

神津交流センター施設利用者アンケート結果集計表

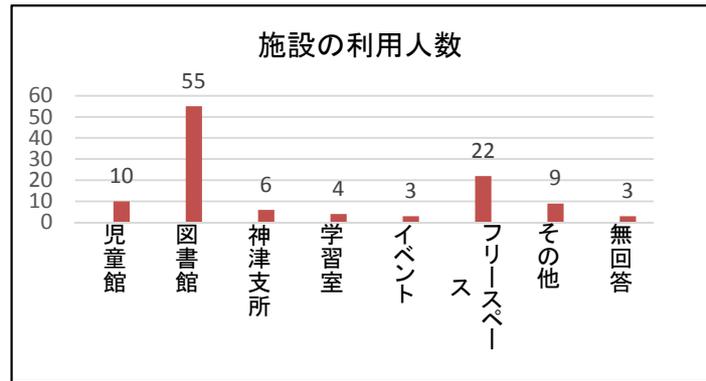
回答者数：88 件

<3月10日～25日>

30年3月集計

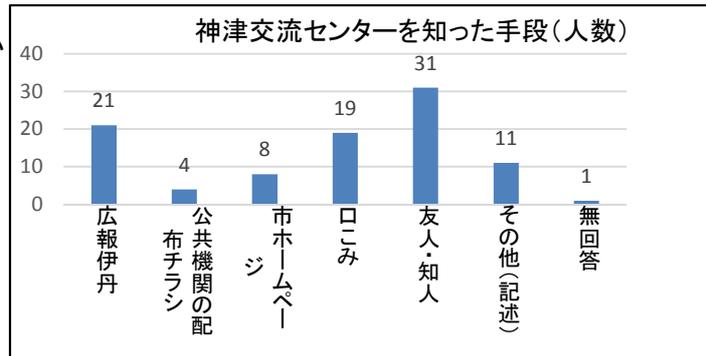
Q. 1 今日この施設を利用された(る)もくてきは？

児童館	10
図書館	55
神津支所	6
学習室	4
イベント	3
フリースペース	22
その他	9
無回答	3
計	112



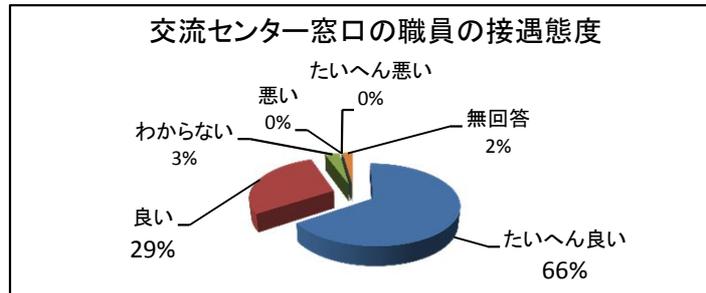
Q. 2 神津交流センターを何でお知りになりましたか

広報伊丹	21
公共機関の配布チラシ	4
市ホームページ	8
口こみ	19
友人・知人	31
その他(記述)	11
無回答	1
計	95



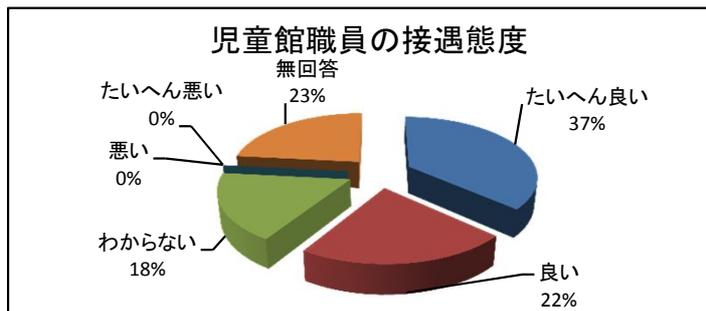
Q. 3 神津交流センター窓口の職員の接遇態度はいかがですか？

たいへん良い	59
良い	26
わからない	3
悪い	0
たいへん悪い	0
無回答	2
計	90



Q. 4 児童館職員の接遇態度はいかがですか。

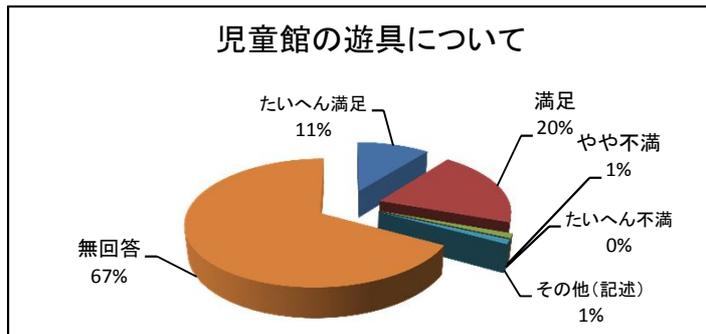
たいへん良い	33
良い	20
わからない	16
悪い	0
たいへん悪い	0
無回答	21
計	90



Q. 5 児童館を利用された方にお尋ねします。

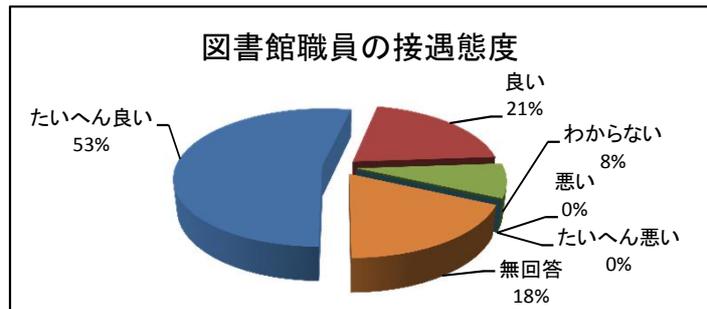
①現在の遊具について

たいへん満足	9
満足	17
やや不満	1
たいへん不満	0
その他(記述)	1
無回答	57
計	85



Q. 6 図書館神津分館の職員の接遇態度はいかがですか。

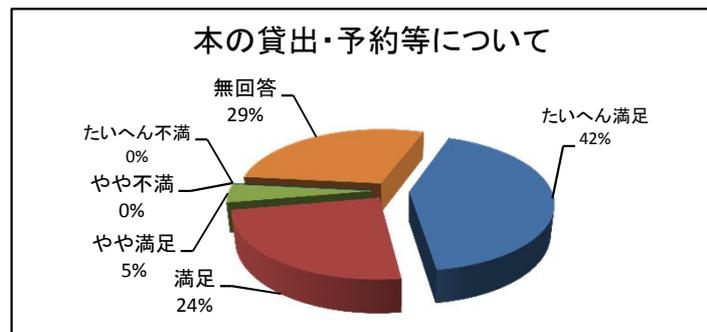
たいへん良い	47
良い	18
わからない	7
悪い	0
たいへん悪い	0
無回答	16
計	88



Q. 7 図書館を利用された方にお尋ねします。

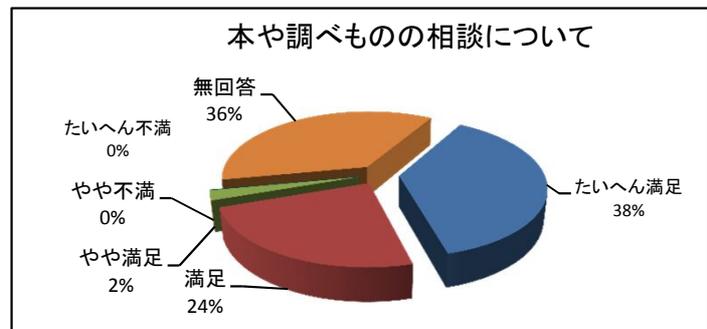
①本の貸出・予約等について

たいへん満足	38
満足	22
やや満足	4
やや不満	0
たいへん不満	0
無回答	26
計	90



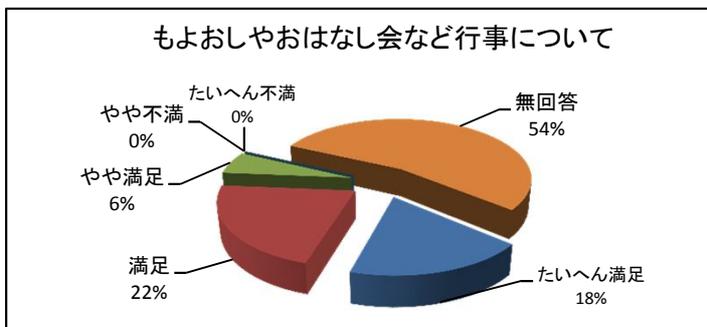
②本や調べものの相談について

たいへん満足	33
満足	21
やや満足	2
やや不満	0
たいへん不満	0
無回答	32
計	88



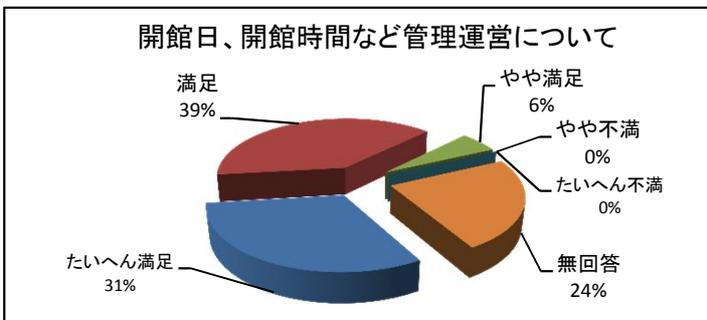
③図書館のもよおしやおはなし会など行事について

たいへん満足	16
満足	19
やや満足	5
やや不満	0
たいへん不満	0
無回答	47
計	87



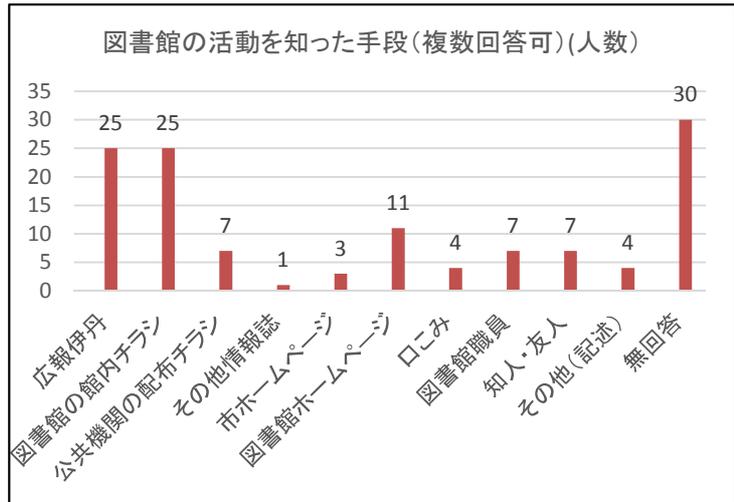
④開館日、開館時間など管理運営について

たいへん満足	28
満足	35
やや満足	5
やや不満	0
たいへん不満	0
無回答	21
計	89



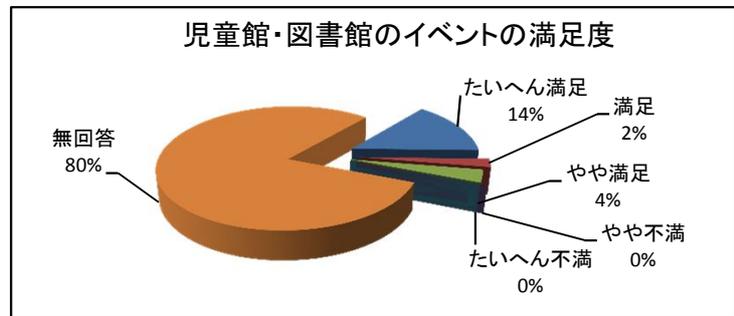
⑤図書館の利用案内や行事活動を知るうえで、主にどのような方法・手段で情報を知りましたか？ :複数回答可

広報伊丹	25
図書館の館内チラシ	25
公共機関の配布チラシ	7
その他情報誌	1
市ホームページ	3
図書館ホームページ	11
口こみ	4
図書館職員	7
知人・友人	7
その他(記述)	4
無回答	30
計	124



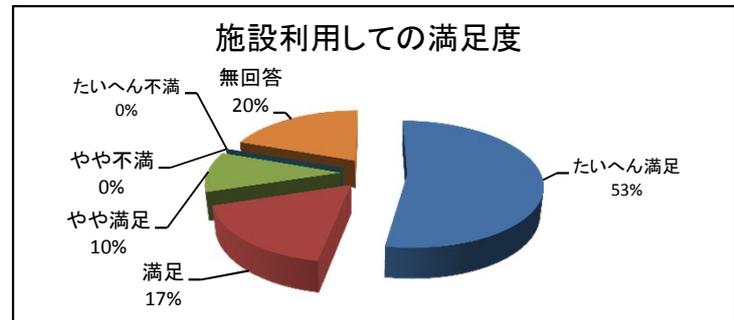
Q. 8 児童館・図書館のイベントに参加された方にお尋ねします。
参加されたイベント名(

たいへん満足	13
満足	2
やや満足	3
やや不満	0
たいへん不満	0
無回答	73
計	91



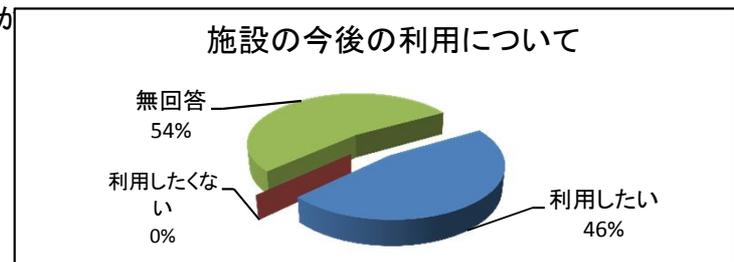
Q. 9 施設を利用しての全般的な満足度

たいへん満足	46
満足	15
やや満足	9
やや不満	0
たいへん不満	0
無回答	17
計	87



○機会があれば今後も利用したいと思いますか

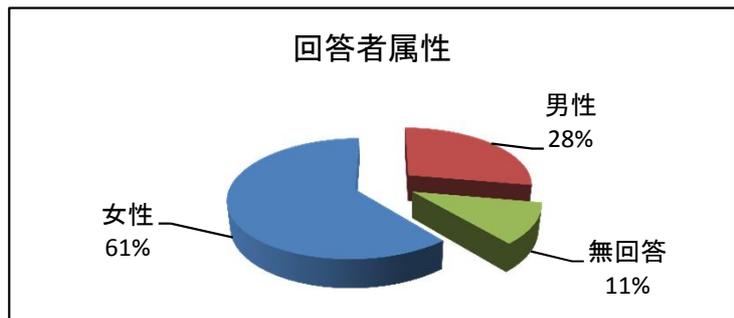
利用したい	38
利用したくない	0
無回答	44
計	82



Q10 回答者属性

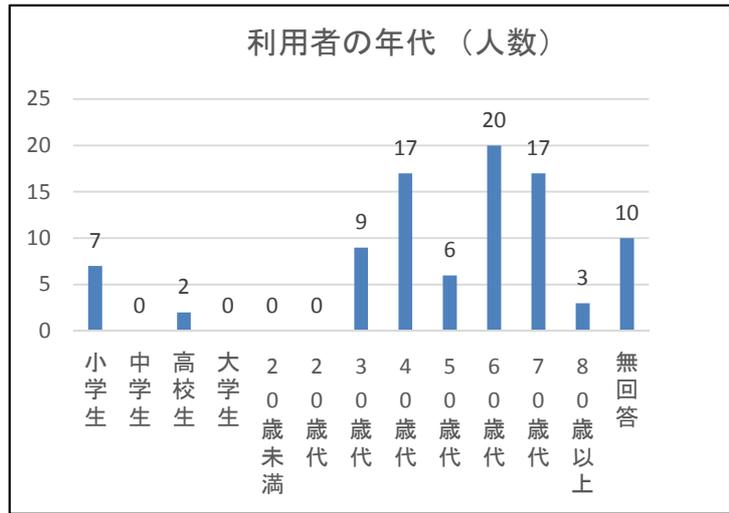
①性別

女性	55
男性	25
無回答	10
計	90



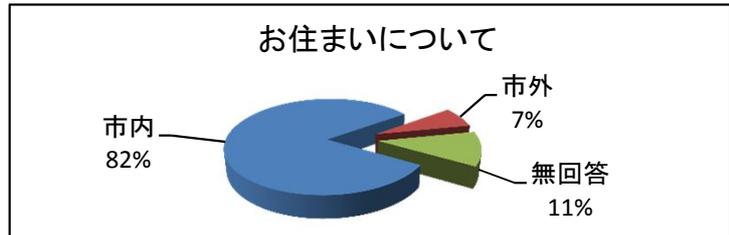
②年代

小学生	7
中学生	0
高校生	2
大学生	0
20歳未満	0
20歳代	0
30歳代	9
40歳代	17
50歳代	6
60歳代	20
70歳代	17
80歳以上	3
無回答	10
計	91



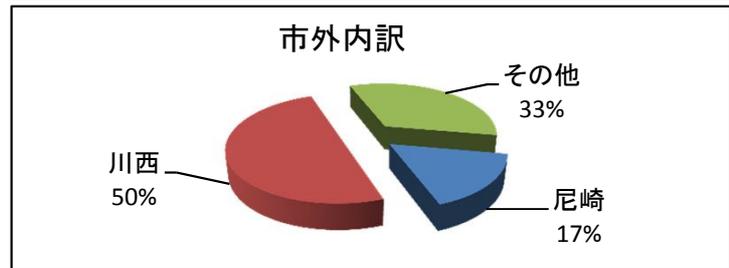
③お住まい

市内	71
市外	6
無回答	10
計	87



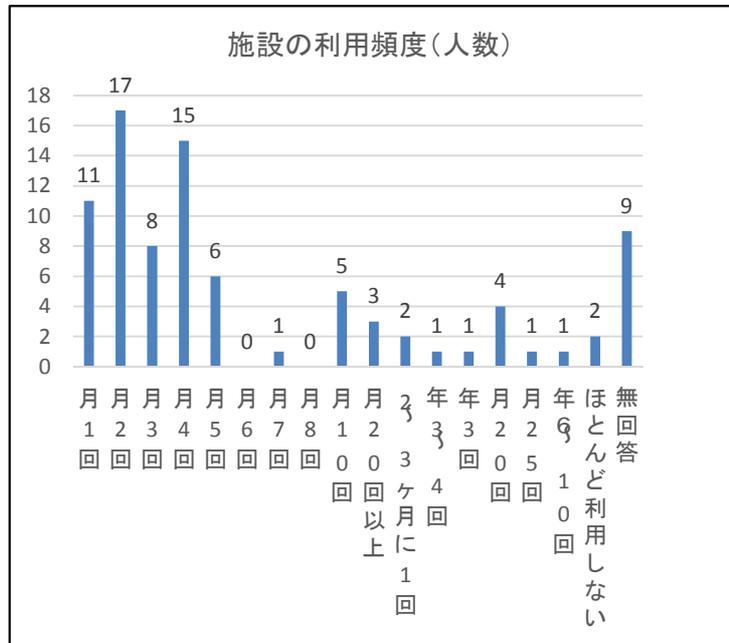
市外内訳

尼崎	1
川西	3
その他	2
計	6



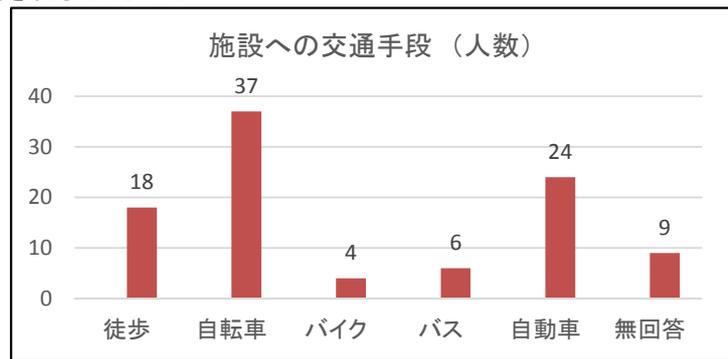
④利用頻度

月1回	11
月2回	17
月3回	8
月4回	15
月5回	6
月6回	0
月7回	1
月8回	0
月10回	5
月20回以上	3
2~3ヶ月に1回	2
年3~4回	1
年3回	1
月20回	4
月25回	1
年6~10回	1
ほとんど利用しない	2
無回答	9
計	87



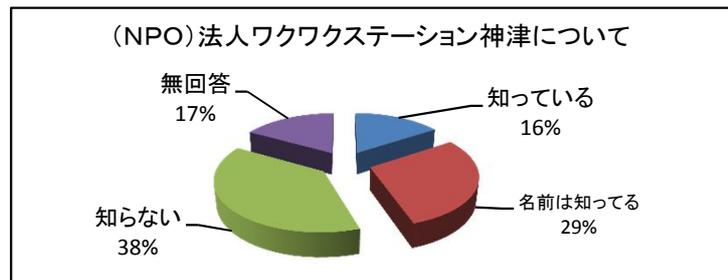
⑤ 今日この施設へは、どのような交通手段を利用されましたか？

徒歩	18
自転車	37
バイク	4
バス	6
自動車	24
無回答	9
計	98



⑥ 神津交流センターの指定管理者の特定非営利活動(NPO)法人ワクワクステーション神津についてご存知ですか？

知っている	14
名前は知っている	26
知らない	34
無回答	15
計	89



Q. 11 新鮮野菜わくわくマルシェの販売(木・金・土・日)についてお聞きます。

毎週購入しています	5
ときどき購入しています	38
購入しない	15
知らなかった	9
これからも購入したい	1
ずっと続けてほしい	10
無回答	20
計	98

