

施設利用者満足度調査（集計結果）

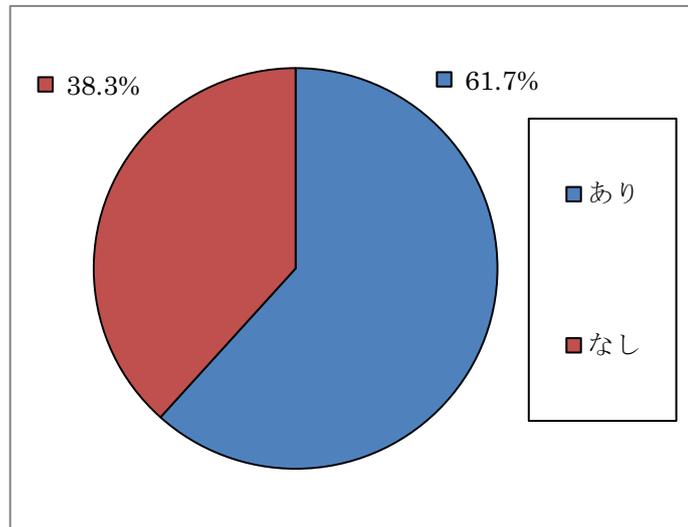
施設名：伊丹市立産業・情報センター（伊丹商エプラザ 4 階～6 階）

集計期間：平成 29 年 4 月 1 日～平成 30 年 3 月 31 日

■回答率

合計
あり
なし

634 件
391 件
243 件

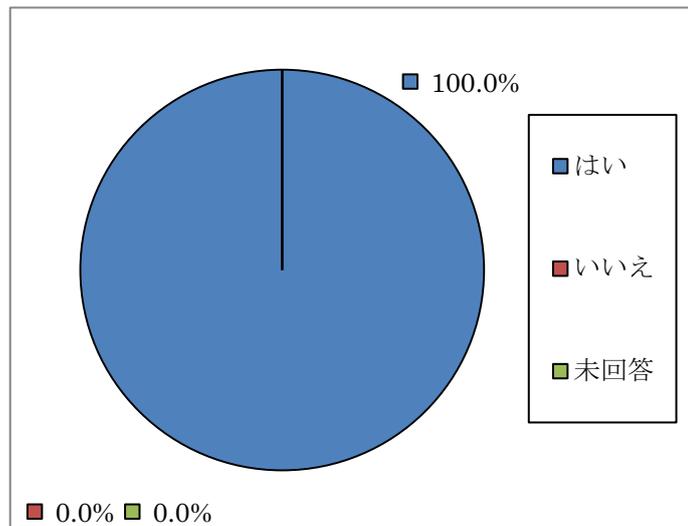


Q1. 施設内の清掃は行き届き、清潔に保たれていますか。

■選択肢

はい
いいえ
未回答

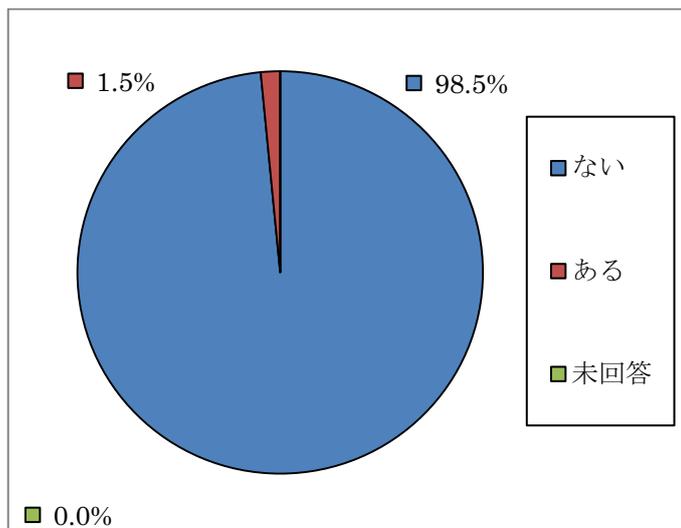
391 件
0 件
0 件



Q2. 破損したまま放置されている備品・用具や建物部分はありませんか。

■選択肢

ない 385 件
ある 6 件
未回答 0 件



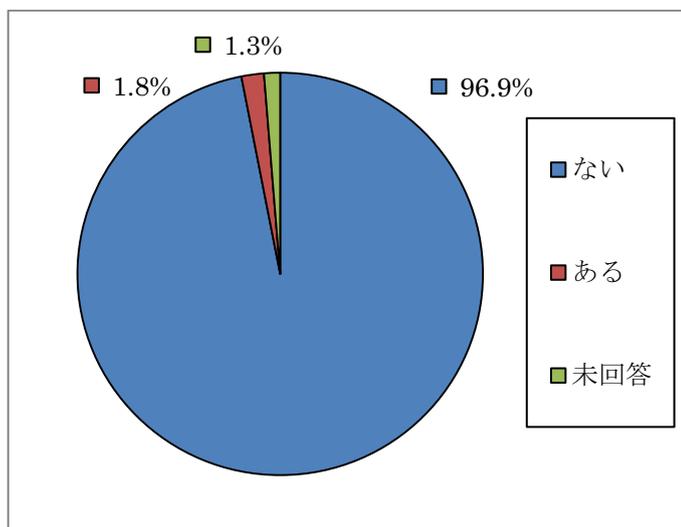
■場所（ある選択者）

- ・ 6/17 プロジェクター—PC の接続
（当設備に無い PC から天井スピーカーへの音出しを希望⇒
後日、PC から天井スピーカーへ音響設備を整備）
- ・ 6/17 ホワイトボード根元グラグラ
（老朽化により固定ボルトが抜けやすくなっている、はめ込み直して暫く様子見）
- ・ 6/28 6F マルチメディアホールのクーラが効かない
（通常稼働を確認、当館規程温度で一斉管理につき温度調整を行い対応）
- ・ 7/4 6F 電球がチカチカしていた （後日電球交換を実施）
- ・ 4/11 カセットデッキの音が出ない
（当日カセットデッキ利用申込者無し、当施設保有備品は動作確認済）
- ・ 11/20 6F 右前（ステージ側）の照明が点滅しています
（点検を実施、不具合箇所発見出来ず、暫く様子見）

Q3. 施設を利用するにあたって特定の団体や個人が優遇されていると感じたり、不当に利用を制限されたことはありませんか。

■選択肢

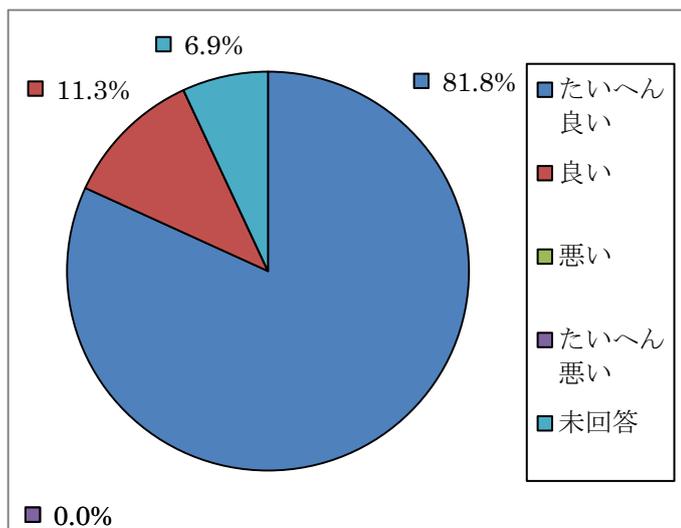
ない 379 件
ある 7 件
未回答 5 件



Q4. 職員の接遇態度はいかがですか。

■ 選択肢

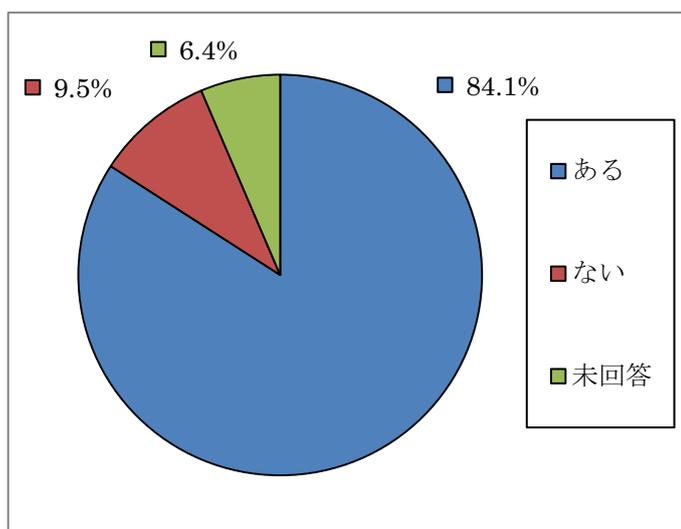
たいへん良い	320 件
良い	44 件
悪い	0 件
たいへん悪い	0 件
未回答	27 件



Q5. チラシ、インターネット等で施設の利用案内を見たことがありますか。

■ 選択肢

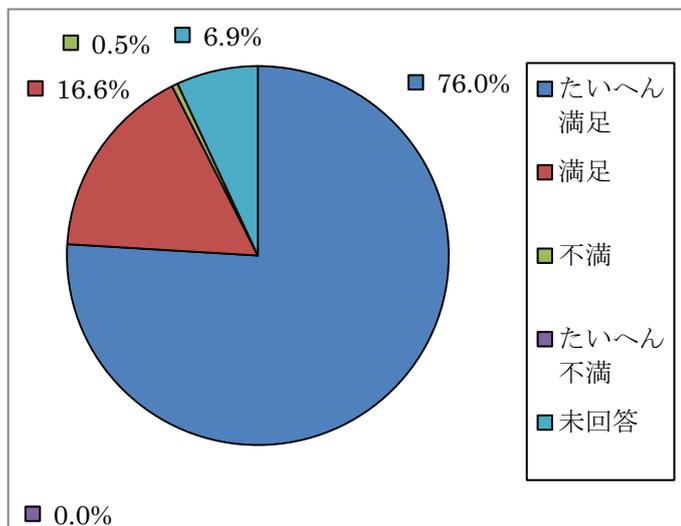
ある	329 件
ない	37 件
未回答	25 件



Q6. 施設を利用して全般的な満足度を以下から選んでください。

■ 選択肢

たいへん満足	297 件
満足	65 件
不満	2 件
たいへん不満	0 件
未回答	27 件



ご協力ありがとうございました。