

施設利用者満足度調査（集計結果）

施設名：伊丹市立産業・情報センター（伊丹商エプラザ 4 階～6 階）

集計期間：平成 31 年 4 月 1 日～令和元年 5 月 31 日（※6 月以降休館につき）

■回答率

あり

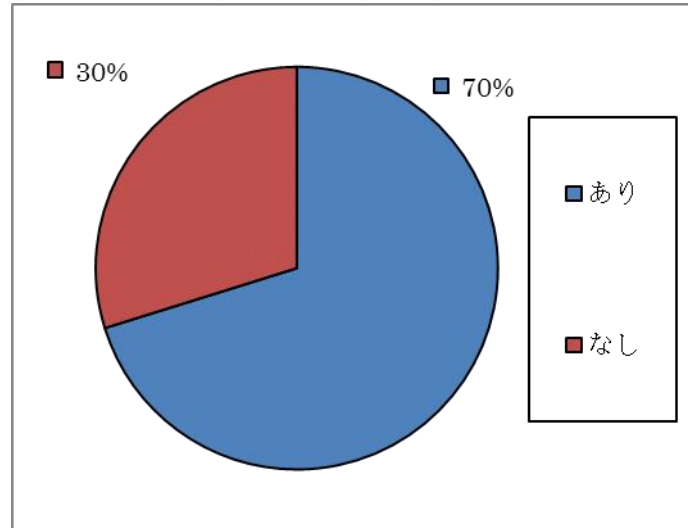
なし

合計

73 件

31 件

104 件



Q1. 施設内の清掃は行き届き、清潔に保たれていますか。

■選択肢

はい

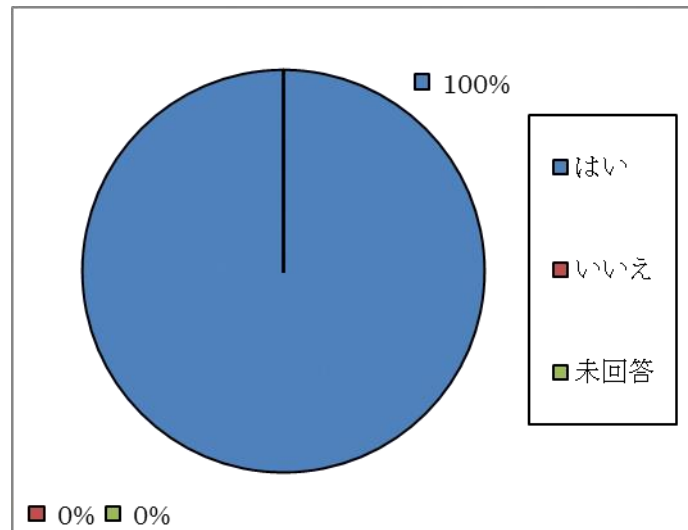
いいえ

未回答

73 件

0 件

0 件



Q2. 破損したまま放置されている備品・用具や建物部分はありませんか。

■選択肢

ない

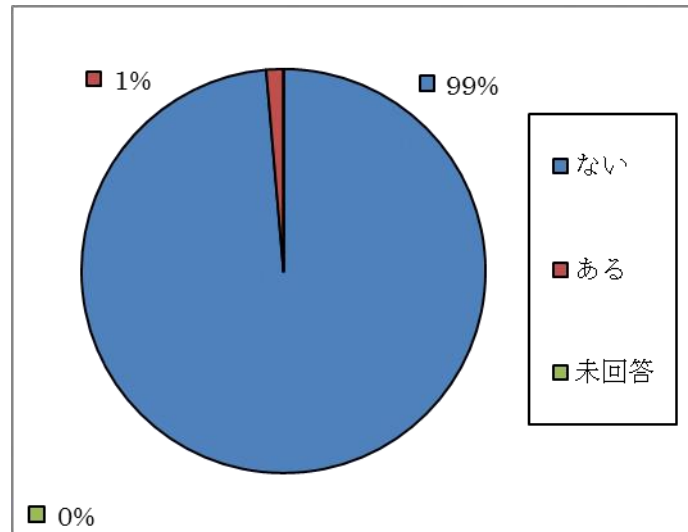
72件

ある

1件

未回答

0件



■場所（ある選択者）

- ・5/9 イス ※4階会議・研修室Bの椅子が座るとキーキーと音が鳴る
（同日中に専用スプレーをさして対処済み）

Q3. 施設を利用するにあたって特定の団体や個人が優遇されていると感じたり、不当に利用を制限されたことはありませんか。

■選択肢

ない

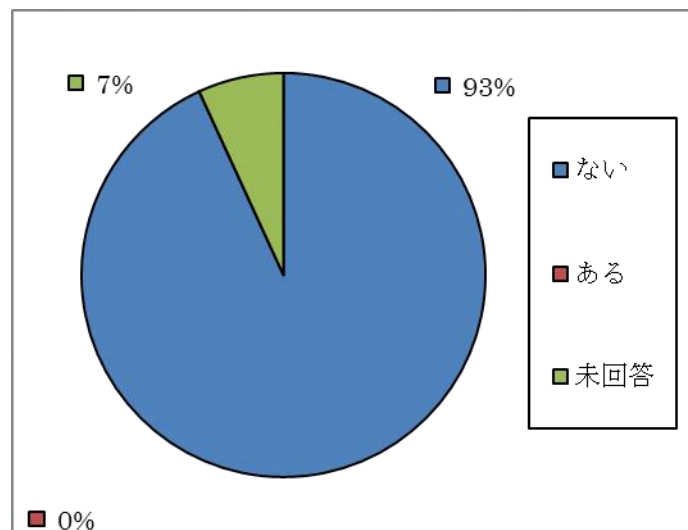
68件

ある

0件

未回答

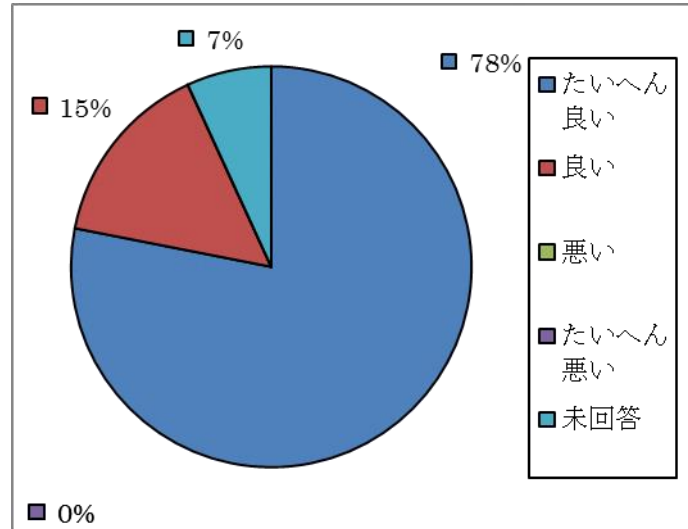
5件



Q4. 職員の接遇態度はいかがですか。

■選択肢

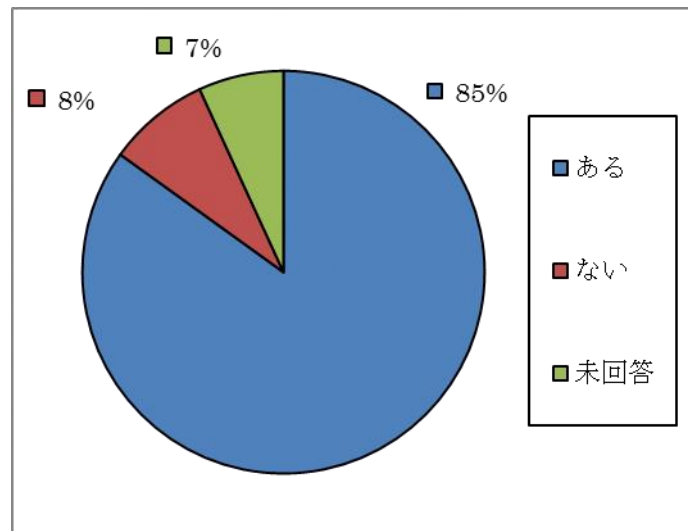
たいへん良い	57件
良い	11件
悪い	0件
たいへん悪い	0件
未回答	5件



Q5. チラシ、インターネット等で施設の利用案内を見たことがありますか。

■選択肢

ある	62件
ない	6件
未回答	5件



Q6. 施設を利用して全般的な満足度を以下から選んでください。

■ 選択肢

たいへん満足

満足

不満

たいへん不満

未回答

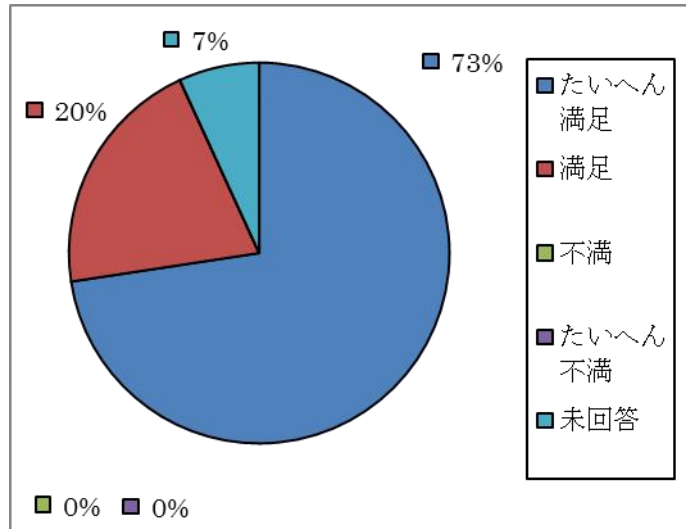
53 件

15 件

0 件

0 件

5 件



ご協力ありがとうございました。