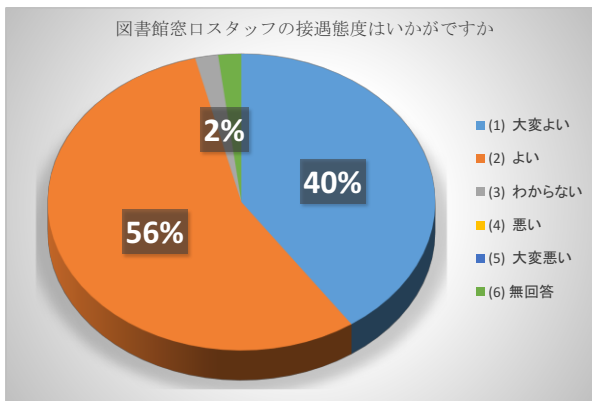


1. 図書館窓口スタッフの接客態度はいかがですか

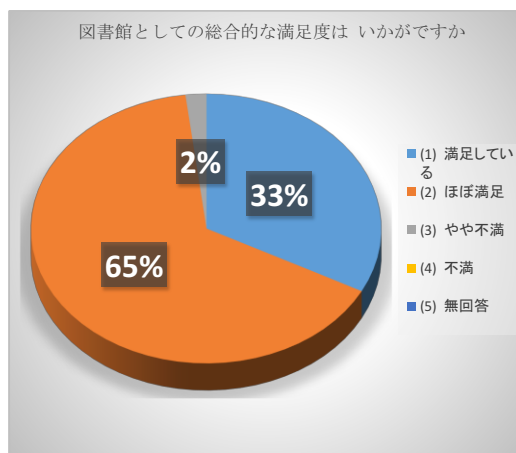
		構成比
(1)	大変よい	40.4%
(2)	よい	55.8%
(3)	わからない	1.9%
(4)	悪い	0.0%
(5)	大変悪い	0.0%
(6)	無回答	1.9%
	計	100.0%



○スタッフの接客態度は、「大変よい・よい」と回答された方は、96.2%であり、悪いと応えた方は、0%であった。

2. 図書館としての総合的な満足度はいかがですか。

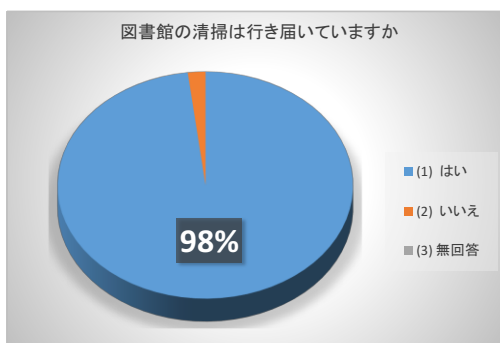
		構成比
(1)	満足している	32.7%
(2)	ほぼ満足	65.4%
(3)	やや不満	1.9%
(4)	不満	0.0%
(5)	無回答	0.0%
	計	100.0%



○図書館としての総合的な満足度は、「満足している・ほぼ満足」と回答された方は、98.1%であり、やや不満と応えた方は、1.9%であった。

3. 図書館の清掃は行き届いていますか。

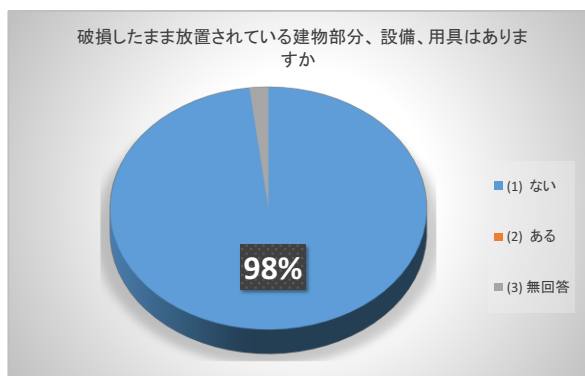
		構成比
(1)	はい	98.1%
(2)	いいえ	1.9%
(3)	無回答	0.0%
	計	100.0%



○「図書館の清掃は行き届いている」と回答された方は、98.1%であり、「いいえ」と回答された方は、1.9%であった。

4. 破損したまま放置されている建物部分、設備、用具はありますか。

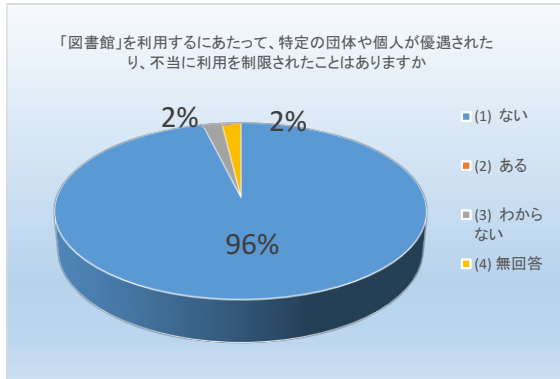
		構成比
(1)	ない	98.1%
(2)	ある	0.0%
(3)	無回答	1.9%
	計	100.0%



○「破損したまま放置されている建物部分、設備、用具はない」と回答された方は、98.1%であり、残りは無回答であった。

5. 「図書館」を利用するにあたって、特定の団体や個人が優遇されていたり、不当に利用を制限されたことはありますか。

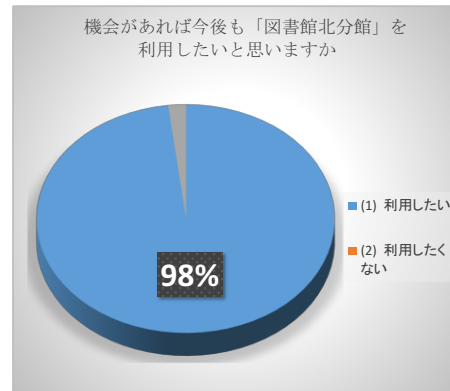
		構成比
(1)	ない	96.2%
(2)	ある	0.0%
(3)	わからない	1.9%
(4)	無回答	1.9%
	計	100.0%



○「優遇されていたり、不当に利用を制限された」と応えた方は、0パーセントで、96.2%の方は、ないと応えている。

6. 機会があれば今後も「図書館北分館」を利用したいと思いますか

		構成比
(1)	利用したい	98.1%
(2)	利用したくない	0.0%
(3)	無回答	1.9%
	計	100.0%



①「今後も北分館を利用したい」と答えた方は、98.1%であり、「利用したくない」と回答された方は、0%であった。

②利用したい理由の主なもの、

- 近くて、便利だから。(6)
- 誰もが使いやすい、利用しやすい場(3)
- 図書の貸し出しが便利(1)
- スタッフの対応が丁寧で安心できる。(1)
- 貸出期間がよ長くて満足している。
- 特設コーナーなど定期的に変えているので、通っていても飽きない。(1)
- 本は勉強になるから。(1)

7. その他ご意見・ご感想がありましたらご記入ください。

○きららを知ってから、週に2回利用している。北分館は、それまで利用していた宝塚中央図書館より、蔵書数、見やすさもよい。
 ○一度に借りられる本の数が多く、期限も3週間あるので、ゆっくり読むことができます。
 ○毎年恒例の「ひみつの100冊」の企画が待ち遠しい。今まで読んだことのない作家や作品をしる機会となっています。今後も続けてほしい。

- 本の種類を増やしてほしい。
- 新しい本をふやしてほしい。特に子ども向けの色々な種類の本を。
- 予約本の10冊をふやしてほしい。
- ネットの予約冊数を10冊以上にしてほしい。また、読んだ本の履歴がみられるようにしてほしい。
- 人気がある本は、予約がまわってくる時期が読めないで、重なって順番がまわってくることもある。順番の前後ができませんか。
- DVDやCDを充実してほしい。
- 土日の閉館時間を18時にしてほしい。