

市営住宅 利用者満足度結果

【調査期間】

令和3年2月1日～令和3年3月31日

【調査方法】

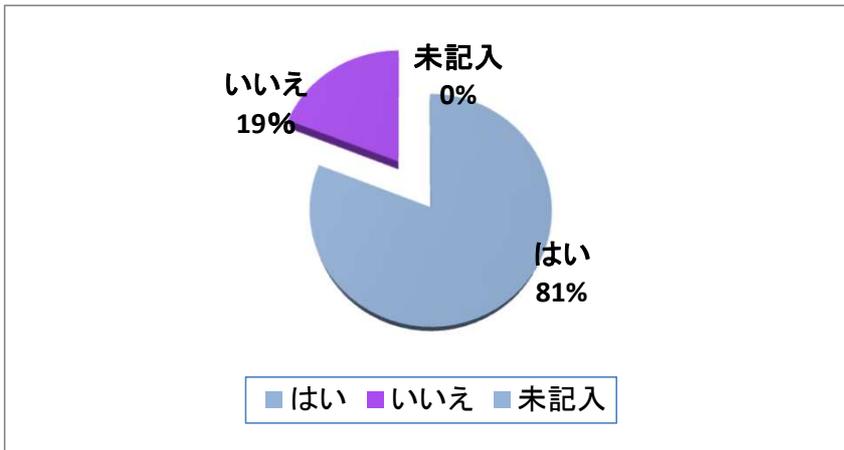
指定管理者の窓口でアンケート票を配布

【回答者数】

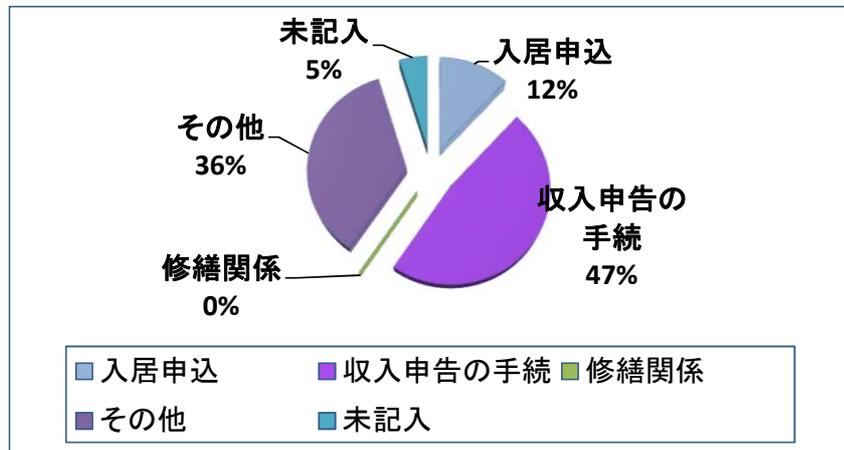
42人

【アンケート結果】

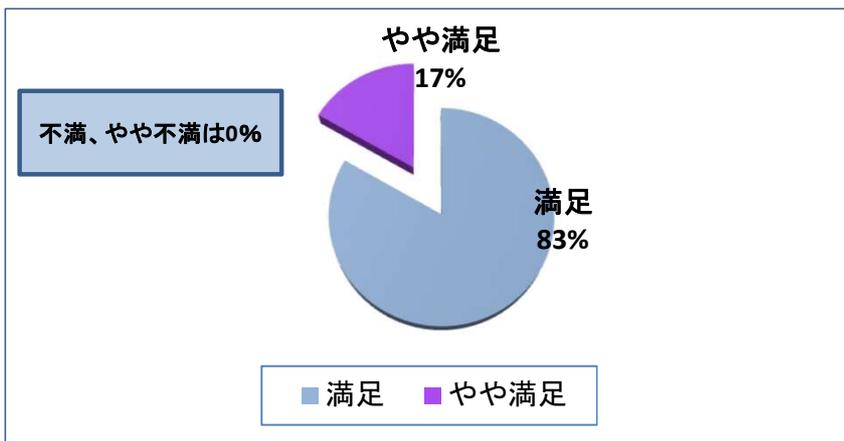
Q 1 現在、伊丹市営住宅にお住まいの方ですか。



Q 2 本日、どのような件でご来所されましたか。



Q 3 本日の市営住宅管理センターの職員の窓口対応についてお聞きします。対応した職員の対応は如何でしたか。



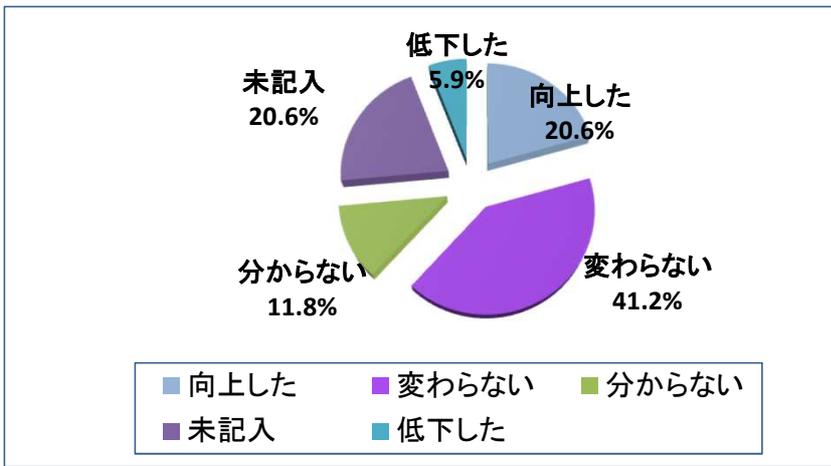
Q 4 Q 3 でやや不満、不満と回答された方にお聞きします。
不満に思われた理由をお教えてください。

回答者なし

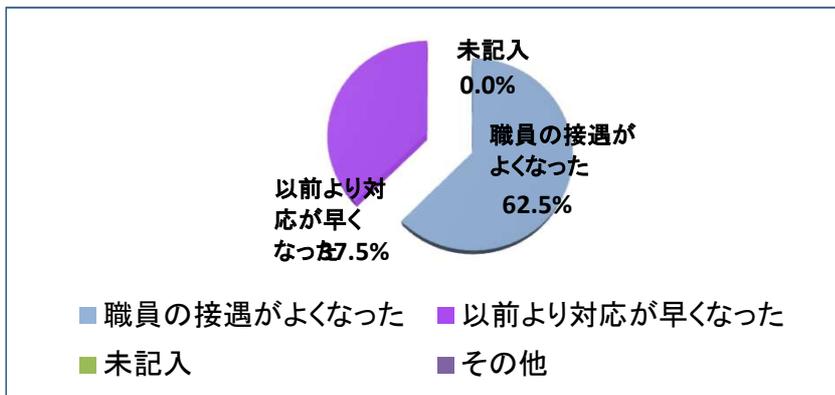
■【Q5】から【Q8】は、現在、伊丹市営住宅にお住まいの方におききします。

Q 5 どちらの市営住宅にお住まいですか。
天神川第2：5人、鴻池南、荻野：4人、長尾：3人、
玉田、北野、新光明、藤春館：2人
新田中野、天神川、荒牧第6、荒牧第8、山道、荻野北、ハイツコスモス
：1人
未記入：3人、合計：34人

Q 6 以前と比較してサービスは向上したと感じたことはありますか。



Q 7 Q 6 で向上したと回答された方に理由をお聞きします。



Q 8 Q 6 で低下したと回答された方に理由をお聞きします。

職員の接遇が悪くなった 1件