

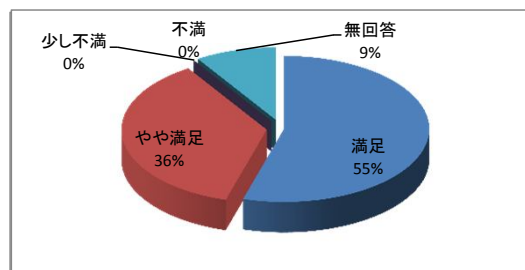
施設利用者満足度調査結果

【施設名】 女性・児童センター
 【アンケート実施機関】 平成29年10月～平成30年3月
 【回答者数】 11名

内訳(%) 回答内訳(人) 回答者(人)

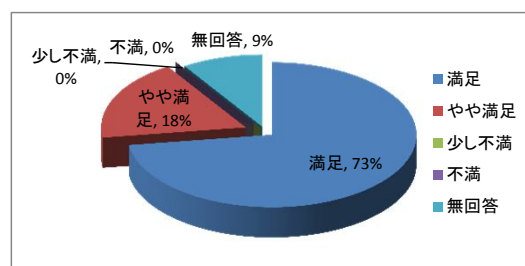
| | | | |
|------|------|---|----|
| 満足 | 54.5 | 6 | 11 |
| やや満足 | 36.4 | 4 | 11 |
| 少し不満 | 0.0 | 0 | 11 |
| 不満 | 0.0 | 0 | 11 |
| 無回答 | 9.1 | 1 | 11 |

Q1 施設の清掃・維持管理などについてはいかがですか。



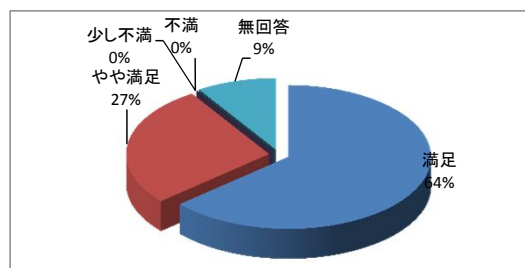
Q2 施設や部屋の機能についてはいかがですか。

| | | | |
|------|-------|---|----|
| 満足 | 72.7% | 8 | 11 |
| やや満足 | 18.2% | 2 | 11 |
| 少し不満 | 0.0% | 0 | 11 |
| 不満 | 0.0% | 0 | 11 |
| 無回答 | 9.1% | 1 | 11 |



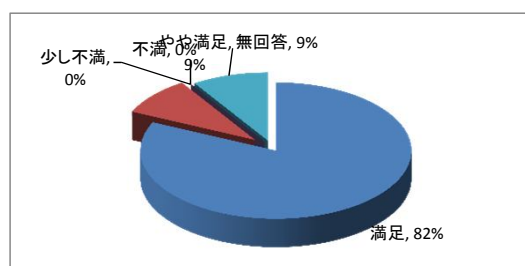
Q3 施設を利用するにあたって利用手続きや利用方法はいかがですか。

| | | | |
|------|------|---|----|
| 満足 | 63.6 | 7 | 11 |
| やや満足 | 27.3 | 3 | 11 |
| 少し不満 | 0.0 | 0 | 11 |
| 不満 | 0.0 | 0 | 11 |
| 無回答 | 9.1 | 1 | 11 |



| | | | |
|------|-------|---|----|
| 満足 | 81.8% | 9 | 11 |
| やや満足 | 9.1% | 1 | 11 |
| 少し不満 | 0.0% | 0 | 11 |
| 不満 | 0.0% | 0 | 11 |
| 無回答 | 9.1% | 1 | 11 |

Q4 職員の対応や接遇態度はいかがですか。



Q5 施設を利用しての全般的な満足度を以下から選んでください。

| | | | |
|------|-------|---|----|
| 満足 | 72.7% | 8 | 11 |
| やや満足 | 18.2% | 2 | 11 |
| 少し不満 | 0.0% | 0 | 11 |
| 不満 | 0.0% | 0 | 11 |
| 無回答 | 9.1% | 1 | 11 |

