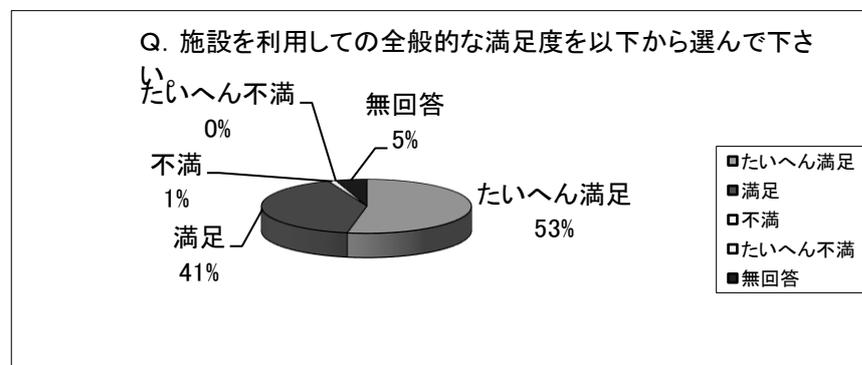
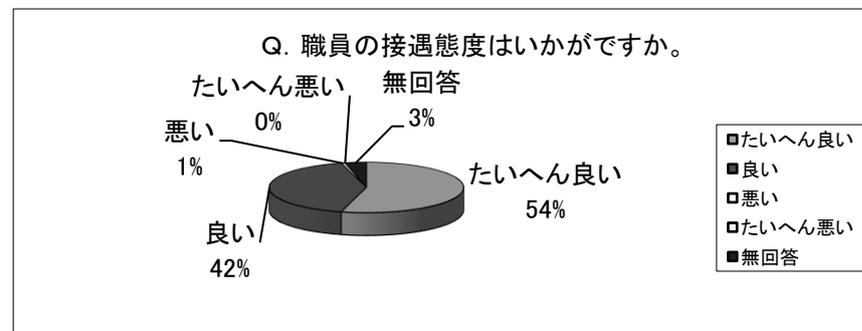
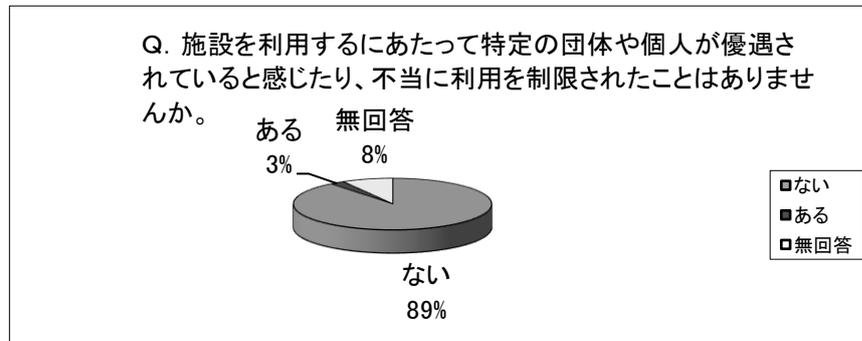
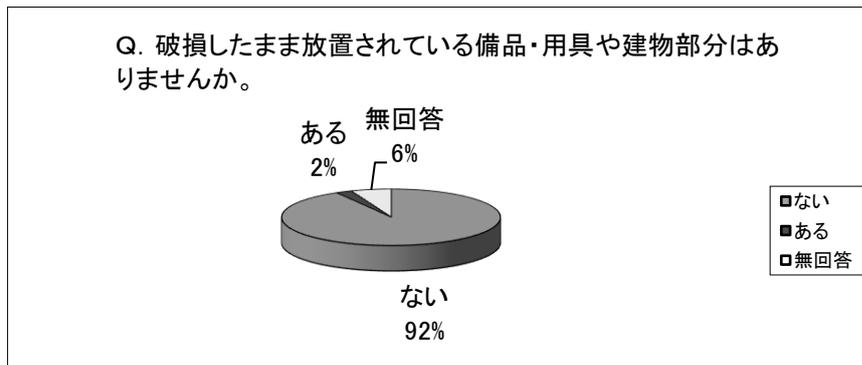
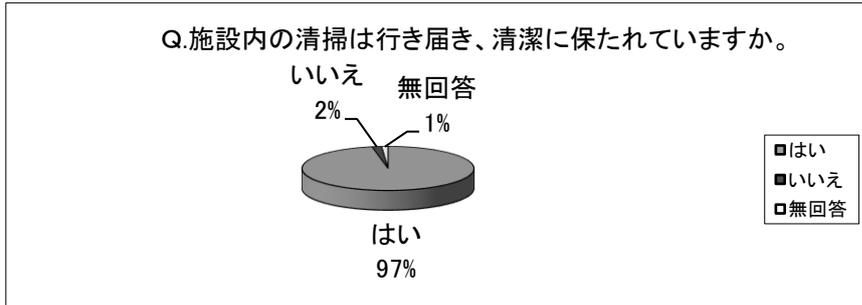


# 施設利用者満足度調査結果

【施設名】 地域福祉総合センター  
【アンケート実施期間】 令和1年8月5日 ~ 令和1年8月31日  
【回答者数】 168



## 伊丹市地域福祉総合センター 利用者満足度調査 自由記述一覧

Q.2施設内の案内表示はわかりやすいですか

トイレ表示がわかりにくい。

Q.3施設内の清掃は行き届き、清潔に保たれていますか。

トイレはもう少しキレイにしていただけると嬉しいです。  
施設内がちょっと薄暗いから汚くみえる。  
髪の毛などが落ちている

Q. 4損傷したまま放置されている備品・用具や建物部分はありませんか。

電気スイッチ。  
調理室の水道口からの漏れが気になる。

Q. 6施設を利用するにあたって今後備えてほしい備品や用具がありますか

三輪車(外でも遊べたら良いな)  
おむつ用ゴミ箱  
ストロー付きのパックジュースの自販機  
むっくむっくにプランコや滑り台(3~4歳向け位)があると大きい子ども遊びやすいです。(雨天は外で体も動かせないの)  
駐車場・駐輪場がいつも多くとめられない。  
知育玩具  
給湯器(赤ちゃんのミルク用)  
ロビーで軽食を摂る際の子供用椅子  
手押し車  
ミルクを作ったりできるようなお湯などがあれば乳幼児連れての利用がより良くなると思う。  
駐車場が少ない。何かいい方法はないか?  
おもちゃ  
マイク設備(持ち運べるコンパクトタイプ)  
調理器具  
駐車場が足りない。  
駐車場

Q. 7施設を利用するにあたって特定の団体や個人が優遇されていると感じたり、不当に利用を制限されたことはありませんか。

民生委員児童委員の方?駐車場で車を入口前に停めて用事をされに行く方がいるため、自分が満車で駐車場待ちをしている時は嫌な気持ちになる。必要なら民生委員の方の仮駐車場を設けるべき。  
駐車禁止エリアに停めてある車(複数台)に不当な優遇を感じた。  
公用車が駐車場を占拠している。

Q. 8職員の接遇態度はいかがですか。

Q. 13回かご意見があればご記入ください。

定員をもう少し多くしてひよこ組などのクラスなどのクラブを増やしてほしいです。  
特定の方へお声がけされているように感じたことがあります。  
駐車場の空きがなければ、無料又は格安で他の駐車場を使わせてほしい。すぐ一杯になるので。  
映画などの開催。イベントがあれば参加してみたい(子供向け)。  
時々の利用ですが、おもちゃがたくさんあり、子どもたちも楽しそうで嬉しです。職員さんも声をかけて下さり、話ができるので、親にとってもありがたいです。  
寒い。クーラーがいつもききすぎている。  
むっくむっくルームが家から徒歩で行くにはどこも距離があるのでこちらの駐車場が利用できるのがありがたい。(満車であきらめることも多いけれど...)  
施設を利用せず停めてどこかに行かれる方もいる。駐車場の利用の仕方にいい方法があればいいのと思う。  
駐車場が少ない。近隣にも臨時駐車場が欲しい。  
駐車スペースが狭く、特に夏場は屋根がない所に置くと帰る時には椅子がすごい熱さになっている。  
もっと広くしてほしい。  
むっくむっくで、常に職員の方が2~3人一緒に見てほしい。相談などがしやすくなる。  
毎日暑いので助かっています。職員の方も温かくてほっとします。  
子供を遊ばせるため。親子のストレス発散のために利用。涼しくて他の子どもとふれあえて成長できるかなと思います。  
いつもありがとうございます。本当に助かっています。  
駐車エリアがせまいのでもう少し広がるとうれしいです。  
いつも楽しく遊ばせてもらっています。  
満足しています。ありがとうございます。  
子供がのびのびと楽しく遊べていつも助かっています。もっと近くにあってほしい。  
駐車場  
新しいおもちゃ。ミニカー・バス・プラレール  
各室に合唱できる音響があれば...  
バスの便が悪いので、三師団バス停の回数を増やしてほしい。  
バスの便が悪いので不便。  
駐車場増設  
駐車場がほしい。  
駐車場が満車のことが多く、小さいお子さん連れの方が不便なことがあり、台数を増やしてほしい。