

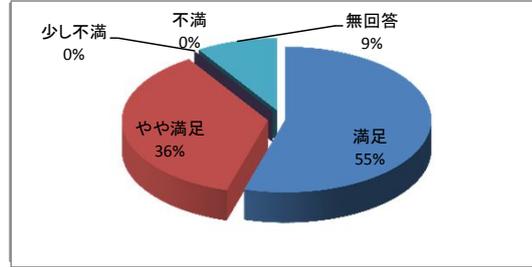
# 施設利用者満足度調査結果

【施設名】 女性・児童センター  
 【アンケート実施機関】 平成29年10月～平成30年3月  
 【回答者数】 11名

内訳(%)      回答内訳(人)    回答者(人)

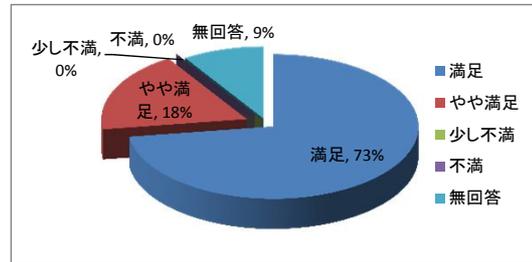
満足	54.5	6	11
やや満足	36.4	4	11
少し不満	0.0	0	11
不満	0.0	0	11
無回答	9.1	1	11

Q1 施設の清掃・維持管理などについてはいかがですか。



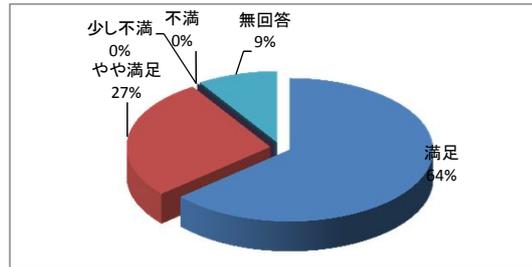
Q2 施設や部屋の機能についてはいかがですか。

満足	72.7%	8	11
やや満足	18.2%	2	11
少し不満	0.0%	0	11
不満	0.0%	0	11
無回答	9.1%	1	11



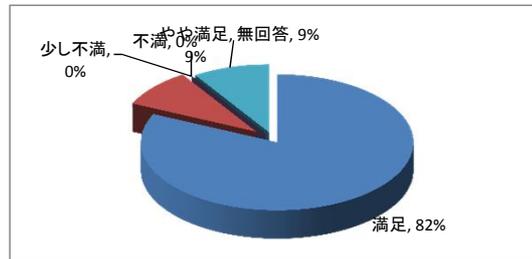
Q3 施設を利用するにあたって利用手続きや利用方法はいかがですか。

満足	63.6	7	11
やや満足	27.3	3	11
少し不満	0.0	0	11
不満	0.0	0	11
無回答	9.1	1	11



満足	81.8%	9	11
やや満足	9.1%	1	11
少し不満	0.0%	0	11
不満	0.0%	0	11
無回答	9.1%	1	11

Q4 職員の対応や接遇態度はいかがですか。



Q5 施設を利用しての全般的な満足度を以下から選んでください。

満足	72.7%	8	11
やや満足	18.2%	2	11
少し不満	0.0%	0	11
不満	0.0%	0	11
無回答	9.1%	1	11

