

施設利用者満足度調査結果

【 施設名 】

伊丹市立北分館

【アンケート実施期間】

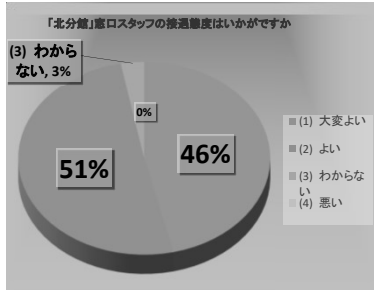
令和元年9月1日～令和元年9月30日

【回答者数】

67人

1. 「北分館」窓口スタッフの接客態度はいかがですか。

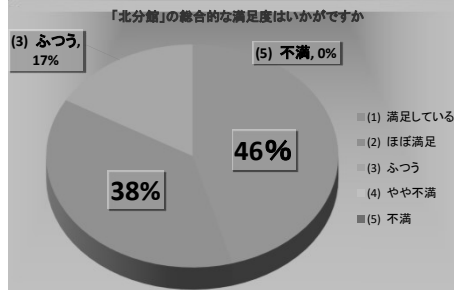
		構成比
(1)	大変よい	46%
(2)	よい	51%
(3)	わからない	3%
(4)	悪い	0%
(5)	大変悪い	0%
(6)	無回答	0%
	計	100.0%



○97%の方が、接客態度は、良いと答え、悪いと答えた方は、0%である。

2. 「北分館」の総合的な満足度はいかがですか。

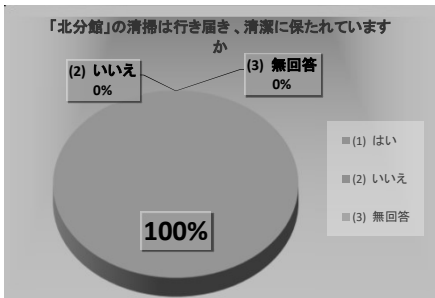
		構成比
(1)	満足している	46%
(2)	ほぼ満足	38%
(3)	ふつう	17%
(4)	やや不満	0%
(5)	不満	0%
(6)	無回答	0%
	計	100.0%



○83%の方が、満足と回答され、不満があると回答された方は、0%であった。

3. 「北分館」の清掃は行き届き、清潔に保たれていますか。

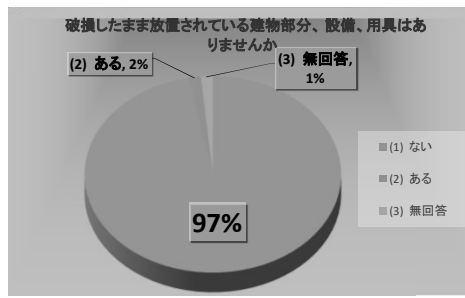
		構成比
(1)	はい	100%
(2)	いいえ	0%
(3)	無回答	0%
	計	100.0%



○100%の方は、清掃は行き届いていると答えた。

4. 破損したまま放置されている建物部分、設備、用具はありませんか。

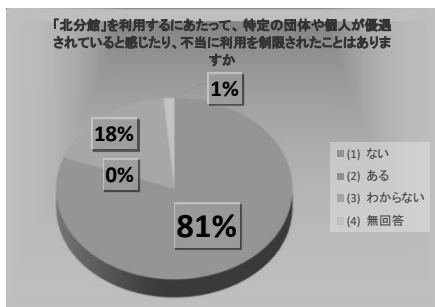
		構成比
(1)	ない	97%
(2)	ある	1%
(3)	無回答	1%
	計	100.0%



○破損されたまま放置されている建物部分、設備、用具がないと答えた方は、97%おられ、あると答えた方は1%であった。（破損本の指摘）

5. 「北分館」を利用するにあたって、特定の団体や個人が優遇されていると感じたり、不当に利用を制限されたことはありませんか。

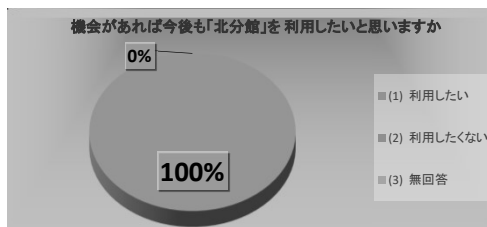
		構成比
(1)	ない	81%
(2)	ある	0%
(3)	わからない	18%
(4)	無回答	1%
	計	100.0%



○きららホールを利用するに当たり、特定の団体や個人が優遇されていると感じておられる方は、おられなかった。

6. 機会があれば今後も「北分館」を利用したいと思いますか。

		構成比
(1)	利用したい	100%
(2)	利用したくない	0%
(3)	無回答	0%
	計	100.0%



①これからもきららホールを利用したいと答えた方は、100%だった。

②利用したいと答えたの意見は、

- 家から近くて便利（5）
- いい本がたくさんあり、使いやすい。（4）
- 落ち着いた雰囲気がある。
- 探している本を書庫まで一緒に来て下さるなど、いつも丁寧な対応をしていただける。
- 貸出期間3週間は、近隣市の図書館ではない。