

市営住宅 利用者満足度結果

【調査期間】

令和2年8月10日～令和2年9月30日

【調査方法】

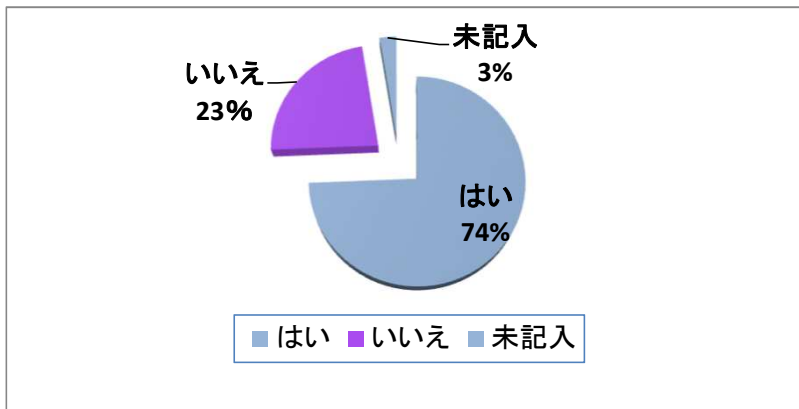
指定管理者の窓口でアンケート票を配布

【回答者数】

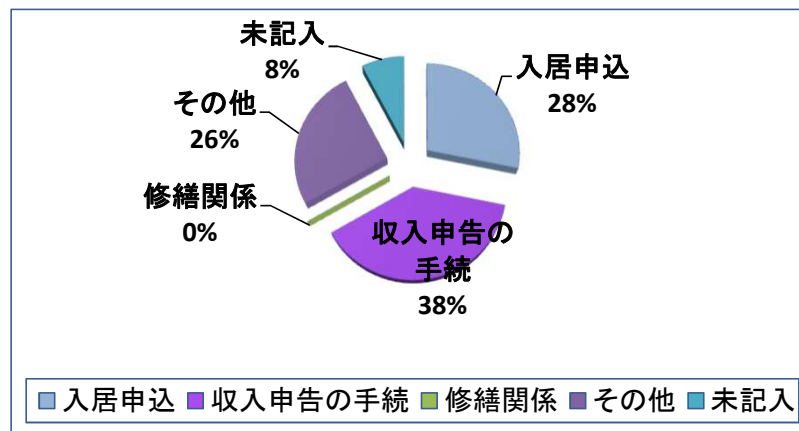
39人

【アンケート結果】

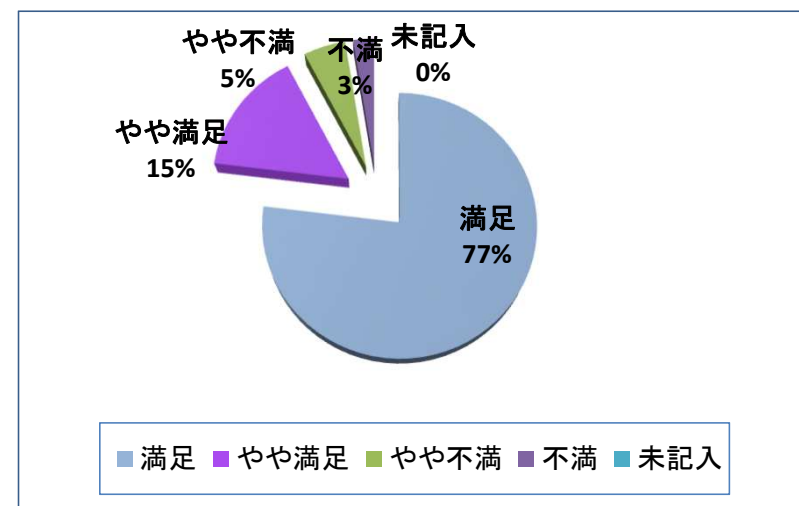
Q 1 現在、伊丹市営住宅にお住まいの方ですか。



Q 2 本日、どのような件でご来所されましたか。



Q 3 本日の市営住宅管理センターの職員の窓口対応についてお聞きします。対応した職員の対応は如何でしたか。



Q 4 Q 3 でやや不満、不満と回答された方にお聞きします。
不満に思われた理由をお教えてください。

- | | | |
|--------------------|----|--------|
| ・身だしなみが悪い | 0件 | |
| ・言葉・態度が悪い | 0件 | |
| ・要件が済むまでの時間が長い | 0件 | |
| ・説明が分かりにくい・不十分 | 1件 | } 重複回答 |
| ・その他(入室した時誰もが知らん顔) | 1件 | |
| ・未記入 | 2件 | |

■【Q 5】から【Q 8】は、現在、伊丹市営住宅にお住まいの方におききします。

Q 5 どちらの市営住宅にお住まいですか。

玉田団地:5人

荒牧第7団地、荻野団地、新田中野住宅:3人

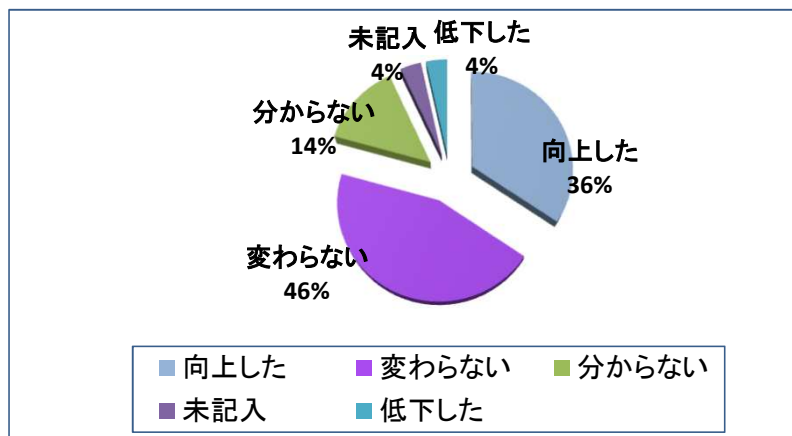
北野団地、桑津住宅:2人

荻野北団地、堀池団地、北野第1住宅、平松住宅、藤春館、鴻池南住宅、

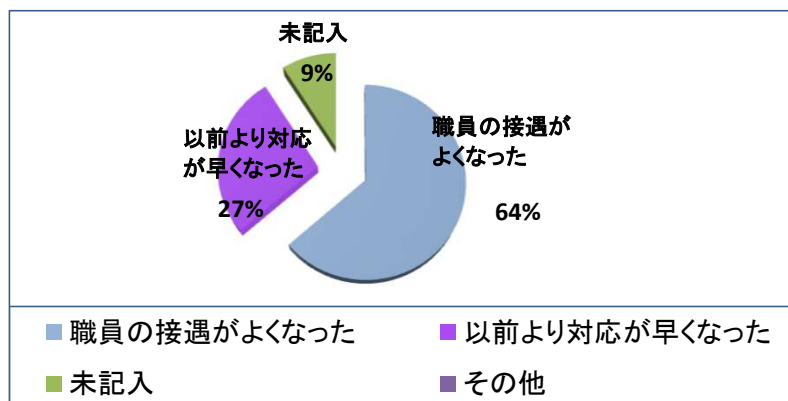
荒牧御影団地:1人

未記入:5人 合計:30人

Q 6 以前と比較してサービスは向上したと感じたことはありますか。



Q 7 Q 6 で向上したと回答された方に理由をお聞きします。



Q 8 Q 6 で低下したと回答された方に理由をお聞きします。

- | | |
|---------------|----|
| ・職員の接遇が悪くなった | 1件 |
| ・以前より対応が遅くなった | 0件 |
| ・その他 | 0件 |