

平成28年8月 「施設利用者満足度調査アンケート」(伊丹市版)
 ◎配布～回収期間8月1日～8月31日 伊丹市立神津福祉センター

| | | |
|------|-------|---|
| 配布枚数 | 200 | 枚 |
| 回収枚数 | 160 | 枚 |
| 回収率 | 80.0% | |

Q1 どのようなご用件でこられましたか(複数回答)

| | | | | | | |
|--------|----|--------|----|-------|-------------|-----|
| 同好会 | 陶芸 | 10 | 写真 | 8 | | |
| | 玉突 | 15 | | 文化史 | 5 | |
| | 卓球 | 15 | | 音楽夢物語 | 1 | |
| | 囲碁 | 10 | | リズム体操 | 4 | |
| | 将棋 | 5 | | リトミック | 12 | |
| | 講座 | 太極拳 | | 6 | 大正琴 | 4 |
| | | 子供英会話 | | 5 | 歌の広場 | 12 |
| | | カラオケ | | 5 | フラワーアレンジメント | 0 |
| | | 社交ダンス | | 0 | 実用書道 | 12 |
| | | ことぶき大学 | | 5 | 健美体操 | 2 |
| | | フラダンス | | 3 | 自力整体 | 3 |
| | | ストレッチ | | 4 | 歴史ロマン | 0 |
| | | 色鉛筆 | | 12 | 合計 | 175 |
| | | ウクレレ | | 3 | | |
| 子どもバレエ | | 5 | | | | |
| その他 | 9 | | | | | |

Q2 施設内の清掃は行き届き、清潔に保たれていますか

| | | | | |
|-----|-----|-------|-------|-----------|
| はい | 134 | 83.8% | 71.9% | ※赤字は前回の数値 |
| いいえ | 0 | 0.0% | 1.3% | |
| 未記入 | 26 | 16.3% | 14.4% | |
| | 160 | | | |

Q3 破損したまま放置されている備品・用具や建物部分はありませんか

| | | | |
|-----|-----|-------|-------|
| ない | 124 | 77.5% | 71.9% |
| ある | 3 | 1.9% | 0.0% |
| 未記入 | 33 | 20.6% | 15.6% |
| | 160 | | |

・具体的意見(別紙)

Q4 施設を利用するにあたって、今後備えてほしい備品や用具がありますか

| | | | |
|------|-----|-------|-------|
| 特にない | 107 | 66.9% | 65.0% |
| ある | 11 | 6.9% | 3.8% |
| 未記入 | 42 | 26.3% | 18.8% |
| | 160 | | |

・具体的意見(別紙)

Q5 次の主催事業に参加したことがありますか(複数回答)

| | | | |
|------------|-----|-------|-------|
| ことぶき大学 | 8 | 5.0% | 5.0% |
| S・Tフェスティバル | 84 | 52.5% | 45.0% |
| 各種定期講座 | 56 | 35.0% | 21.9% |
| 各種コンサート | 15 | 9.4% | 13.1% |
| その他催し | 15 | 9.4% | 11.3% |
| | 178 | | |

Q6 施設を利用するにあたって、特定の団体や個人が優遇されていると感じたり、不当に利用を制限されたことはありませんか

| | | | |
|-----|-----|-------|-------|
| ない | 130 | 81.3% | 70.6% |
| ある | 0 | 0.0% | 0.6% |
| 未記入 | 30 | 18.8% | 16.3% |
| | 160 | | |

・具体的意見(別紙)

Q7 職員の接遇態度はいかがですか

| | | | |
|--------|-----|-------|-------|
| たいへん良い | 73 | 45.6% | 36.3% |
| 良い | 61 | 38.1% | 36.9% |
| 悪い | 0 | 0.0% | 0.0% |
| たいへん悪い | 0 | 0.0% | 0.6% |
| 未記入 | 26 | 16.3% | 13.8% |
| | 160 | | |

・悪い、たいへん悪いの具体的内容

Q8 チラシ、インターネットなどで施設の情報を見たことがありますか

| | | | |
|-----|-----|-------|-------|
| ある | 66 | 41.3% | 37.5% |
| ない | 62 | 38.8% | 34.4% |
| 未記入 | 32 | 20.0% | 15.6% |
| | 160 | | |

Q9 施設を利用しての全般的な満足度を以下から選んでください

| | | | |
|--------|-----|-------|-------|
| たいへん満足 | 60 | 37.5% | 33.8% |
| やや満足 | 70 | 43.8% | 39.4% |
| やや不満 | 0 | 0.0% | 0.6% |
| たいへん不満 | 0 | 0.0% | 0.0% |
| 未記入 | 30 | 18.8% | 13.8% |
| | 160 | | |

Q10 機会があれば今後も利用したいですか

| | | | |
|---------|-----|-------|-------|
| 利用したい | 133 | 83.1% | 70.6% |
| 利用したくない | 0 | 0.0% | 0.0% |
| 未回答 | 27 | 16.9% | 16.9% |
| | 160 | | |

Q11 何かご意見ご要望があればご記入ください

年齢

| | | | |
|-------|-----|-------|-------|
| 10歳未満 | 0 | 0.0% | 0 |
| 10歳代 | 0 | 0.0% | 0 |
| 20歳代 | 0 | 0.0% | 0.6% |
| 30歳代 | 16 | 10.0% | 6.3% |
| 40歳代 | 4 | 2.5% | 5.6% |
| 50歳代 | 4 | 2.5% | 2.5% |
| 60歳代 | 32 | 20.0% | 16.9% |
| 70歳代 | 60 | 37.5% | 33.8% |
| 80歳以上 | 15 | 9.4% | 7.5% |
| 未記入 | 29 | 18.1% | 14.4% |
| | 160 | | |

性別

| | | | |
|-----|-----|-------|-------|
| 男 | 26 | 16.3% | 20.0% |
| 女 | 70 | 43.8% | 30.0% |
| 未記入 | 64 | 40.0% | 37.5% |
| | 160 | | |