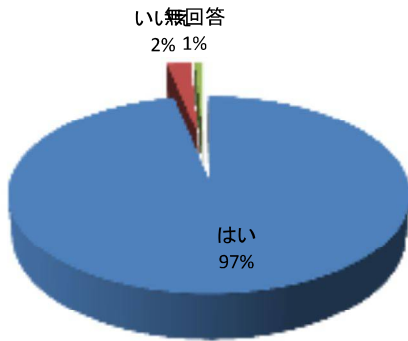
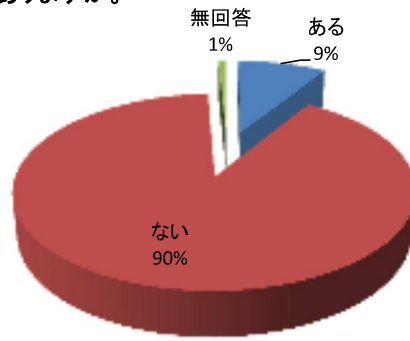


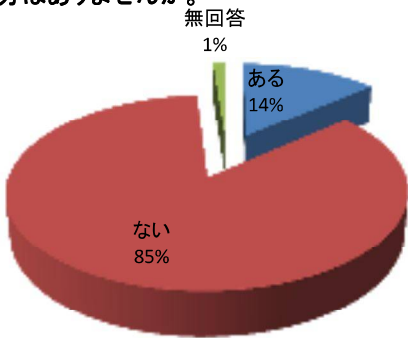
①施設内の清掃は行き届き清潔に保たれていますか。



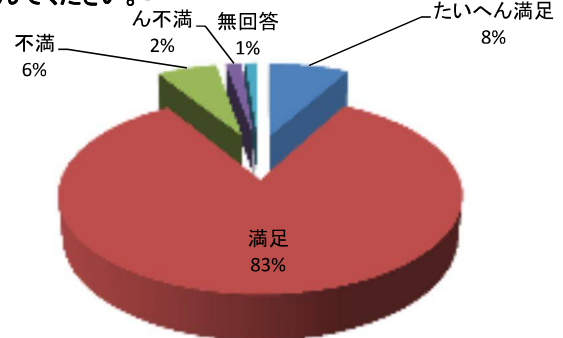
⑤チラシ、インターネット等で施設の利用案内を見たことがありますか。



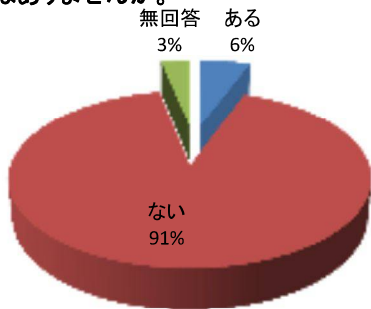
②破損したまま放置されている備品・用具や建物部分はありませんか。



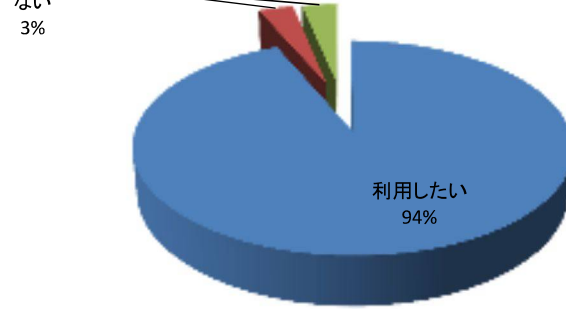
⑥施設を利用しての全般的な満足度を以下から選んでください。



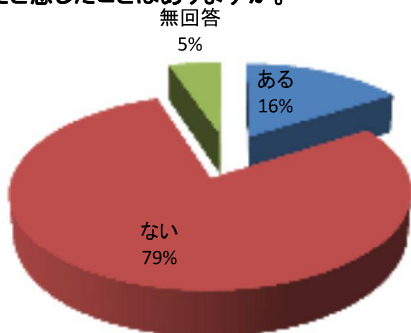
③施設を利用するにあたって特定の団体や個人が優遇されていると感じたり、不当に利用を制限されたことはありませんか。



⑦機会があれば今後も利用したいと思いますか。



④以前と比較して料金体系を含めサービスは向上したと感じたことはありますか。



2019年9月24日火曜日実施 利用者満足度アンケート集計

■アンケート配布647枚、回答250枚(回答率38.6%)

【⑧ご意見ご要望等】

No.	内容
1	空車があるのにゲート入口が満車の表示が出て入れない事があった
2	スロープの辺でこんでいる時、出れなくなる時間。時間がかかる。
3	ありがとうございます
4	出入口が狭く感じる
5	特になし
6	定期的に庁舎に用事があるため、こちらの駐車場を利用せざるを得ません。
7	いつもありがとうございます。待つ事なく利用できうれしいです
8	出入口が通行にせまい(入ってすぐ右折する所)
9	市役所で手続きなど長引いたときに割引があると助かるので検討してほしい
10	混雑がひどい時は担当にいてほしい
11	左ハンドル対応してほしい
12	台数が少ない。もっと多く入れるように
13	駐車場が混雑した時どんどん入庫車は入れて出庫する事が出られない時があった。駐車場内に車が全く動けない状態なのに市役所内にも誘導する人がいない。見て見ぬふり。そういう状況を想定し誘導する人を入りすべきでは。
14	市役所で相談等で時間が長引いた時駐車時間のサービスの延長ができませんか？
15	入口付近の自転車が気になる
16	仕方ない
17	機械になってから出口がスムーズでない。1台ひっかかった時に出るに出れない状態が2Fまで続くことよくある
18	市役所に無料の大型駐車場があり助かります
19	出入口付近、2F部分に上がるときの対向車両が接近し、危険と感ずることもある。市役所建て替えに伴い、駐車場のレイアウトを変えられるなら余裕のあるものにしてほしい
20	障害者用の数が少ない。スロープが1面しかない
21	精算機でトラブルが起きた時の対応が遅い
22	車が入れずに外に並びすぎで周りに迷惑をかけている
23	右折入場を厳禁してください
24	料金が1時間にしてほしい
25	⑦市役所には不適切な質問だ。機会があればではなく必要に応じて用事をしにくる場所だから
26	故障が多い、駐車券入れてから反応が遅い
27	市役所、複数訪問時に時間がかかった場合、訪問先での承認にて駐車料金を考慮してほしい
28	運転不得手なので行き違いが狭い。出るときカーブがきついのは苦手です。特に出口で列ができて止まると曲がるのに苦労します。もっと手前に停止線をお願い(またはカーブの角度を緩やかに)無料が60分までなのも短く、一人で来たときは市役所に用事で来ているのに毎度支払があるのも不満です。
29	人が真ん中にいたときに、立っていただけなので、出入り口においてチケットを取ってほしいと思った
30	稀に逆走車がいる。通路の坂道の見通しが悪く、ヒヤッとすることがある(スピードを出す車が怖い)
31	障害者手帳の提示で時間がかかって後続車に迷惑がかかるので、窓口でハンコを押してもらおう形式が助かります。
32	先日ゲートバーが駐車券をとっても上がらないことがありました。