

市営住宅 利用者満足度結果

【調査期間】

令和6年2月1日～令和6年3月31日

【調査方法】

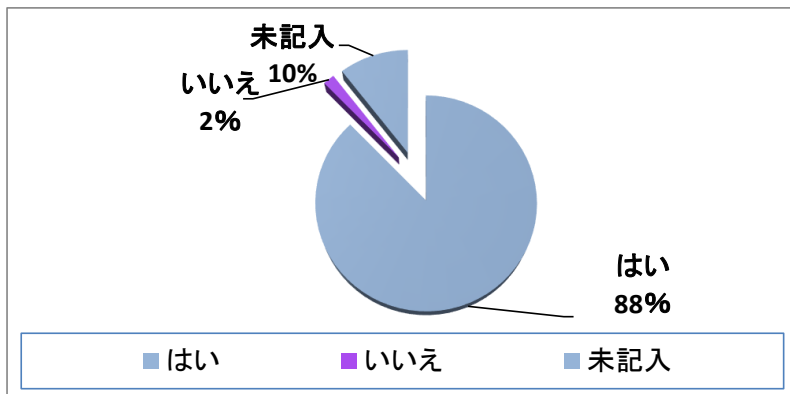
指定管理者の窓口でアンケート票を配布

【回答者数】

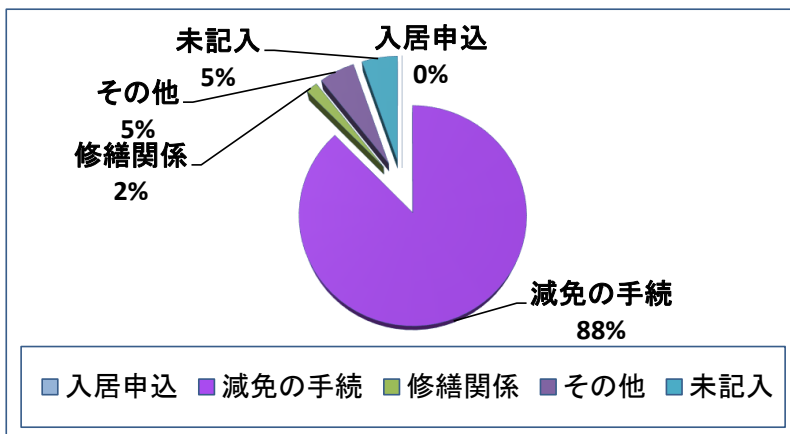
57人

【アンケート結果】

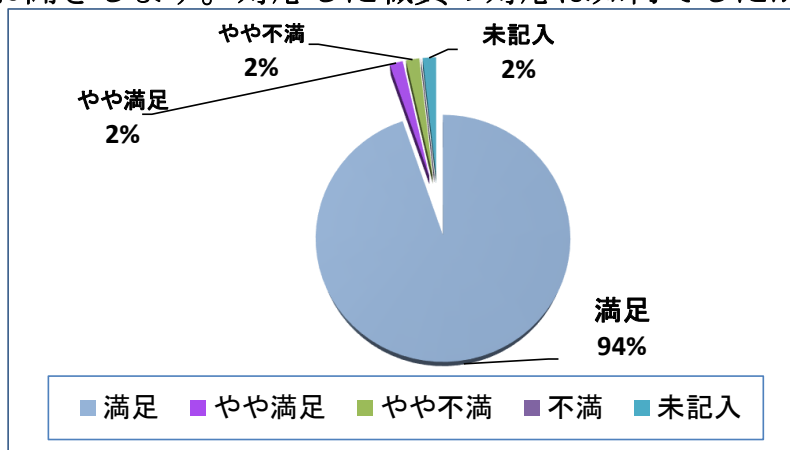
Q 1 現在、伊丹市営住宅にお住まいの方ですか。



Q 2 本日、どのような件でご来所されましたか。



Q 3 本日の市営住宅管理センターの職員の窓口対応についてお聞きします。対応した職員の対応は如何でしたか。



Q 4 Q 3 でやや不満、不満と回答された方にお聞きします。
不満に思われた理由をお教えてください。

未記入

■【Q5】から【Q8】は、現在、伊丹市営住宅にお住まいの方におききします。

Q 5 どちらの市営住宅にお住まいですか。

天神川第2団地:7人

荻野団地、天神川団地、新田中野住宅:6人

玉田団地:4人

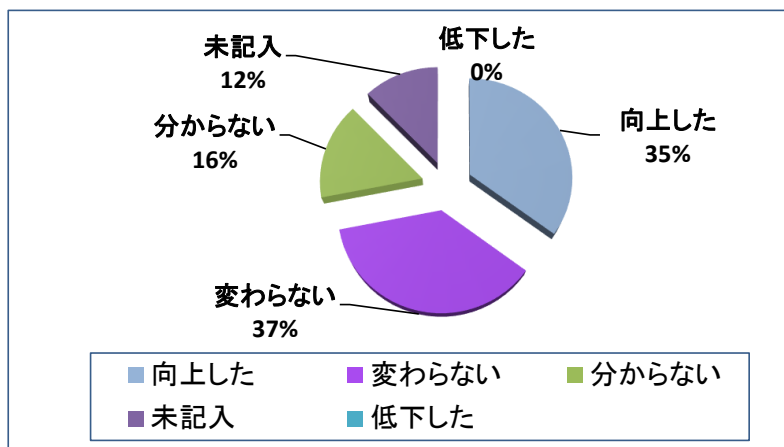
鴻池南住宅、鶴田団地、藤春館:3人

長尾住宅、北野団地、シルバーハイツ桃源荘:2人

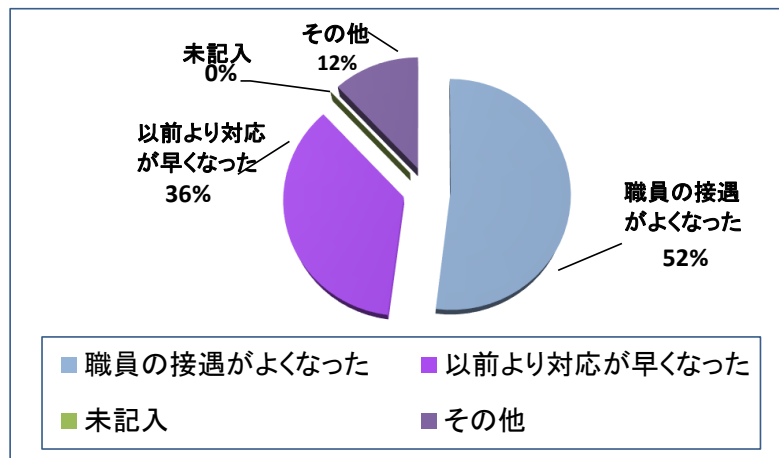
山道団地、緑団地、荒牧御影団地、北野第2住宅、鴻池住宅:1人

未記入:8人 合計:57人

Q 6 以前と比較してサービスは向上したと感じたことはありますか。



Q 7 Q 6 で向上したと回答された方に理由をお聞きします。



Q 8 Q 6 で低下したと回答された方に理由をお聞きします。

回答者なし