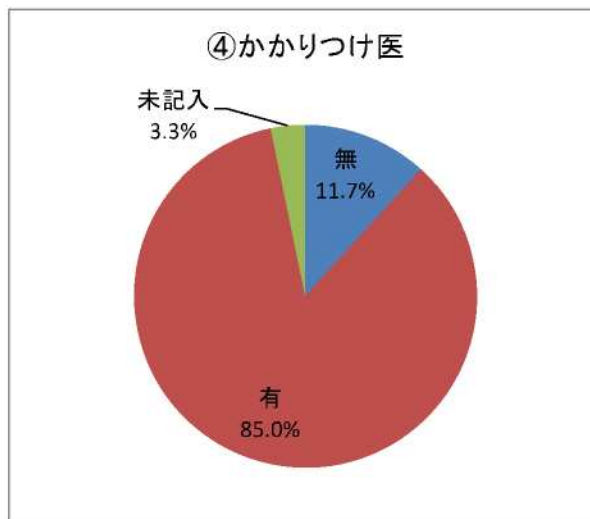
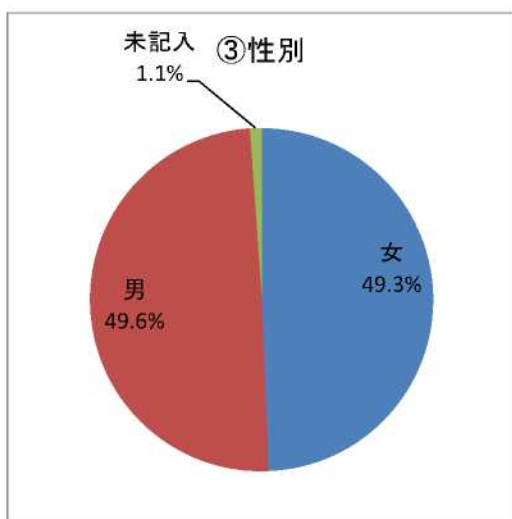
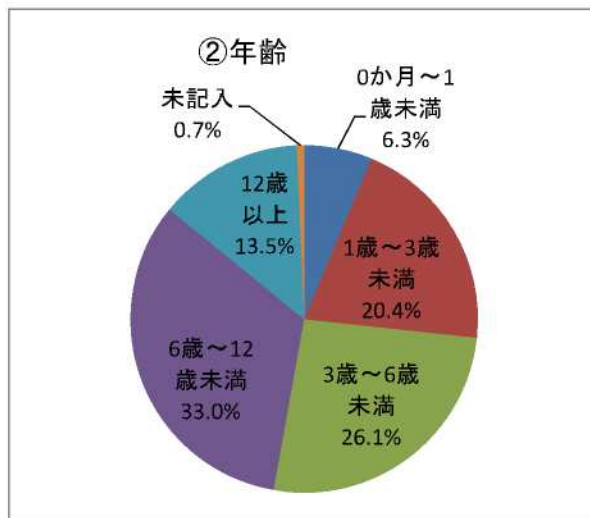
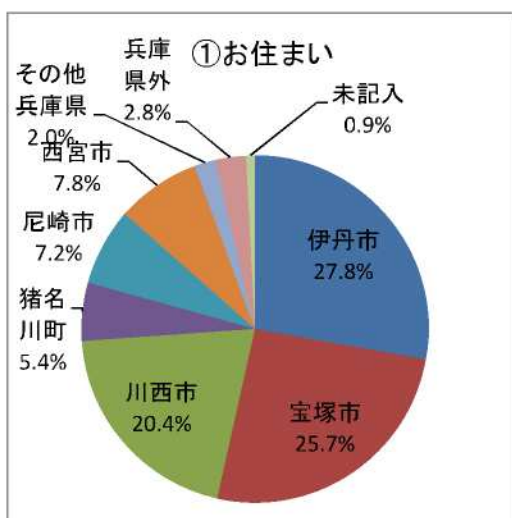


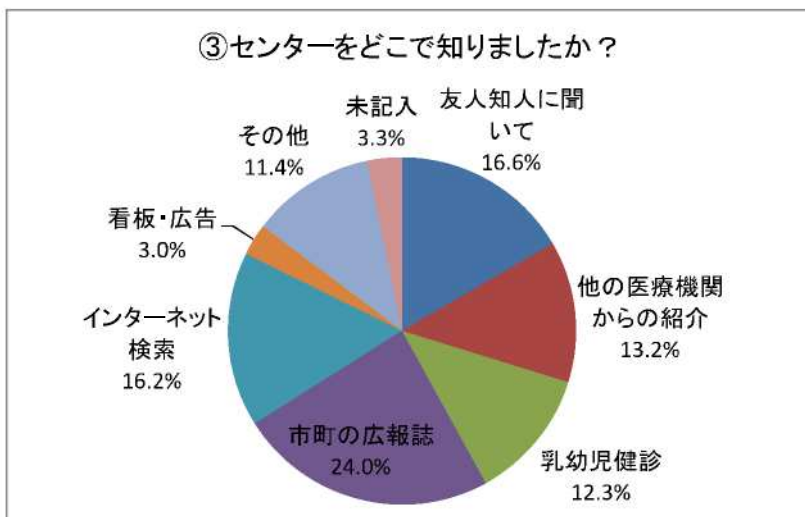
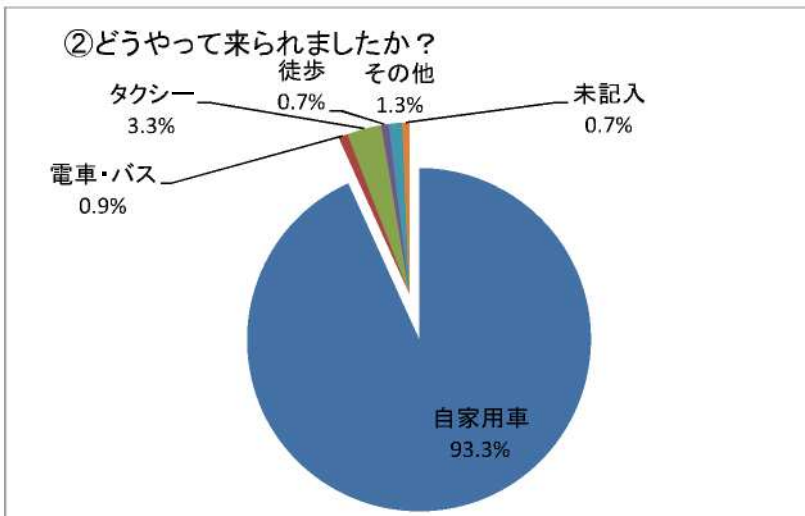
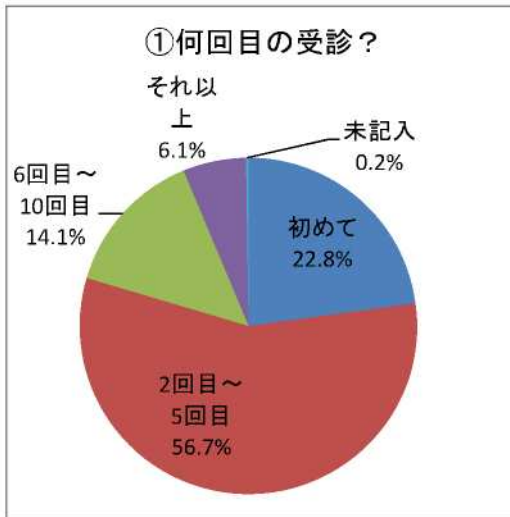
# 阪神北広域こども急病センターの利用に関するアンケートの結果

対象者 センターを受診した患者の保護者  
期間 平成30年3月6日(火)～3月20日(火)  
対象期間受診者数 793名  
回答数 460名 (回答率58%)

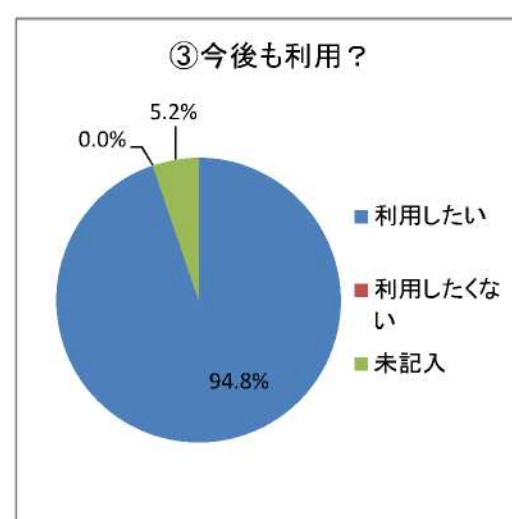
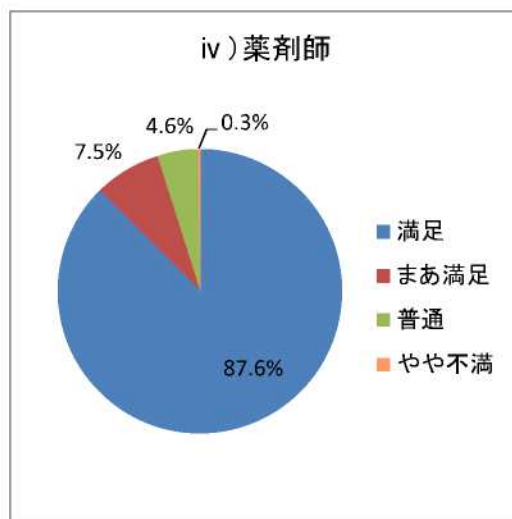
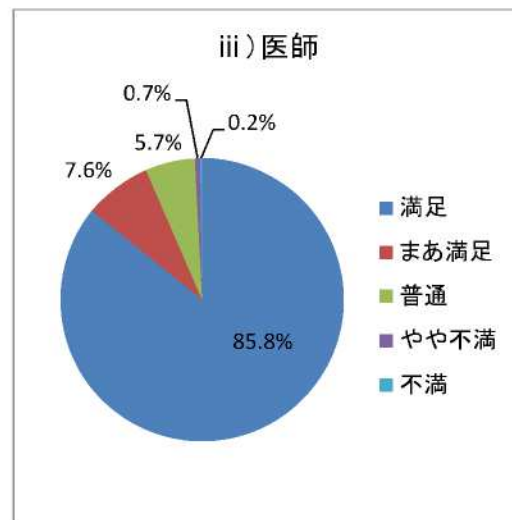
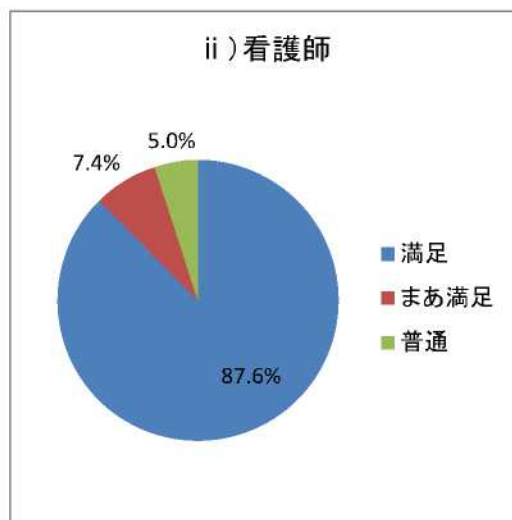
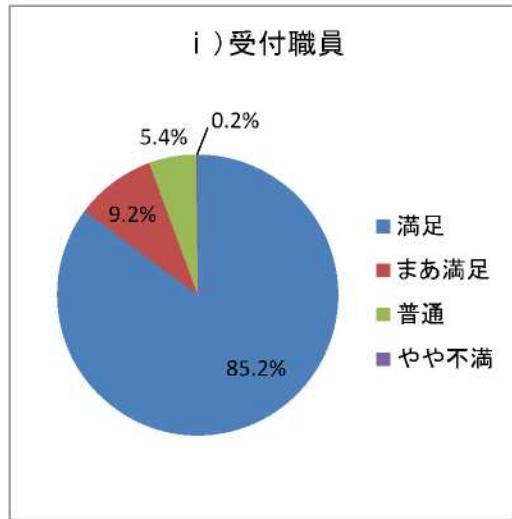
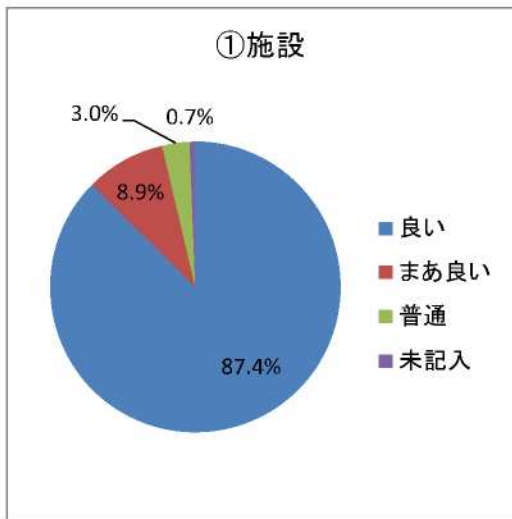
## 1) 受診されたお子様の情報



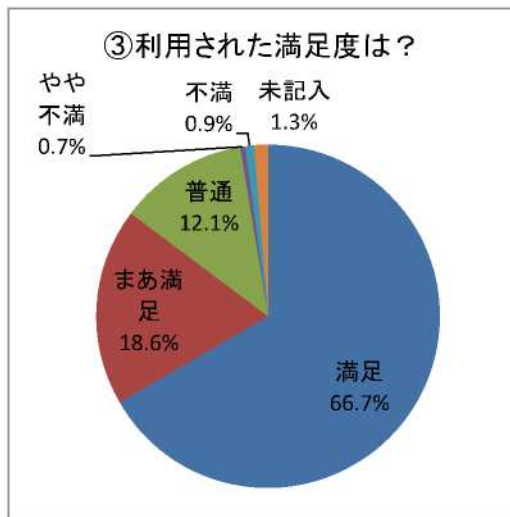
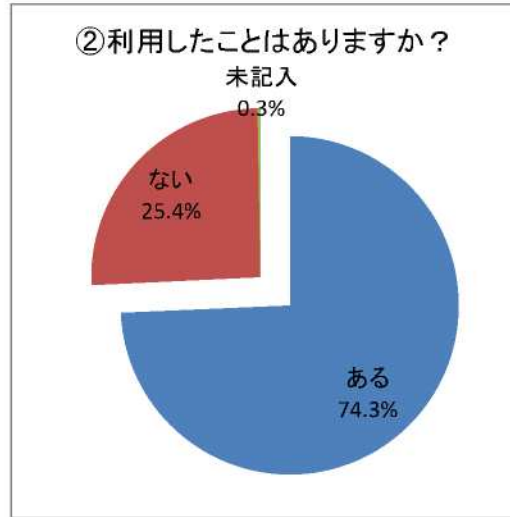
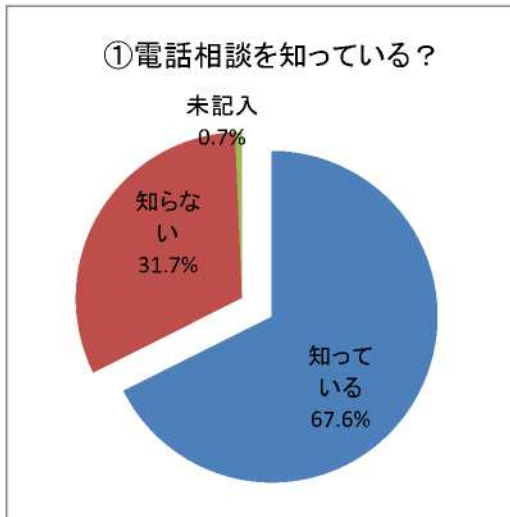
## 2) センターへの受診について



### 3) 利用の満足度について



#### 4) センターの看護師電話相談について



5) センターへのご意見・ご要望(自由記述)

① 良い意見 (49件)

|   |
|---|
| ・ 受付～診察までスムーズな対応ですごく良かったです。   |
| ・ 夜中でも診ていただけるので、とても助かっています。   |
| ・ 深夜の子供達の急病に対応していただけるのは、とても助かります。   |
| ・ センターができてとても助かっています。   |
| ・ ありがとうございます。   |
| ・ とても丁寧でてきぱきとしたスタッフで助かりました。   |
| ・ 車で10分くらいの場所にあるので、とてもありがたいです。  |
| ・ 昼の受診でもよかったかどうか不安だったが、こころよく診てくださって安心しました。この程度で受診してと怒られるかと思った。                                    |
| ・ 一般病院があいていない時にあけてくださっているのが本当に助かっています。ありがとうございます。   |
| ・ 今のままで充分です   |
| ・ とてもありがたい存在です。ありがとうございます。  |
| ・ 手際がよく待ち時間が短くてよかった。  |
| ・ 急病になった時、このセンターがあり、とても安心して 있습니다。ありがとうございます。  |
| ・ いつでも診てくれるところがあると助かります。  |
| ・ 現状で満足しています。   |
| ・ 近くにあるので有難いです。   |
| ・ 夜間や休日で数回お世話になり大変助かっています。  |
| ・ 休日など緊急時助かります。ありがとうございました。   |
| ・ 大変丁寧に教えて頂き、わかりやすかったので、不安も無く、安心して受診することができました。ありがとうございました。                                       |
| ・ 子ども3人がお世話になっています。夜間や休日、子どもの急な発熱や病気にどうしてよいか悩んでドキドキしていましたが、安心できました。今回も、ビックリでしたがすぐに何が原因かわかり良かったです。 |
| ・ 夜間でも診てもらえるのでありがたいです。  |
| ・ 以前、車で吐いて、着替えが無く困ったら、服をくれてものすごくありがたかったです。ありがとうございました。  |
| ・ 看護師さんがしんどい子どもを待たせないように、しっかりトリアージして下さるので、安心して 있습니다。  |
| ・ すぐに診てもらえて良かったです。  |
| ・ とても丁寧に対応して頂きありがとうございました。  |
| ・ とてもわかりやすい説明で良かったです。   |
| ・ ていねいな対応ありがとうございました。   |
| ・ 今まで行っていた救急センターとは違いすごく対応が本当に良く感動しました。  |
| ・ とても便利で助かっています。今後も継続でお願いします。   |
| ・ 先生も優しく不安な気持ちがなくなりました。ありがとうございました。   |
| ・ 電話相談の後に来ました。適切な指示をありがとうございました。  |
| ・ ありがとうございます。   |
| ・ お兄ちゃんも何度も利用させて貰って助かっていますので、今後も続いて頂けると有難いです。   |
| ・ 良かったです。   |
| ・ 素早い対応でよかった。   |
| ・ 不安な時に優しく対応して下さって、とても助かります。いつもありがとうございます。  |
| ・ 院内が広く、子どもが喜ぶようなかわいい内装で、連れて気安い感じがしました。丁寧に診ていただけ安心しました。   |
| ・ 親切、丁寧だと感じます。  |
| ・ 休日に対応してもらえるので急病時にとても助かっています。  |
| ・ 何も不満はありません。いつも素晴らしい対応でした。   |
| ・ いつも助かっています。   |
| ・ 夜間などいつも助かっています。ありがとうございます。  |
| ・ 安心して助かります。ありがとうございました。  |
| ・ 急病センターがありとても助かります。  |
| ・ いつもありがとうございます。  |
| ・ とても助かります。いつもお世話になっています。ここがあるとと思うだけで、休日夜間の子どもの急変時の不安がやわらぎます。                                     |
| ・ 丁寧に診ていただいてありがとうございました。子どもだけでなく親の不安にも対応していただき感謝します。  |
| ・ いつもありがとうございます。今後もよろしくお願いします。  |
| ・ 休日や夜間、こちらがあるとと思うだけで親の気が軽くなります。休日や夜間でも嫌がらずに診ていただける有難いセンターです。本当にありがとうございます。                       |

## ②悪い意見・要望など

### 1) 診療に関すること (9件)

|   |
|---|
| ・ 女医さんを増やしてほしい。有香先生は良かったです。                           |
| ・ インフルの検査薬をFujiFilmの高感度を導入してほしい。                      |
| ・ 3/10担当のT医師は問題があると思う。                                |
| ・ 熱や嘔吐しているようであれば隔離する場所をもうけてほしいです。                     |
| ・ 医師によって対応の良い人と話を聞かず次々まわそうとしている人がいる。                  |
| ・ 親子で急病の時は(同じ症状の時)親も診てくれると助かる。                        |
| ・ 検査もできるようになると良いと思う。                                  |
| ・ 外科もあれば嬉しいです。大変なお仕事ですが、いつも助けられ感謝しています。これからもよろしく願います。 |
| ・ 初めて満足のいく先生にあたりました。                                  |

### 2) 診察時間に関すること (3件)

|  |
|--|
| ・ いつもお世話になりありがとうございます。ネットで何時間待ちかわかると助かります。 |
| ・ 木曜は午後休診が多いので、もう少し早い時間に受付してほしいです。         |
| ・ 24時間、他の病院がやっているときもやってほしい！                |

### 3) 処方に関すること (3件)

|  |
|--|
| ・ インフルなどの感染症の場合は、何日間か余分に薬を出してくれるとありがたいと思います。                                   |
| ・ インフルエンザで利用。イナビル使用ができず、また明日子供を連れてかかりつけ医に行くことがしんどい子にとっては負担でしかなく、もう少しお薬を出してほしい。 |
| ・ 前回インフルエンザの判定が出た際、2日分しか薬がもらえなかった。5日分まとめていただきかったです。システムとはいえ、臨機応変に対応していただきたいです。 |

### 4) 電話・電話相談に関すること (6件)

|  |
|--|
| ・ 電話相談は対応してくださる方によって満足度(安心度)は違っていますが、1つの情報提供(収集)の手段として助かっています。                       |
| ・ 電話相談した(生後2Weekで、母乳飲まない⇒おしっこでない)「お母さんの気のせいもあると思うので、様子見て」と言われたが、その後救急搬送され、心臓に問題があった。 |
| ・ 電話がつながりにくい   |
| ・ 平日の午前診と午後診の間に電話相談があると助かります。(できれば24h)   |
| ・ 電話相談の際、西宮市在住と伝えたと西宮市の機関を勧められ、居住地で対応が変わることに残念に思いました。                                |
| ・ 電話の際、時々状態によって様子観察といわれることがあり不安になることもありました。  |

### 5) センターの地理や案内表示に関すること (6件)

|  |
|--|
| ・ どうしても尼崎のほうが近いので車がないときはそちらにしまいます。   |
| ・ 特にありません。家の近くにあったらいいと思っています。  |
| ・ すこし遠い。   |
| ・ 大通りの立地だと初めての方も来やすいですが、少し判りにくい場所にあり緊急で来るのでさらに不安になる。   |
| ・ 宝塚にも1つセンターを開設してほしいです。  |
| ・ 前回来院した際は駐車場が混んでいたのですが、今回はすいていたので良かったです。道に迷ったのでもう少しわかりやすい看板があれば嬉しいです。きちんと診ていただきありがとうございました。 |

### 6) その他 (6件)

|  |
|--|
| ・ 水を設置してほしいです。                         |
| ・ インターネットから予約が取れるようになればより便利になるかなと思います。 |
| ・ 隔離室があれば助かります。                        |
| ・ もう少し楽に座れる待合室でのソファがあるとうれしいです。         |
| ・ 初めてでとんな感じかもわからない。                    |
| ・ お水を飲める機械があれば助かるかなと思います。              |