|             |                   | 特定利用者を優遇したり、理由もなく利用を制限している事例はないか。     | B         |                                                                                        | B       |                                                                        |
|             | 事業等の実施状況          | 指定管理者として実施すべき事業は、計画どおり実施しているか。        | B         | 外部ボランティアの受け入れ、外出イベント等を実施している。                                                          | B       | 施設の設置目的を達成するために必要となる事業の実施が行われている。                                      |
|             |                   | 施設の設置目的を達成するための効果的な事業展開がなされているか。      | B         |                                                                                        | B       |                                                                        |
|             | 個人情報保護・情報公開への取り組み | 各種申請書類等は、適切に保管しているか。                  | B         | キャビネットの利用、サーバーデータの整理等を行い、情報を適切に管理している。広報誌、HPを利用して情報提供している。                             | B       | 個人情報等は施設可能な保管場所に保管するなど、適切に管理している。また、施設の情報提供についても「ポテトサラダ」等を積極的に活用されている。 |
|             |                   | 利用者情報などの電子データの取扱は、適切に行っているか。          | B         |                                                                                        | B       |                                                                        |
|             |                   | ホームページの作成や広報紙等を活用した情報提供を積極的に行っているか。   | B         |                                                                                        | B       |                                                                        |
|             | 収支の状況             | 収支計画に基づき、適正に運営しているか。                  | C         | 前年度に比べ、パート介護職員は確保できた一方、利用者数減少により収支状況は悪化。経理処理は、規定に基づき適切に行っている。                          | B       | 利用者の減少傾向が続いているが、施設管理面では適切に運営され、経理処理も適切に行われている。                         |
|             |                   | 経理処理は、適切に行っているか。                      | B         |                                                                                        | B       |                                                                        |

「評価」欄の記号の意味

「A」＝協定書・仕様書等の水準を上回っている。

「C」＝協定書・仕様書等の水準を満たしておらず改善を要する。

「B」＝協定書・仕様書等の水準を満たしている。

「－」＝当該項目での評価対象外。

|         |                                                                                                                                     |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 施設所管課総評 | 適正に施設の管理運営がなされており、協定書・仕様書等の水準を概ね満たしている。利用者の希望を反映できるよう創意工夫しサービスを提供し、サービス向上を意識した取り組みが行われている。利用人員が減少傾向にあるため、広報活動等を通じて利用人員の増加に努めるよう求める。 |
| 総合評価    |                                                                                                                                     |
| B       |                                                                                                                                     |

「総合評価」欄の記号の意味

「AA」＝非常に良好である又は非常に成果があった。

「B」＝取組状況の水準が普通である。

「A」＝良好である又は成果があった。

「C」＝改善すべき点が見受けられ、改善を要する。

☆利用者満足度調査(アンケート)結果と対応

【実施期間】令和 6 年 12 月 11 日～令和 6 年 12 月 28 日

【実施期間】令和 7 年 2 月 21 日～令和 7 年 3 月 28 日

| 実施の有無 | 主な回答                                                                                   | 主な対応                                                                  |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 有り    | ・センターで実施する各種プログラムやイベント等について、どう感じるか？<br>⇒「とても良い」32%、「良い」60%、「普通」8%                      | ・利用者の声を聴きながら、他施設等と連携したプログラムづくりや外部ボランティアの受け入れを積極的に行い、利用者の満足度をさらに高めていく。 |
| 回答者数  | ・今後センターで実施したらよいと思うプログラム等について<br>⇒近隣施設（ひまわりこども園など）との交流<br>シニア世代との交流、パンづくり教室、訪問理美容の導入 など | ・実現できるものから実施していきながら、利用者の満足度等を確認し、今後の継続実施について検討していく。                   |
| 25    |                                                                                        |                                                                       |

#### 5. 改善指摘事項等

| 市からの指摘事項                                       | 指摘事項に対してとられた措置                              |
|------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| 利用者数の減少傾向が続いているため、原因の分析や広報活動等を行うことで、利用者増を図ること。 | センターリーフレットの制作による広報活動、既存利用者へ利用曜日増加の呼びかけ等を実施。 |
|                                                |                                             |