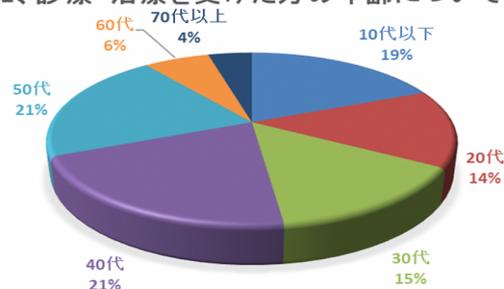


口腔保健センター 利用者満足度調査アンケート結果

・対象者 センターを受診した患者
・実施期間 令和元年10月23日～11月6日
・回答者数 48名

【理 由】

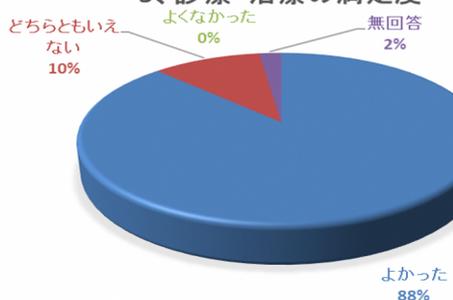
1、診療・治療を受けた方の年齢について



2、アンケートを記入した「あなた」と診療・治療を受けた方との続柄

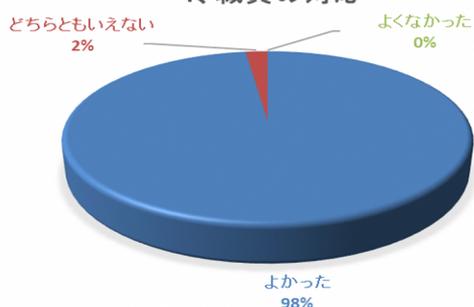


3、診療・治療の満足度

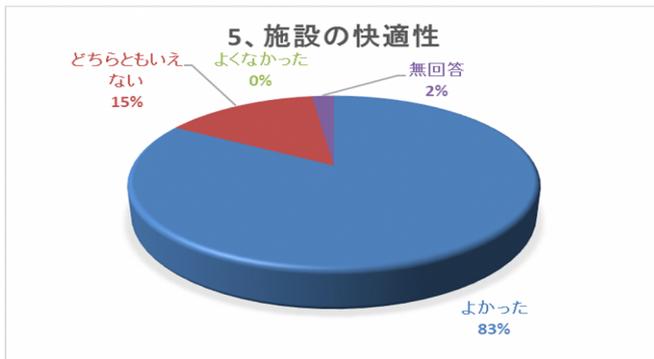


- ・細かいところまで見てもらった
- ・いつも丁寧な対応
- ・先生・スタッフが慣れてくれている
- ・いつも丁寧でわかりやすく診察や治療をしてくださる
- ・心配がなくなった
- ・先生がていねい
- ・説明をしっかりと頂ける

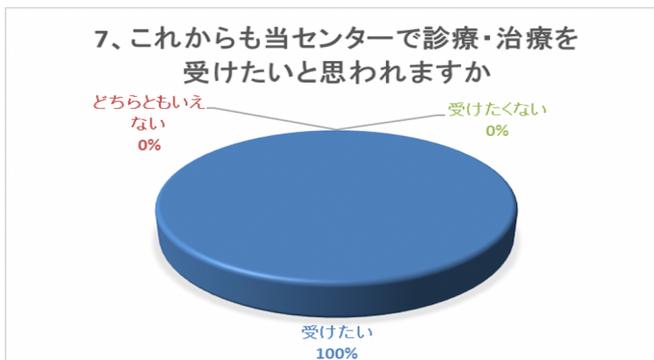
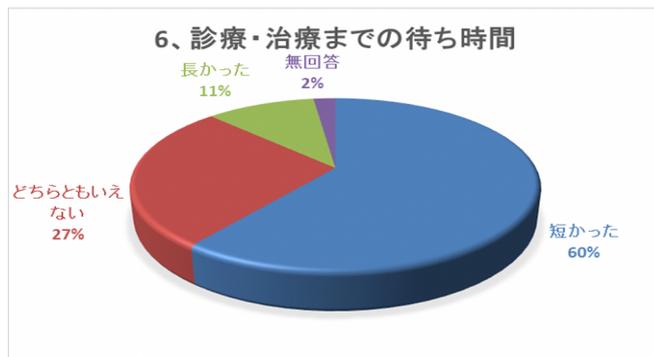
4、職員の対応



- ・笑顔がよい
- ・大声を出したり暴れたりするので、大人数で対応してくれている
- ・衛生士がよかった
- ・いつもみなさん明るい



- ・ 待ち時間は少ないが、本人の好みの絵本等が少ないので、時々手持無沙汰で落ち着かない
- ・ 静かでゆったりとした時間がよい
- ・ トイレの照明が少し暗いと思う
- ・ デイから近い
- ・ 他の施設を知らないのでどちらとも言えない



- ・ 親切
- ・ 障害があっても受け入れてくれる歯科がない
- ・ 障害者に大変優しい
- ・ 安心して治療できるので継続していきたい
- ・ 20年以上お世話になり、父の事をよくわかってきている
- ・ 本人も慣れているから
- ・ ここしかないから
- ・ 治療が良いから
- ・ 個人の方の事を1人1人すごく理解されているので安心する

8、自由記述欄

- ・ 今後、歯のことで難しい治療が出た場合など、大きな病院や専門の病院へ行くことが出てくるかもしれないし、そういう場合はまたなれるのに時間がかかりそうで心配はあります。(あばれるので)
- ・ いつもありがとうございます。
- ・ 治療時間を30分まちがえましたが、優しく対応して頂きました。
- ・ 役所の福祉予算が削減されているからといって、この障害者歯科の制度の廃止される事のない様願います。
不採算事業の切り捨ては絶対反対です
2歳頃から治療や歯ブラシなどに関わっていただいています。民間では難しいと思うので
- ・ これからもお世話になりたいと思います。
いつも丁寧にブラッシング等して頂いています。