

令和6年度（上期）
指定管理施設管理運営状況報告書

施設担当課：健康福祉 部 地域福祉 室 地域・高年福祉 課

1. 基本情報

702

施設名	伊丹市立神津福祉センター		
施設の設置目的	高齢者をはじめとする市民の文化、教養並びに福祉の向上を図る。		
伊丹市総合計画 （第6次）に おける関連施策	政策大綱：健康・医療・福祉 施 策：高齢者福祉 実施施策：高齢者の健康・生きがいがいづくりと介護予防		
指定管理者 の名称	社会福祉法人 協同の苑 (団体の住所又は所在地) 神戸市東灘区向洋町中3丁目1番地2		
選定方法（公募・非公募） 及び指定期間	非公募	令和 6 年 4 月 1 日 ～ 令和 11 年 3 月 31 日	
管理運営上の 目標 (管理運営の指定管 理者の具体的目標)	指標名	来館者数 (単位： 人)	
	指標の意味	年間の施設来館者数	
	今年度の目標値	45,000	上期の実績値 22511

2. 利用状況

利用 状況 等の 推移		H17※	R2	R3	R4	R5	R6 (上期)	R6 (通期)
	来館者数 (人)	84,843	15,723	22,676	34,541	42,188	22,511	-
	貸し室稼働率 (%)	38	11	21	31	34	35	-
	講座開催回数 (回)	61	553	656	719	914	340	-
	講座参加者数 (人)	2,330	4,572	5,182	6,294	10,934	3,312	-

※H17年度は、指定管理者制度未導入。

3. 経費情報

(単位:千円)

		区分	令和4年度 (2022)	令和5年度 (2023)	令和6年度 (2024) 計画	令和6年度 (2024) 実績 (上期)
収入	使用料収入		128	414	157	426
	事業収入		3,929	4,224	7,253	2,751
	その他		100	123	0	181
	指定管理委託料		32,314	35,741	31,740	15,870
	①合計		36,471	40,502	39,150	19,228
支出	維持 管理	光熱水費	6,779	6,459	7,014	3,723
		清掃等委託料	2,308	2,355	2,619	1,114
		土地建物賃料	0	0	0	0
		修繕料	554	603	616	142
	運 営	人件費	20,558	21,069	20,350	7,218
		事業等経費	7,170	8,273	8,551	3,888
		その他	233	169	0	0
		指定管理納付金	0	0	0	0
	②合計		37,602	38,928	39,150	16,085
純収支 (①－②)		△ 1,131	1,574	0	3,143	

施設の管理運営 に係る実質経費 (市の負担) ※ 〈単位:千円〉		R元	R2	R3	R4	R5	R6 (上期)
	市の収入	9,368	0	0	0	0	0
	(内、使用料収入)	0	0	0	0	0	0
	市の支出	70,905	33,008	32,334	33,623	38,328	15,870
	(内、指定管理委託料)	31,266	31,535	31,604	32,314	35,741	15,870
実質経費 (歳出-歳入)		61,537	33,008	32,334	33,623	38,328	15,870

※施設建設・大規模改修等に係る市債償還などの経費は、支出に含んでいません。

4. 業務評価

評価項目		(具体的内容)	評価結果			
			指定管理者自己評価		施設担当課評価	
			評価	特記事項	評価	担当課所見
管理体制等に関する事項	維持管理業務の実施状況	館内の清掃を定期的に実施し、常に清潔に保たれているか。	B	館内の美化に務め、故障や破損しているものはないかを常に確認しながら気持ちよく利用していただけるようにしている。	B	常に、緊密に市と連携をとり方針を定めており、適正な管理運営に努めている。
		保守点検等は、協定書・仕様書に基づき適切に実施しているか。	B		B	
		備品等は、台帳を整備し適切に管理しているか。	B		B	
		修繕業務は、市と適宜協議しながら適切に実施しているか。	A		A	
		環境に配慮した施設運営に取り組んでいるか。	B		B	
	職員配置などの実施体制	館長等、必要な職員の配置をおこなっているか。	B	職員の配置は適切に行い、法人の研修を必須とし、適正管理を実施している。	B	職員配置についても確保に苦心する中、適切配置に努めている。
		職員研修は、計画どおり実施しているか。	A		B	
		防火管理者等、管理にあたって必要な資格を持った職員を適正に配置しているか。	A		B	
	防犯・防災対策への取組状況	緊急時の連絡体制は整っているか。	A	防犯・防災は緊急時を想定し訓練を行っている。	B	複合施設として、高い防犯・防災意識をもち実施できている。
		避難訓練を実施しているか。	A		B	
運営等に関する項目	サービス向上への取組状況等	サービス向上や利用者増へ向けた取り組みを行っているか。	B	常に利用者の立場に立ち、利用者の声に耳を傾け、サービス向上に努めている。	A	利用者や地域住民のニーズの把握に努め、新しい試みにも積極的に取り組んでいる。また、常に公平な立場での施設運営を行っている。
		利用者の意見を施設運営に反映する仕組みを確立しているか。	B		B	
		苦情・トラブルに対し、適切・迅速に対応しているか。	B		B	
		特定利用者を優遇したり、理由もなく利用を制限している事例はないか。	A		A	
	事業等の実施状況	指定管理者として実施すべき事業は、計画どおり実施しているか。	B	事業実施計画に則り実施している。	B	適切に実施している。
		施設の設置目的を達成するための効果的な事業展開がなされているか。	B		B	
	個人情報保護・情報公開への取り組み	各種申請書類等は、適切に保管しているか。	A	個人情報の取扱いには細心の注意を払って取り扱っている。	B	適切に実施している。
		利用者情報などの電子データの取扱は、適切に行っているか。	B		B	
		ホームページの作成や広報紙等を活用した情報提供を積極的に行っているか。	B		B	
	収支の状況	収支計画に基づき、適正に運営しているか。	B	経理担当と二人で常にダブルチェックを行っている。	B	適切に実施している。
		経理処理は、適切に行っているか。	A		B	

「評価」欄の記号の意味
「A」＝協定書・仕様書等の水準を上回っている。 「B」＝協定書・仕様書等の水準を満たしている。
「C」＝協定書・仕様書等の水準を満たしておらず改善を要する。 「－」＝当該項目での評価対象外。

施設所管課総評	常に、緊密に市と連携を取りながら、様々な課題に前向きに取り組み、利用者のニーズを汲み取ることで、適正な管理運営業務の遂行はもとより、高齢者をはじめとする地域住民の福祉向上に貢献していると思われる。
総合評価	
B	

「総合評価」欄の記号の意味
「AA」＝非常に良好である又は非常に成果があった。 「A」＝良好である又は成果があった。
「B」＝取組状況の水準が普通である。 「C」＝改善すべき点が見受けられ、改善を要する。

☆利用者満足度調査(アンケート)結果と対応 【実施期間】令和6年9月1日 ～ 令和6年9月30日

実施の有無	主な回答	主な対応
有り	①WI-FIを完備してほしい。 ②趣味活動室に鏡をもう一つ付けて欲しい。 ③アルコールを飲んで食事ができる忘年会をしたい。 ④マスクを付けずに入館させてほしい。	①予算上、現状は難しいが今後の検討課題とする。 ②要望をあげた団体については、鏡のついた別室を日程変更して利用されるよう提案。当該団体の他に同様の要望はないため、鏡の設置は費用対効果を鑑み考えていない。 ③及び④高齢者施設を併設している以上、より細やかな感染及び安全対策を講じる必要があるため、飲酒を伴った会食の許可は難しい。また、同様の理由により、高齢者施設との共用部である入口付近のみマスクを着用してもらうよう引き続き協力を要請する。
回答者数		
100		

5. 改善指摘事項等

市からの指摘事項	指摘事項に対してとられた措置
職員の退職に伴い欠員となった夜間の人員配置について補充を行うこと	ハローワークに加え、民間求人情報サービスを駆使することで、比較的速やかに欠員状況の改善を図った。