

市営住宅 利用者満足度結果

【調査期間】

令和6年9月1日～令和6年9月30日

【調査方法】

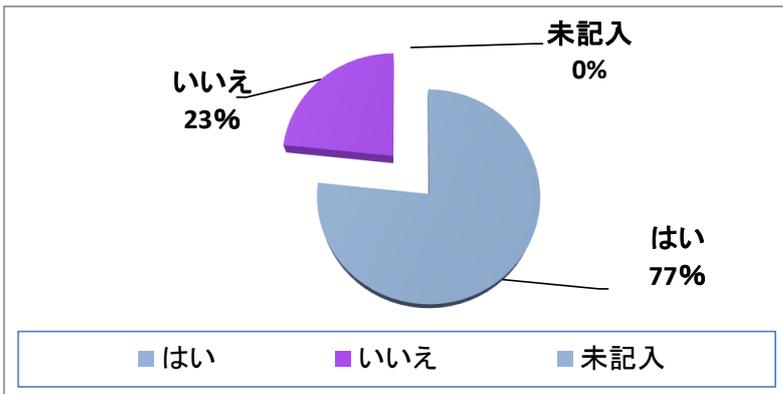
指定管理者の窓口でアンケート票を配布

【回答者数】

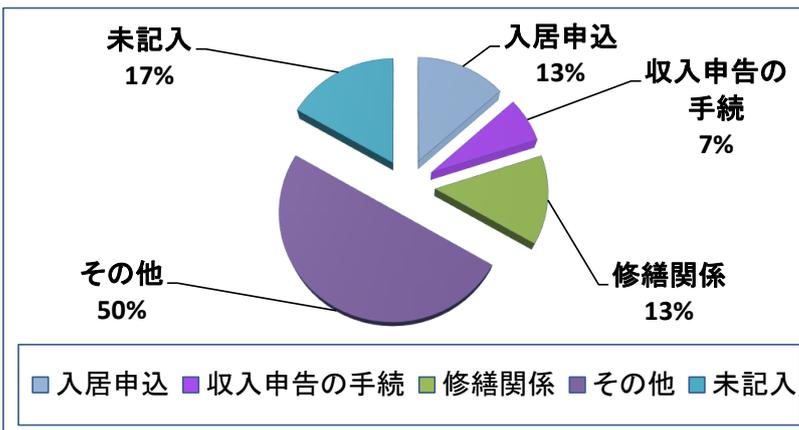
30人

【アンケート結果】

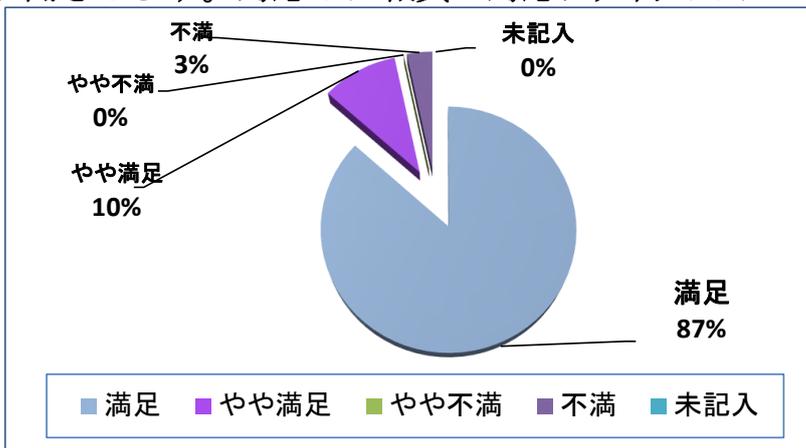
Q 1 現在、伊丹市営住宅にお住まいの方ですか。



Q 2 本日、どのような件でご来所されましたか。



Q 3 本日の市営住宅管理センターの職員の窓口対応についてお聞きします。対応した職員の対応は如何でしたか。



Q 4 Q 3 でやや不満、不満と回答された方にお聞きします。
不満に思われた理由をお教えてください。

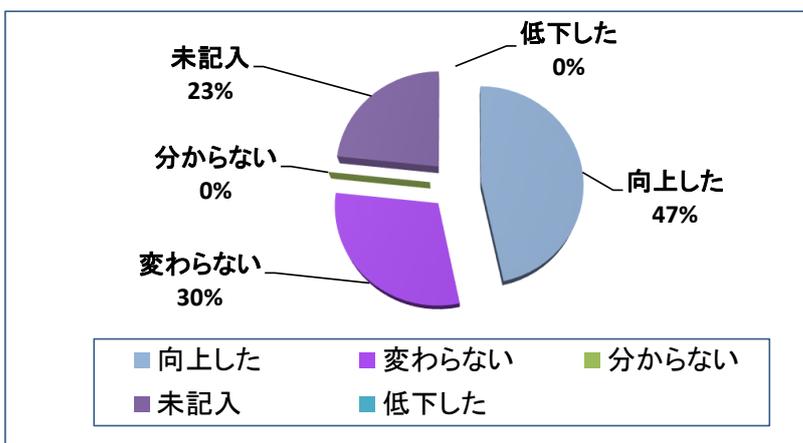
その他(相談者の話をじっくり聞いていない。期待通りの回答がない。)

■【Q5】から【Q8】は、現在、伊丹市営住宅にお住まいの方におききます。

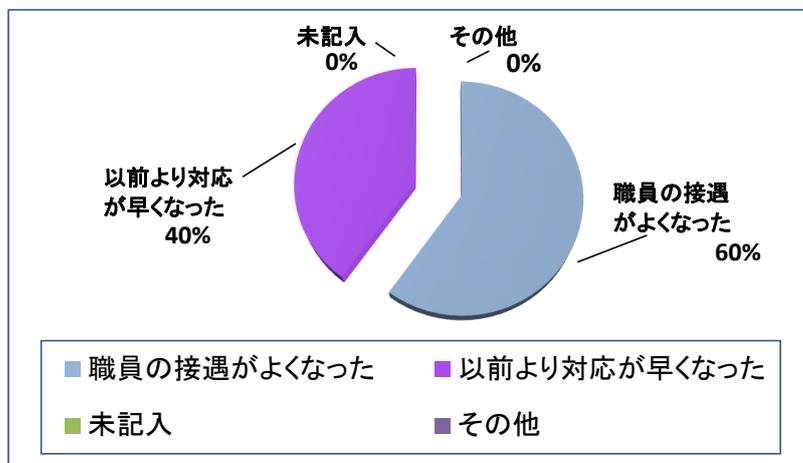
Q 5 どちらの市営住宅にお住まいですか。

荻野団地:8人
山道団地:4人
長尾住宅:3人
天神川第2団地、新田中野住宅:2人
鴻池南住宅、堀池団地、北野第1住宅:1人
未記入:8人 合計:30人

Q 6 以前と比較してサービスは向上したと感じたことはありますか。



Q 7 Q 6 で向上したと回答された方に理由をお聞きします。



Q 8 Q 6 で低下したと回答された方に理由をお聞きします。

回答者なし