平成28年度（通期）
指定管理施設管理運営状況報告書

施設担当課: 市民自治 部 環境政策 室 みどり自然 課

1．基本情報

402

施設名	伊丹市昆虫館			
施設の設置目的	昆虫その他身近な自然とのふれあいを通じた市民の自然環境学習を推進することにより、生物の多様性及び自然との共生への理解を深めるとともに、自然に関する学術文化の振興に寄与する。			
伊丹市総合計画（第５次）における関連施策	政策目標： 環境が大切にされ暮らしやすさと調和したまち 施策目標： 水とみどりの豊かな自然環境の創出と再生 主要施策： 自然環境との共生			
指定管理者の名称	公益財団法人 いたみ文化・スポーツ財団 （団体の住所又は所在地） 伊丹市宮ノ前１丁目１番３号伊丹市立文化会館（いたみホール）内			
選定方法（公募・非公募）及び指定期間	非公募	平成 28 年 4 月 1 日 ～ 平成 31 年 3 月 31 日		
管理運営上の目標（管理運営の指定管理者の具体的目標）	指標名	入館者数	（単位： 人 ）	
	指標の意味	年間の施設入館者		
	今年度の目標値	144,000	今年度の実績値	110,978

2．利用状況

利用状況等の推移		H17※	H24	H25	H26	H27	H28（上期）	H28（通期）
	入館者数（人）	146,448	135,561	141,549	134,603	146,012	80,810	110,978

※H17年度は、指定管理者制度未導入。

3．経費情報

<単位:千円>

	区分			平成26年度（2014）	平成27年度（2015）	平成28年度（2016）	3ヵ年平均
指定管理者の収支	収入	使用料収入		0	0	0	0
		事業収入		0	0	0	0
		その他		0	0	0	0
		指定管理委託料		128,573	134,712	129,988	131,091
		①合計		128,573	134,712	129,988	131,091
	支出	維持管理	光熱水費	11,797	10,122	9,471	10,463
			清掃等委託料	10,598	11,397	11,006	11,000
			土地建物賃料	0	0	0	0
			修繕料	4,707	5,918	5,459	5,361
		運営	人件費	67,681	73,255	70,810	70,582
			事業等経費	24,949	25,474	24,769	25,064
			その他	7,467	8,425	6,176	7,356
			指定管理納付金	0	0	0	0
		②合計		127,199	134,591	127,691	129,827
	純収支（①－②）			1,374	121	2,297	1,264

施設の管理運営に係る実質経費（市の負担）※ <単位:千円>		H23	H24	H25	H26	H27	H28
	市の収入	－	－	27,371	26,149	28,768	22,419
	（内、使用料収入）	－	－	26,872	25,657	28,344	22,091
	市の支出	－	－	126,467	128,573	134,712	129,988
	（内、指定管理委託料）	－	－	126,467	128,573	134,712	129,988
	実質経費（歳出－歳入）	－	－	99,096	102,424	105,944	107,569

※施設建設等に係る市債償還などの経費は、支出に含んでいません。

4．業務評価

評価項目		（具体的内容）	評価結果			
			指定管理者自己評価		施設担当課評価	
			評価	特記事項	評価	担当課所見
管理体制等に関する事項	維持管理業務の実施状況	館内の清掃を定期的に実施し、常に清潔に保たれているか。	A	利用者が快適かつ安全に利用をして頂けるように、館内の安全管理及び清掃には最大限の配慮を払っている。平成28年度は、破損やめくれ等が生じており、来館者の転倒のおそれがあった、階部及び踊り場の床シートの張替修繕を実施した。	A	館内は常時清潔に保たれており、備品等は適正に管理されている。また、施設の老朽化等に伴う修繕については、本年度は市による外壁改修他工事を実施した他、指定管理者が適宜修繕個所等の把握に努め、市と協議しつつ適切な修繕を実施している。
		保守点検等は、協定書・仕様書に基づき適切に実施しているか。	A		A	
		備品等は、台帳を整備し適切に管理しているか。	B		B	
		修繕業務は、市と適宜協議しながら適切に実施しているか。	A		A	
		環境に配慮した施設運営に取り組んでいるか。	B		B	
	職員配置などの実施体制	館長等、必要な職員の配置をおこなっているか。	B	円滑な管理運営を行っているが、生物多様性に関する専門的な知識を持つスタッフが、業務内容に比して少ない。	B	館内会議の実施や日常業務の職員間の連絡など、館内の情報共有はなされている。人事異動等による熟達職員の減少により、現状の職員は負担増の傾向にある
		職員研修は、計画どおり実施しているか。	B		B	
		防火管理者等、管理にあたって必要な資格を持った職員を適正に配置しているか。	B		B	
	防犯・防災対策への取組状況	緊急時の連絡体制は整っているか。	B	当日の防災管理者については、毎日のミーティング時に確認している。	B	緊急時の連絡体制が確立され、各職員には啓発を行っているものの、取組については改善を要する。
		避難訓練を実施しているか。	C		C	
運営等に関する項目	サービス向上への取組状況等	サービス向上や利用者増へ向けた取り組みを行っているか。	B	斬新でユニークなテーマの特別展・企画展講を積極的に企画・開催し、利用者の満足度も高い。生物多様性関連の自然観察会も積極的に実施している。苦情・トラブルについては迅速に対応している。	B	利用者に対しては、公平な扱いに徹している。また、障がい者の利用に対しては細かな配慮がなされている。また、企画展の際にはアンケートを実施することで、施設へのニーズの把握を行い、今後の施設運営・企画展に活かしていく姿勢がみられる。
		利用者の意見を施設運営に反映する仕組を確立しているか。	B		B	
		苦情・トラブルに対し、適切・迅速に対応しているか。	A		A	
		特定利用者を優遇したり、理由もなく利用を制限している事例はないか。	B		B	
	事業等の実施状況	指定管理者として実施すべき事業は、計画どおり実施しているか。	B	年間計画にそって、効果的な事業展開に、努めている。	B	年間の事業計画に基づき、適正に運営されている。
		施設の設置目的を達成するための効果的な事業展開がなされているか。	A		A	
	個人情報保護・情報公開への取り組み	各種申請書類等は、適切に保管しているか。	B	書類等の保管は適切に行っており、特に個人情報に関する取り扱いには細心の注意を払っている。	B	個人情報については細心の注意を払って取り扱っている。また、イベント等も市広報をはじめ、各種新聞・メディア等に積極的に紹介している。
		利用者情報などの電子データの取扱は、適切に行っているか。	B		B	
		ホームページの作成や広報紙等を活用した情報提供を積極的に行っているか。	A		A	
	収支の状況	収支計画に基づき、適正に運営しているか。	A	市の施設担当課と調整を密にして、適切な予算管理を行っている。	A	指定管理者において適正に経理処理がなされている。
		経理処理は、適切に行っているか。	B		B	

「評価」欄の記号の意味
「A」＝協定書・仕様書等の水準を上回っている。　「B」＝協定書・仕様書等の水準を満たしている。
「C」＝協定書・仕様書等の水準を満たしておらず改善を要する。　「－」＝当該項目での評価対象外。

施設所管課総評	
総合評価	平成28年度から新たな指定管理期間に入った昨年度、9月～12月まで外壁改修等の大規模修繕工事を実施することで休館した。そのようななか、昨年度からは生物多様性いたみ戦略や昆虫館運営協議会からの答申を反映した事業を実施し、新たに昆虫以外の生き物に焦点をあてた事業や館外での昆虫館事業を展開したことからも指定管理者の業務への積極性がうかがえる。また、利用者満足度調査等において本施設は高評価を得ていることからも今後も現指定管理者による安定した運営を維持していきたい。
B	

「総合評価」欄の記号の意味
「AA」＝非常に良好である又は非常に成果があった。　「A」＝良好である又は成果があった。
「B」＝取組状況の水準が普通である。　「C」＝改善すべき点が見受けられ、改善を要する。

☆利用者満足度調査(アンケート)結果と対応【実施期間】平成29年　1月　2日　～　平成29年　3月　31日

実施の有無	主な回答	主な対応
有り 回答者数 77	アンケート内容：伊丹市昆虫館の満足度について 回答内容： 1)とても満足した　57件（74.0%） 2)まあ満足した　10件（13.0%） 3)あまり満足しなかった　2件（2.6%） 4)全く満足しなかった　2件（2.6%） 5)未記入　6件（7.8%）	「とても満足した」「まあ満足した」という回答が全体の8割以上を占めており、ほとんどの方が同施設に満足していると思われる。今後もこの満足度を維持・向上できるような管理運営に努めたい。

5．改善指摘事項等

市からの指摘事項	指摘事項に対してとられた措置
避難訓練が昨年度未実施。本年度は実施するよう指摘。	本年度は避難訓練を実施する予定