

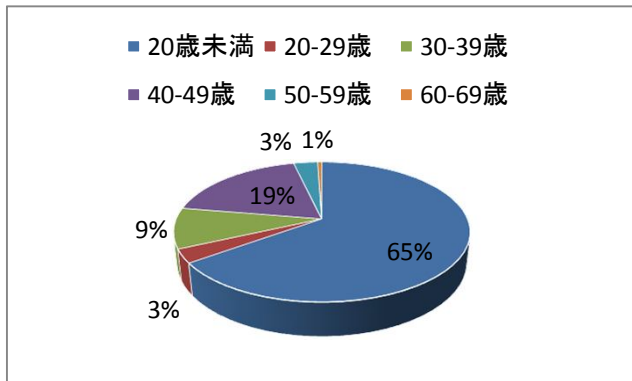
# 伊丹市立ローラースケート場 アンケート集計(下期)

実施日:平成30年3月3日(土)・3月4日(日)

## 1.利用者の情報

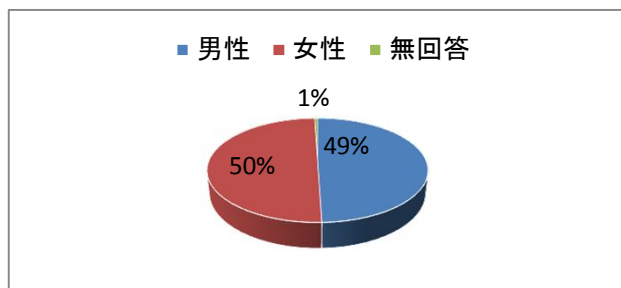
### 1-1.年齢

区分	回答者数
20歳未満	125
小学生・幼稚園	101
中学生	11
高校生	3
その他	4
無記入	6
20-29歳	6
30-39歳	18
40-49歳	36
50-59歳	6
60-69歳	1
計	192



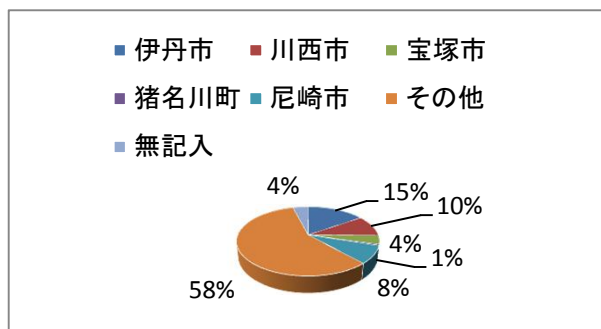
### 1-2.性別

区分	回答者数
男性	96
女性	97
無回答	1
計	194



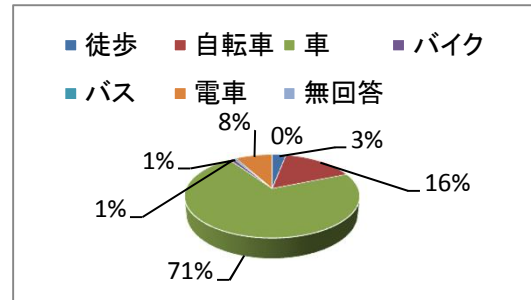
### 1-3.住所

区分	回答者数
伊丹市	30
川西市	19
宝塚市	8
猪名川町	1
尼崎市	16
その他	112
神戸市	3
豊中市	32
西宮市	17
箕面市	9
池田市	13
吹田市	2
高槻市	3
大阪市	7
その他	35
無記入	8
計	194



### 1-4.交通手段

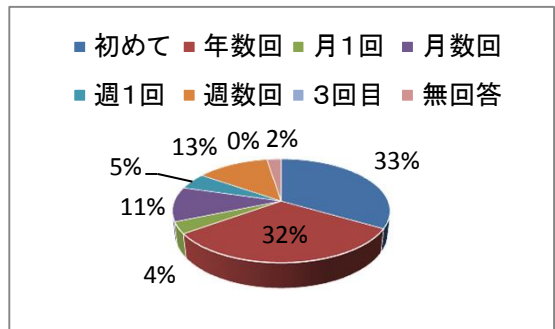
区分	回答者数
徒歩	6
自転車	31
車	140
バイク	2
バス	1
電車	16
無回答	0
計	196



### 2.施設の利用状況

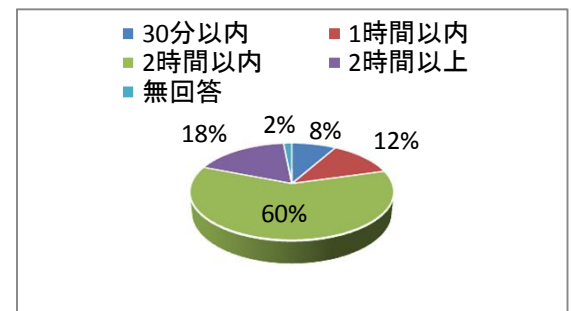
#### 2-1.利用回数

区分	回答者数
初めて	65
年数回	62
月1回	7
月数回	21
週1回	10
週数回	25
3回目	0
無回答	5
計	195



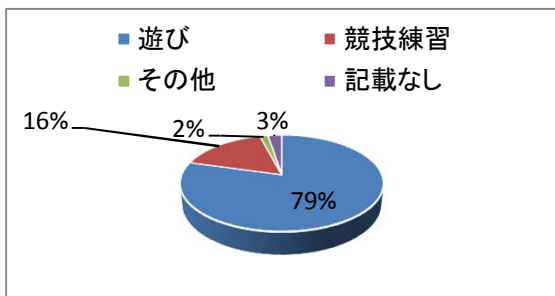
#### 2-2.来場時の利用時間

区分	回答者数
30分以内	16
1時間以内	24
2時間以内	117
2時間以上	34
無回答	3
計	194



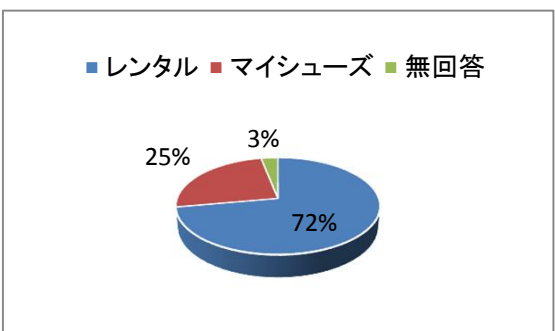
#### 2-3.今日の利用形態

区分	回答者数
遊び	154
競技練習	32
その他	3
記載なし	5
計	194



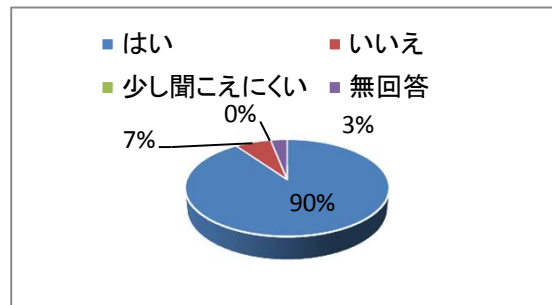
#### 2-4.使った靴は

区分	回答者数
レンタル	140
マイシューズ	48
無回答	6
計	194



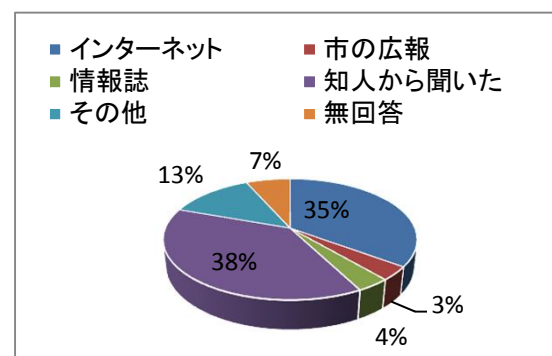
2-5.場内の案内・注意事項のマイク放送は聞こえましたか

区分	回答者数
はい	175
いいえ	13
少し聞こえにくい	0
無回答	6
計	194



2-6.このスケート場は何で知りましたか

区分	回答者数
インターネット	68
市の広報	7
情報誌	7
知人から聞いた	74
その他	25
無回答	13
計	194



3.接客対応

3-1.接客対応でよかったものを全て選んでください

言葉使い	105
あいさつ	109
受付対応	116
服装	70
その他	9
無回答	0

3-2.接客対応で悪かったものを全て選んでください

言葉使い	9
あいさつ	2
受付対応	4
服装	0
その他	4
なし	22

○設備的な対応でご要望。ご希望がありましたらお書きください

内リンクががたがただった  
夏コートが柔らかいので張り替えてほしい  
リンクに屋根を付けて欲しい  
雨天にも使えるようにテントが欲しい  
テントに冬は防風マット(透明)、夏は扇風機があればうれしいです  
柵の安全対策を  
外周を国際規格の200mにしてほしい  
400mリンクが欲しい  
簡易トイレで特に女子には使いにくい  
トイレがもう少しきれいだとうれしいです  
駐車できる台数が少ない、すぐ車が道で待たされる  
駐車場台数アップ  
倉庫を増やしてほしい  
清潔で良かった。有難うございました  
とてもきれいでした  
とてもよかったですと思います  
楽しかったです、またきます。

○スタッフ・教室への要望、ご意見がありましたらお書きください

子供のシューズが壊れたのを受付で丁寧に修理してくれた。  
もう滑れないと思ったのに助けてもらいました。有難うございます  
卒業してもスクールにもう一回入れてほしい  
質問にも丁寧に答え頂き有難うございます  
スタッフが親切で良かった  
家族全員が楽しく過ごせました。有難うございました。  
今日は有難うございました

○施設運営管理全般に対する要望、ご意見がありましたらお書きください

リンクの出口がわかりにくい。立札があるとわかりやすい  
ヘルメットをかぶらず滑走している人を注意してほしい  
怪我防止のためプロテクター着用を推奨、とくにリストガード  
以前来たとき貸切で入れず残念でした。事前に調べる方法はあるのでしょうか。  
火曜日もあけてほしい  
スピード靴をレンタルしてほしい  
マイシューズの有料メンテナンスがあると助かります  
リンク代を安くしてほしいです  
団体割引とかあったら嬉しいです  
ホッケー練習時間10時までに延長してほしい。  
スケボー解禁してほしい  
食堂が欲しい  
アイスが食べたかった  
カルピスがいつも品薄です  
楽しく教えてくれてありがとう  
いつもありがとうございます  
とても格安で利用しやすいです  
足が痛くなって休憩したかった  
面白くなかった