

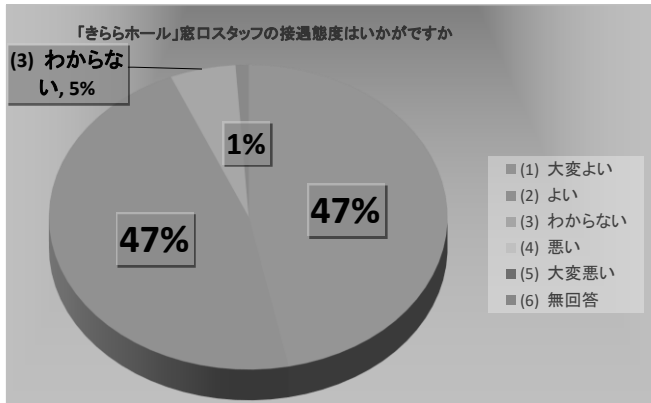
# 令和元年度 上期 施設利用者満足度調査結果

【施設名】  
【アンケート実施期間】  
【回答者数】

伊丹市立北部学習センター  
令和元年9月1日～令和元年9月30日  
94人

1. 「きららホール」窓口スタッフの接客態度はいかがですか。

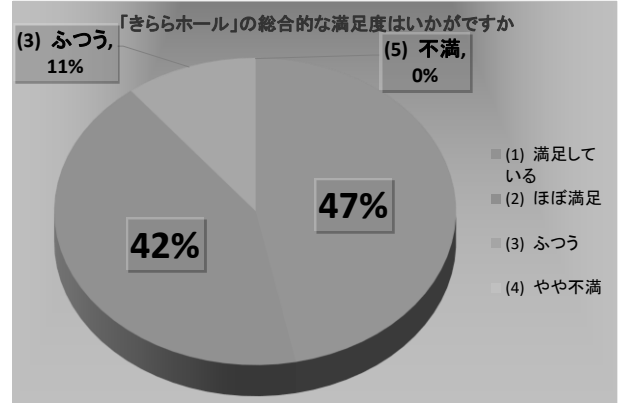
		構成比
(1)	大変よい	47%
(2)	よい	47%
(3)	わからない	5%
(4)	悪い	0%
(5)	大変悪い	0%
(6)	無回答	1%
	計	100.0%



○94%の方が、接客態度は、良いと答えている。  
○悪いと答えた方は、0%である。

2. 「きららホール」の総合的な満足度はいかがですか。

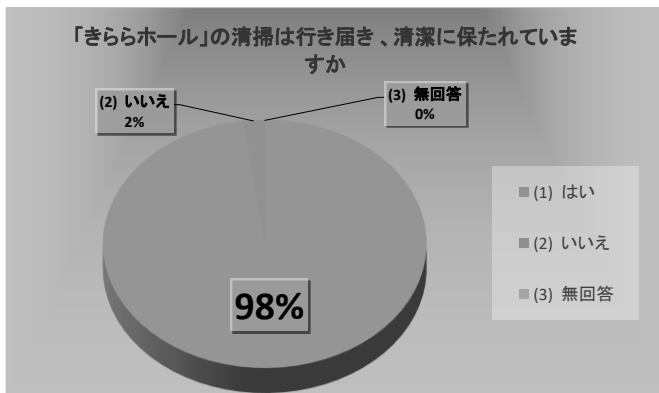
		構成比
(1)	満足している	47%
(2)	ほぼ満足	43%
(3)	ふつう	11%
(4)	やや不満	0%
(5)	不満	0%
	無回答	0%
	計	100.0%



○89%の方が満足していると答え、ふつうと答えたかたは、11%である。

3. 「きららホール」の清掃は行き届き、清潔に保たれていますか。

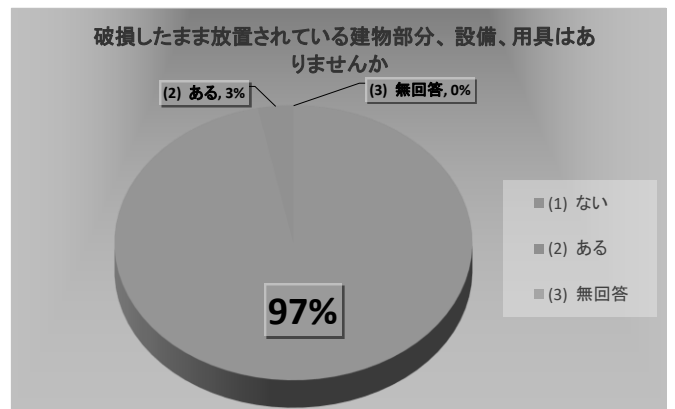
		構成比
(1)	はい	98%
(2)	いいえ	2%
(3)	無回答	0%
	計	100.0%



○98%の方は、清掃は行き届いていると答え、「いいえ」と答えた方は、2%であった。

4. 破損したまま放置されている建物部分、設備、用具はありませんか。

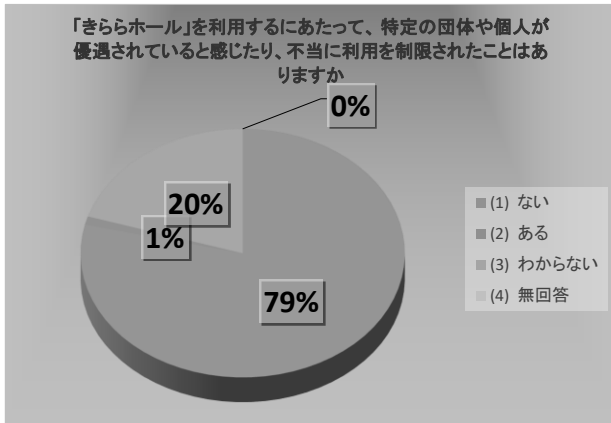
		構成比
(1)	ない	97%
(2)	ある	3%
(3)	無回答	0%
	計	100.0%



○破損されたまま放置されている建物部分、設備、用具があると答えた方は、3%で、ブラインドのひび割れ、壁の汚れなど、経年劣化の破損を指摘された。

5. 「きららホール」を利用するにあたって、特定の団体や個人が優遇されていると感じたり、不当に利用を制限されたことはありますか。

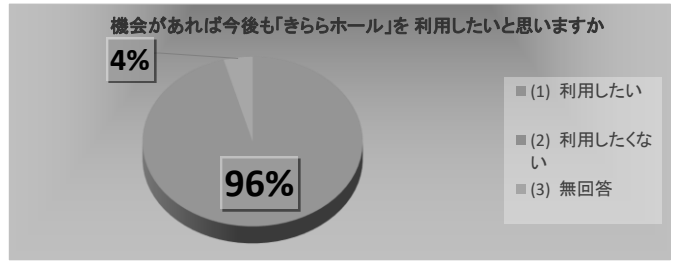
		構成比
(1)	ない	79%
(2)	ある	1%
(3)	わからない	20%
(4)	無回答	0%
	計	100.0%



○きららホールを利用するに当たり、特定の団体や個人が優遇されていると感じておられる方は、1%であった。(遊戯室利用の方)

6. 機会があれば今後も「きららホール」を利用したいと思いますか。

		構成比
(1)	利用したい	96%
(2)	利用したくない	0%
(3)	無回答	4%
	計	100.0%



①これからもきららホールを利用したいと答えた方は、96%で、したくないと答えた方は、いなかった。

②利用したいと答えたの意見は、

○図書館や講座などいろいろ利用しています。駐車場もあり便利。

○楽しい講座、イベントが多い。

○コンサート、映画会楽しみです。

○自宅から近くて、便利です。同好会、趣味にと利用しています。