

令和6年度（上期）
指定管理施設管理運営状況報告書

施設担当課： 都市交通 部 みどり公園 室 公園 課

1. 基本情報

404

施設名	大阪国際空港周辺緑地（伊丹スカイパーク）		
施設の設置目的	騒音の緩和等、空港周辺地域の生活環境を改善すると共に、周辺地域住民のみどり豊かな憩いの場としての積極的な利用が可能な緑地として、また災害時の活動拠点の機能を備えた避難地として、広く市民に提供することを目的とする。		
伊丹市総合計画（第6次）における関連施策	政策大綱： 市民力・にぎわい・活力 施 策： 空港との共生 実施施策： 万全の安全と環境対策のもとで、空港と共生するまち		
指定管理者の名称	シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社 (団体の住所又は所在地) 東京都調布市調布ヶ丘3丁目6番地3		
選定方法（公募・非公募）及び指定期間	公募	令和 2年 4月 1日 ～ 令和 7年 3月 31日	
管理運営上の目標 (管理運営の指定管理者の具体的目標)	指標名	利用者数 (単位： 人)	
	指標の意味	年間利用者数 (利用者数・駐車台数)	
	今年度の目標値	750,000	上期の実績値 326,407

2. 利用状況

(単位:千円)

利用状況等の推移		H17※	R2	R3	R4	R5	R6 (上期)	R6 (通期)
		利用者数		634,601	642,423	665,961	606,980	326,407
駐車台数			149,069	149,681	153,132	139,172	75,194	-
								-
								-

3. 経費情報

<単位:千円>

		区分	令和4年度 (2022)	令和5年度 (2023)	令和6年度 (2024) 計画	令和6年度 (2024) 実績 (上期)
収入		使用料収入	64,665	57,197	62,564	31,754
		事業収入	3,563	3,833	4,548	2,035
		その他	0	0	0	0
		指定管理委託料	15,608	15,608	15,608	8,496
		①合計	83,836	76,638	82,720	42,285
支出	維持管理	光熱水費	8,191	7,355	7,282	4,342
		清掃等委託料	39,437	32,757	35,735	17,133
		土地建物賃料	0	0	0	0
		修繕料	4,600	4,600	4,600	2,992
	運営	人件費	27,317	31,884	27,405	14,263
		事業等経費	5,407	7,220	7,698	4,759
		その他	0	0	0	0
		指定管理納付金	0	0	0	0
	②合計	84,952	83,816	82,720	43,489	
純収支 (①-②)			△ 1,116	△ 7,178	0	△ 1,204

施設の管理運営に係る実質経費 (市の負担) ※ <単位:千円>		R元	R2	R3	R4	R5	R6 (上期)	
		市の収入	-	9	7	8	7	1
		(内、使用料収入)	-	0	0	0	0	0
		市の支出	-	25,517	32,746	29,530	19,114	11,569
		(内、指定管理委託料)	-	17,045	16,045	15,608	15,608	10,104
実質経費 (歳出-歳入)		-	25,508	32,739	29,523	19,107	11,568	

※施設建設・大規模改修等に係る市債償還などの経費は、支出に含んでいません。

4. 業務評価

評価項目	(具体的内容)	評価結果			
		指定管理者自己評価		施設担当課評価	
		評価	特記事項	評価	担当課所見
管理体制等に関する事項 維持管理業務の実施状況 職員配置などの実施体制 防犯・防災対策への取組状況 サービス向上への取組状況等 事業等の実施状況 個人情報保護・情報公開への取組み 収支の状況	館内の清掃を定期的実施し、常に清潔に保たれているか。	B	館内清掃は専門業者による清掃を年3回実施、日常清掃は毎日実施している。保守点検については年間計画を作成し計画通り実施している。備品は台帳に記載し適切に管理している。修繕業務は修繕計画を作成し市と協議しながら実行している。ゴミの分別等適切に実施している。職員にSDGsに関する研修を実施し、コピー用紙等の削減に努めている。	B	園内は定期的に清掃されており清潔に保たれている。保守点検は仕様書に基づき、適正に行われている。修繕業務は修繕箇所一覧表を作成し、市との協議により重要度を決定して適切に実施している。
	保守点検等は、協定書・仕様書に基づき適切に実施しているか。	B		B	
	備品等は、台帳を整備し適切に管理しているか。	B		B	
	修繕業務は、市と適宜協議しながら適切に実施しているか。	B		B	
	環境に配慮した施設運営に取り組んでいるか。	B		B	
	館長等、必要な職員の配置をおこなっているか。	B	総括責任者、副責任者（総務経理）、副責任者（施設管理）を配置している。業務・人権・防犯防災等の研修を計画を立て実施している。防火管理者は統括責任者が取得している。	B	総括責任者及び副責任者が常駐するように人員が配置されている。年間事業計画書に基づき職員研修が実施されている。必要な資格者が配置されている。
	職員研修は、計画どおり実施しているか。	B		B	
	防火管理者等、管理にあたって必要な資格を持った職員を適正に配置しているか。	B		B	
	緊急時の連絡体制は整っているか。	B	年2回の避難訓練を実施している。防犯・防災の研修及び訓練を実施している。緊急時の連絡体制を事務所に掲示している。	B	緊急時の連絡体制が確立されており、避難訓練も実施されている。
	避難訓練を実施しているか。	B		B	
	サービス向上や利用者増へ向けた取り組みを行っているか。	B	新規イベント（夏祭り）や夜間イベント（キッチンカーフェス、わんにゃんマーケット）を実施し利用者増への取り組みを実施している。利用者アンケートを実施し、結果をHPに掲載している。また要望する声が多かったオリジナルグッズの販売も開始した。	A	SNSによるイベント告知や園内紹介など公園の魅力積極的に発信しており、利用者増へ向けた取り組みを行っている。また、利用者アンケートを実施し、イベント計画の参考にしている。苦情・トラブルを職員で共有するなど適切に対応している。
	利用者の意見を施設運営に反映する仕組みを確立しているか。	B		B	
苦情・トラブルに対し、適切・迅速に対応しているか。	B		B		
特定利用者を優遇したり、理由もなく利用を制限している事例はないか。	B		B		
指定管理者として実施すべき事業は、計画どおり実施しているか。	B	自主事業は年度当初に計画を立て実施している。また、環境教育として植物の摘みとり体験を実施している。	B	新規の自主事業を積極的に実施し、利用者のサービス向上に取り組んでいる。	
施設の設置目的を達成するための効果的な事業展開がなされているか。	B		B		
各種申請書類等は、適切に保管しているか。	B	書類は鍵付きキャビネットに保管し個人情報管理を実施している。HP、SNSでの情報発信を旅行雑誌等への情報の掲載を行っている。	B	個人情報が記載された書類は鍵付きキャビネットに保管するなど適切に管理されている。	
利用者情報などの電子データの取扱は、適切に行っているか。	B		B		
ホームページの作成や広報紙等を活用した情報提供を積極的に行っているか。	B		A		
収支計画に基づき、適正に運営しているか。	B		B	利用者増加に向けて新規イベントを実施するなど状況に応じて運営しており、適切な経理処理が行われている。	
経理処理は、適切に行っているか。	B		B		

「評価」欄の記号の意味

「A」＝協定書・仕様書等の水準を上回っている。

「B」＝協定書・仕様書等の水準を満たしている。

「C」＝協定書・仕様書等の水準を満たしておらず改善を要する。

「-」＝当該項目での評価対象外。

施設所管課総評	昨年、好評であったビアガーデンや、利用者アンケートで要望の多かった飛行機関連イベント等、公園の魅力向上に繋がるイベントを実施しており、利用者増加に向けて積極的に取り組んでいる。また、利用者アンケートの結果からも、ホームページやSNSを活用した魅力発信が集客に繋がっていると評価できる。上期の利用者数は、昨年度と比較して増加しており、今年度の目標値の達成に向けて取り組んでほしい。
総合評価	施設管理については、樹木剪定や設備点検、清掃業務が仕様書に基づき適切に実施されている。
B	

「総合評価」欄の記号の意味

「AA」＝非常に良好である又は非常に成果があった。

「A」＝良好である又は成果があった。

「B」＝取組状況の水準が普通である。

「C」＝改善すべき点が見受けられ、改善を要する。

☆利用者満足度調査(アンケート)結果と対応

【実施期間】令和6年8月10日～令和6年8月31日

実施の有無	主な回答	主な対応
有り	1. 伊丹スカイパークを何で知りましたか？ 知人 37% ホームページ 34% SNS 25% 雑誌 2% ポスター 2%	1. SNSを通して伊丹スカイパークを知る利用者が増えている。引き続き、SNSによるイベント告知や園内紹介など公園の魅力発信に努める。
回答者数	2. 開催して欲しいイベントはありますか？ 飛行機関連イベント 38% 緑日イベント 30% ナイターイベント 14% 音楽イベント 10%	2. 飛行機模型展示会を令和6年12月に予定している。緑日イベントについても令和7年3月に「春休み緑日」として予定している。
202	3. 総合的な満足度はいかがですか？ 満足 63% まあまあ満足 33% どちらとも言えない 3% やや不満 1%	3. 今後も利用者の満足度向上のために自主事業やイベントなどを通じて公園の魅力の向上と発信に努める。

5. 改善指摘事項等

市からの指摘事項	指摘事項に対してとられた措置
なし	-
なし	-