

市営住宅 利用者満足度結果

【調査期間】

平成27年2月1日～平成27年3月31日

【調査方法】

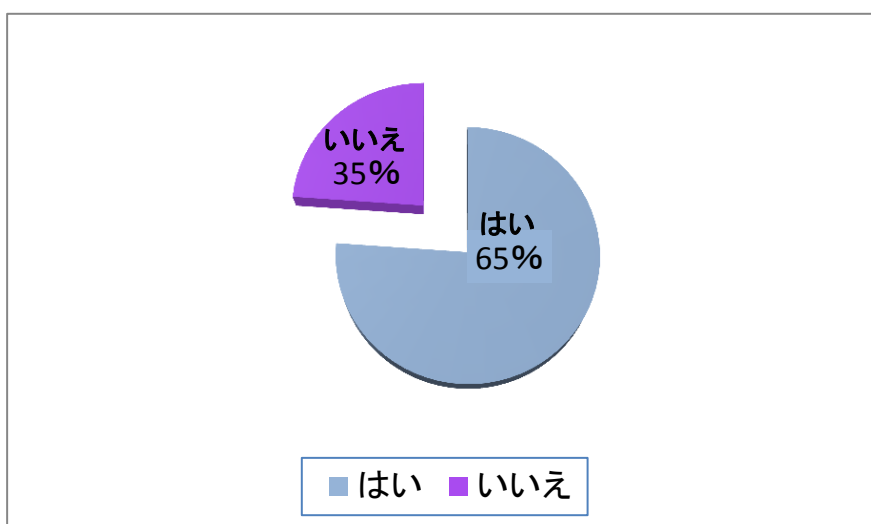
指定管理者の窓口でアンケート票を配布

【回答者数】

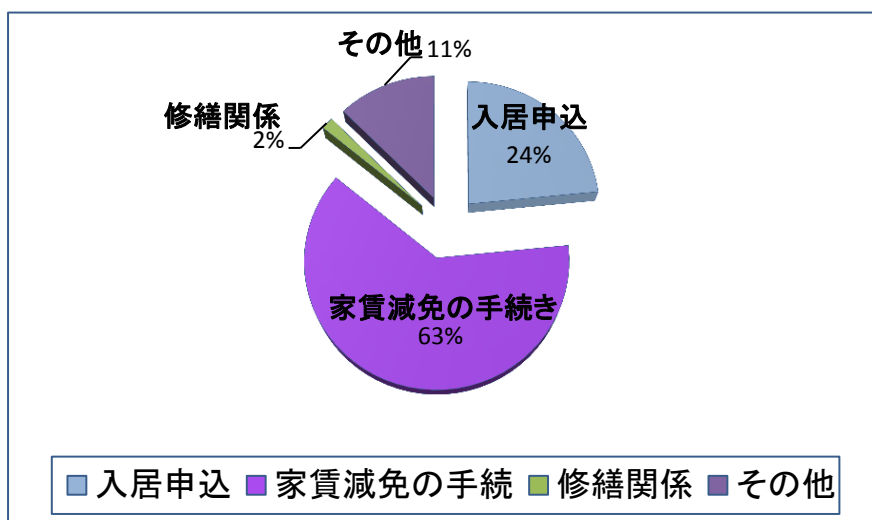
67人

【アンケート結果】

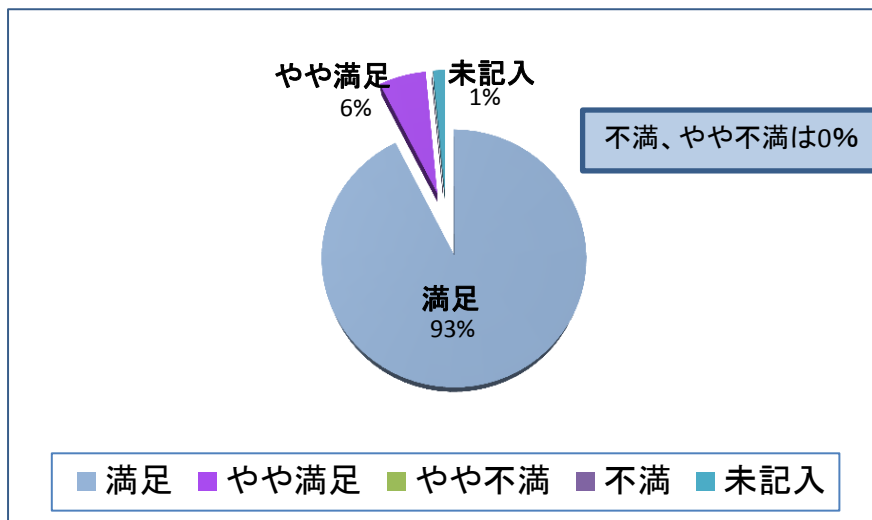
Q 1 現在、伊丹市営住宅にお住まいの方ですか。



Q 2 本日、どのような件でご来所されましたか。



Q 3 本日の市営住宅管理センターの職員の窓口対応についてお聞きします。対応した職員の対応は如何でしたか。



Q 4 Q 3 でやや不満、不満と回答された方にお聞きします。
不満に思われた理由を次のうちから選んで○をしてください。

回答者なし

■【Q 5】から【Q 8】は、現在、伊丹市営住宅にお住まいの方におききます。

Q 5 どちらの市営住宅にお住まいですか。

萩野団地：7人

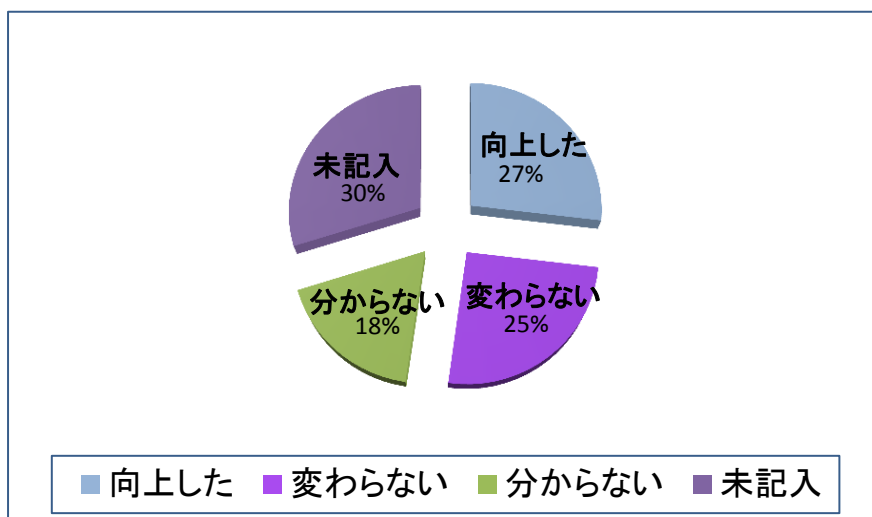
長尾住宅：5人

玉田団地：4人

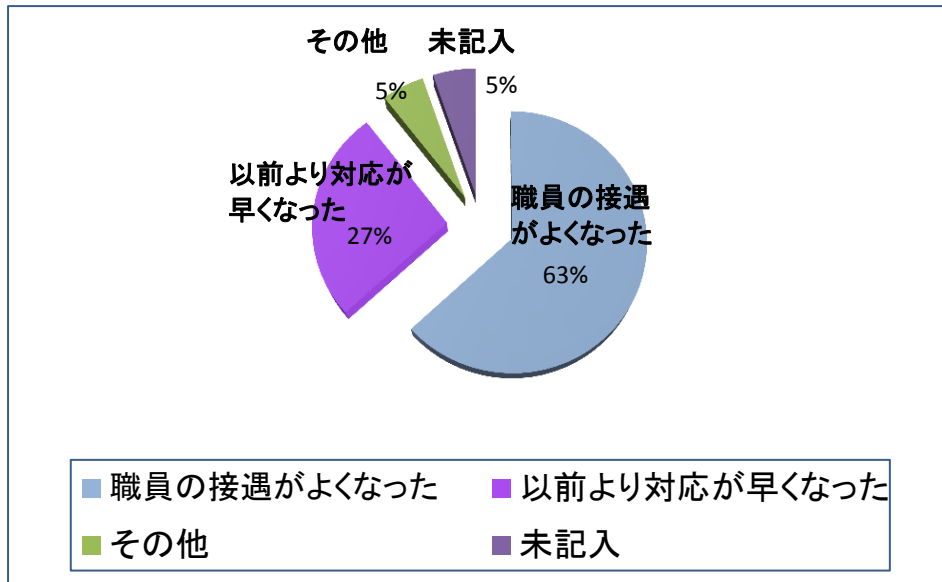
荒牧御影団地、鴻池南住宅、新田中野住宅：各3人

※上記以外の住宅を回答された方は16人です。なお、住宅名は省略します。

Q 6 以前と比較してサービスは向上したと感じたことはありますか。



Q 7 Q 6 で向上したと回答された方に理由をお聞きします。



Q 8 Q 6 で低下したと回答された方に理由をお聞きします。

回答者なし