

平成29年2月度サンシティホール施設利用者満足度調査アンケート（まとめ）

【平成29年2月1日～2月28日実施】

H29.3.19

は、前回比5%以上増減があった項目。

	今回	平成29年2月	平成28年8月	平成28年2月	平成27年8月	平成26年度
Q1 どのようなご用件でこられましたか (複数回答あり)						
・専用クラブ(ゴルフ、陶芸など7クラブ)	59	29%	82	33%	93	48%
・各同好会の貸し室	87	42%	131	53%	63	33%
・その他(教室・講座・一般)	48	23%	25	10%	17	9%
・無回答	11	5%	11	4%	19	10%
計	205		249	221	192	197
Q2 施設内の清掃は行き届き、清潔に保たれていますか						
はい	192	96%	228	95%	179	93%
いいえ	1	0.5%	1	0%	3	2%
無回答	8	4%	12	5%	10	5%
計	201		241	214	192	197
Q3 破損したまま放置されている備品・用具や建物部分はありませんか						
ない	151	75%	182	76%	124	65%
ある(*)	32	16%	39	12%	43	22%
無回答	18	9%	20	7%	25	13%
*の具体的な回答 別紙	201		241	214	192	197
Q4 施設を利用するにあたって、今後備えてほしい備品や用具はありますか						
特に無い	140	70%	191	73%	135	70%
ある(*)	33	16%	28	17%	34	18%
無回答	28	14%	22	10%	23	12%
*の具体的な回答 別紙	201		241	214	192	197
Q5 次の主催事業に参加したことがありますか(複数回答あり)						
・高齢者大学	14		11	8	10	5
・シルバークフェスティバル・文化作品展	136		164	138	120	130
・野外映画の夕べ	22		16	13	18	12
・パイプオルガンコンサート	50		65	54	49	42
・その他センター催し	60		55	48	48	53
・無回答	28		39	43	50	29
計	310		350	304	295	271
Q6 施設を利用するにあたって、特定の団体や個人が優遇されていると感じたり、不当に利用を制限されたことはありませんか						
ない	174	87%	219	87%	160	84%
ある(*)	10	5%	13	7%	16	8%
無回答	17	8%	9	6%	16	8%
*の具体的な回答 別紙	201		241	214	192	197
Q7 職員の接遇態度はいかがですか						
たいへん良い	51	25%	57	26%	58	30%
良い	138	69%	165	64%	111	58%
悪い(*)	6	3%	5	5%	8	4%
たいへん悪い(*)	0	0.0%	1	1%	2	1%
無回答	6	3%	13	3%	13	7%
*の具体的な回答 別紙	201		241	214	192	197
Q8 チラシ・インターネットなどで施設の情報を見たことがありますか						
ある	116	58%	132	62%	103	54%
ない	72	36%	93	31%	62	32%
無回答	13	6%	16	7%	27	14%
計	201		241	214	192	197
Q9 施設を利用した際の全般的な満足度を以下から選んでください						
たいへん満足	71	35%	83	40%	66	34%
やや満足	113	56%	145	51%	102	53%
やや不満	10	5%	5	4%	9	5%
たいへん不満	0	0.0%	0	1%	0	0%
無回答	7	3%	8	4%	15	8%
計	201		241	214	192	197
Q10 機会があれば今後も利用したいですか						
したい	189	94%	227	92%	174	91%
したくない	1	0.5%	0	1%	3	2%
無回答	11	5%	14	7%	15	8%

	201		241		214		192		197	
Q 1 1 建物（各部屋の設備など）について、 ご要望があればご記入ください。										
あり（＊）	41	20%								
無回答	160	80%								
*の具体的な回答 別紙	201									
Q 1 2 何かご意見・ご要望があればご記入く ださい										
あり（＊）	44	22%	46	19%	60	28%	77	40%	52	26%
無回答	157	78%	195	81%	154	72%	115	60%	145	74%
*の具体的な回答 別紙	201		241		214		192		197	
その他										
年齢										
49歳以下	3	1.5%	1	0.4%	7	3%	1	1%	0	0%
50歳代	7	3%	4	2%	3	1%	0	0%	2	1%
60歳代	35	17%	63	26%	49	23%	38	20%	55	28%
70歳台	118	59%	136	56%	123	57%	111	58%	116	59%
80歳以上	25	12%	33	14%	23	11%	32	17%	17	9%
無回答	13	6%	4	2%	9	4%	10	5%	7	4%
	201		241		214		192		197	
性別										
男	69	34%	72	30%	79	37%	79	41%	85	43%
女	62	31%	79	33%	64	30%	40	21%	59	30%
無回答	70	35%	90	37%	71	33%	73	38%	53	27%
	201		241		214		192		197	

【実施期間】:平成29年2月1日(水)～2月28日(火)の1ヶ月間
【サンプル数】:201人
【依頼の希望数】:200人程度
【アンケートの方法】
・卓球同好会等の専用同好会 7同好会＊10人(回収59人)
・各同好会 2月の初日の部屋予約時と利用日に同好会への配布
他各同好会＊2枚(回収87人)、 その他(48人)、 不明(7人)
・情報コーナーにアンケート用紙と回収箱、事務所受付に回収箱を設置
用紙が少なくなり次第用紙の補充で対応