

市営住宅 利用者満足度結果

【調査期間】

令和7年1月15日～令和7年3月31日

【調査方法】

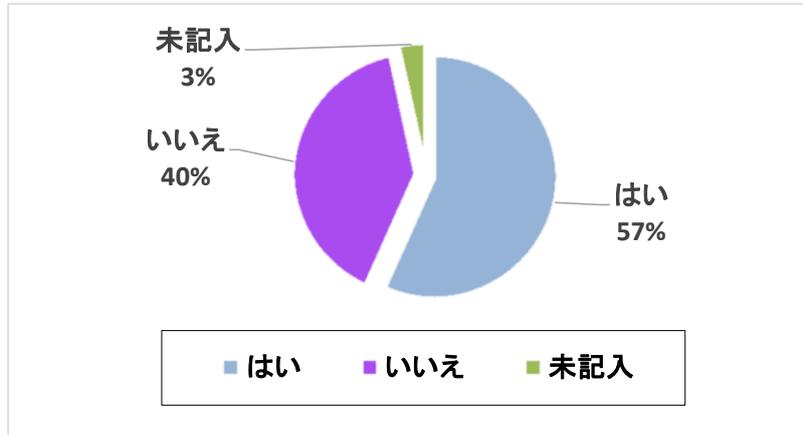
指定管理者の窓口でアンケート票を配布

【回答者数】

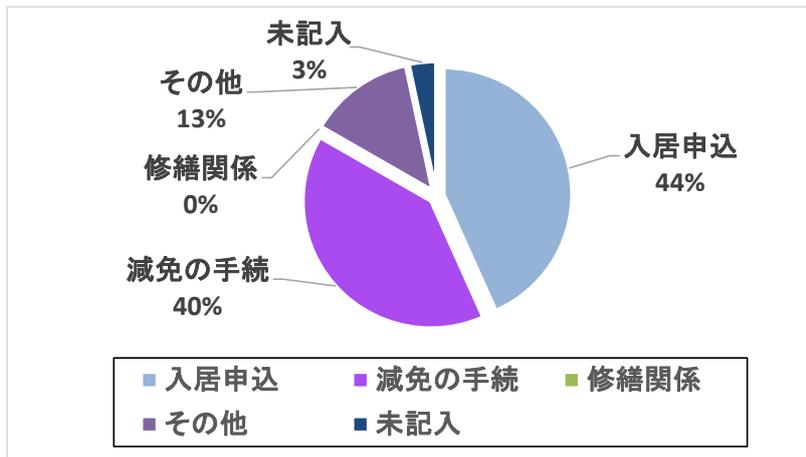
30人

【アンケート結果】

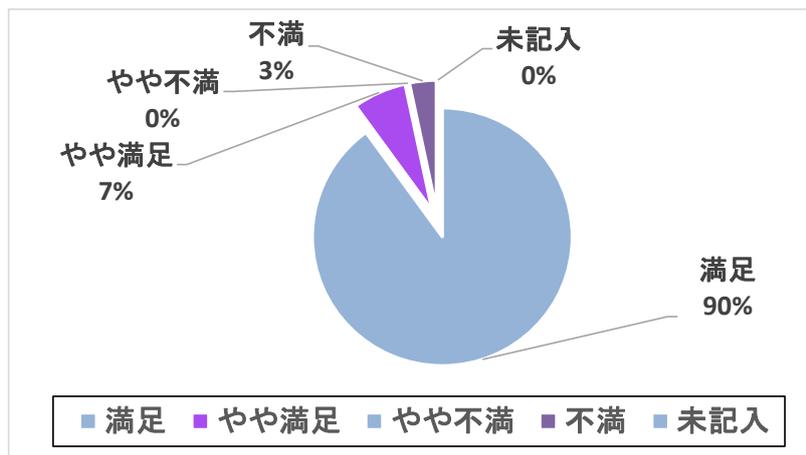
Q 1 現在、伊丹市営住宅にお住まいの方ですか。



Q 2 本日、どのような件でご来所されましたか。



Q 3 本日の市営住宅管理センターの職員の窓口対応についてお聞きします。対応した職員の対応は如何でしたか。



Q 4 Q 3 でやや不満、不満と回答された方にお聞きします。
不満に思われた理由をお教えてください。

説明が分かりにくい・不十分

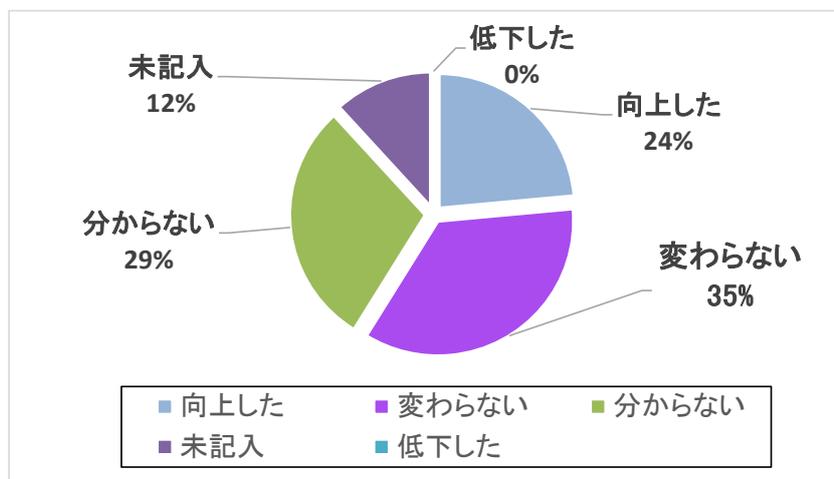
■【Q5】から【Q8】は、現在、伊丹市営住宅にお住まいの方におききします。

Q 5 どちらの市営住宅にお住まいですか。

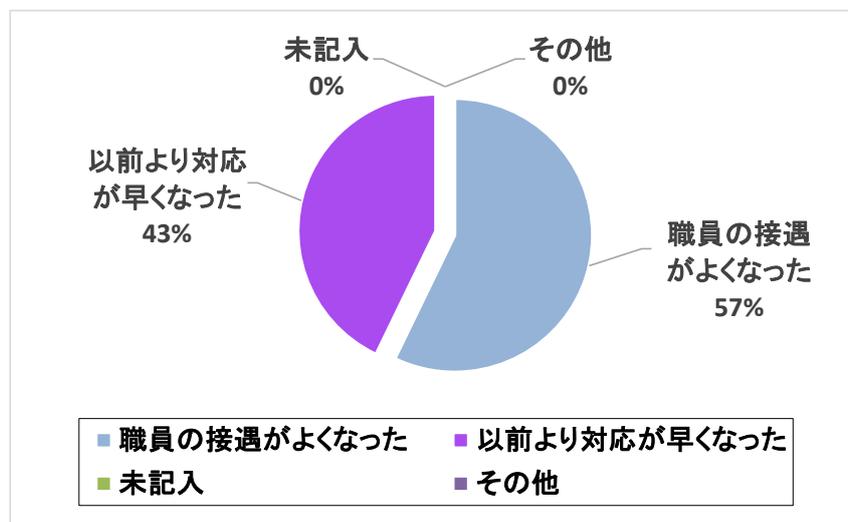
荻野団地：3人
山道団地、荒牧御影団地：各2人
長尾住宅、天神川第2団地、シルバーハイツ桃源荘
新田中野住宅、北野第2住宅、平松住宅、藤春館 } 各1人
未記入：3人

合計：17人

Q 6 以前と比較してサービスは向上したと感じたことはありますか。



Q 7 Q 6 で向上したと回答された方に理由をお聞きします。



Q 8 Q 6 で低下したと回答された方に理由をお聞きします。
回答者なし