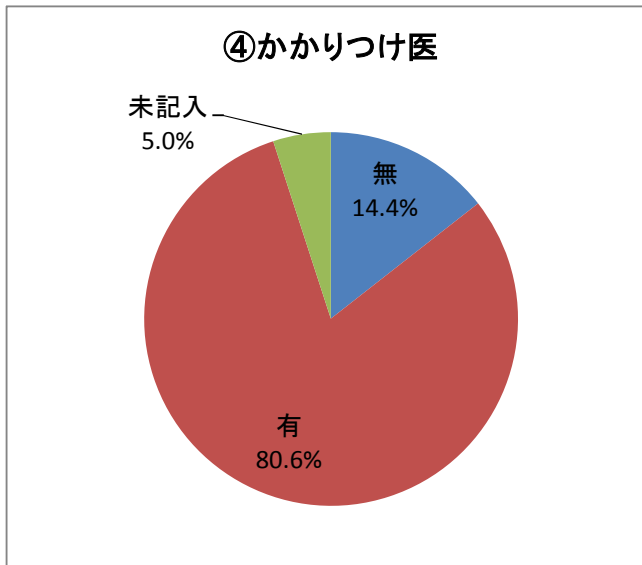
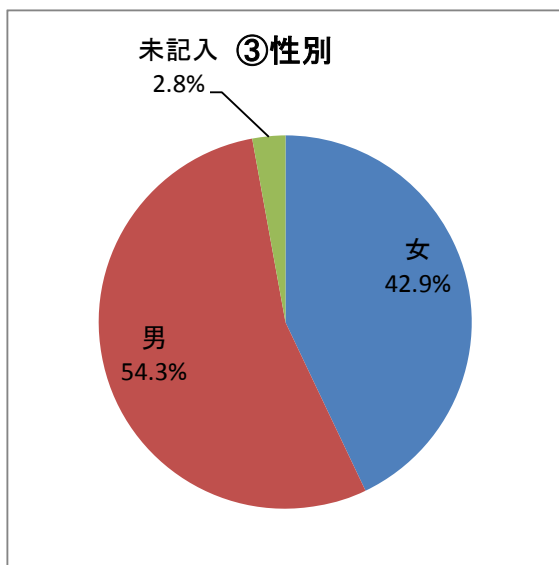
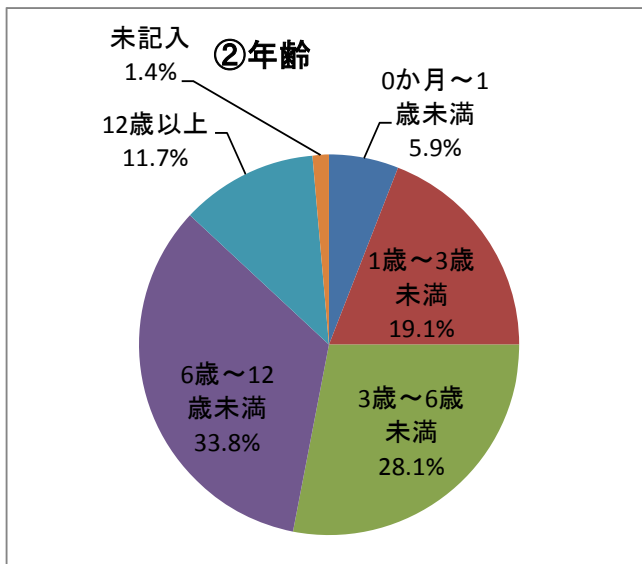
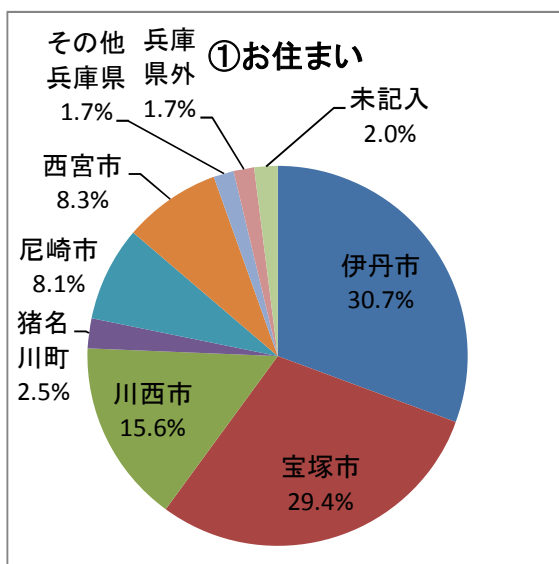


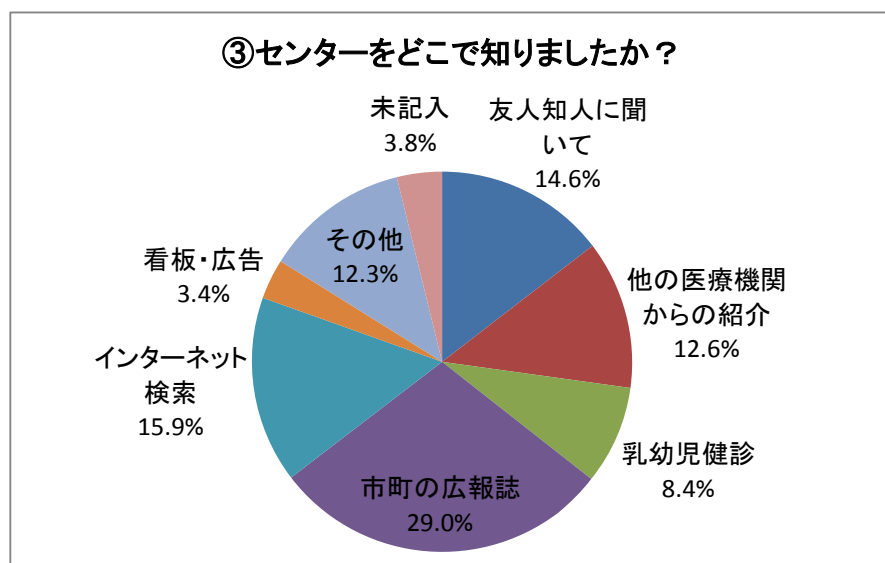
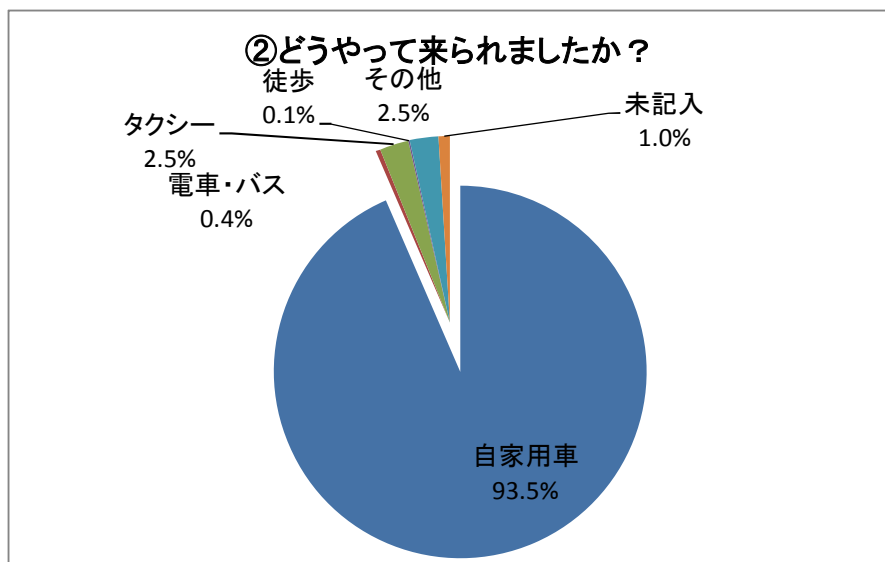
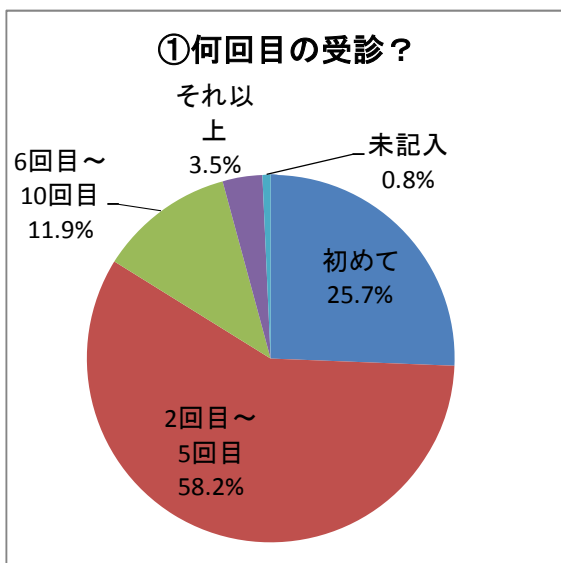
阪神北広域こども急病センターの利用に関するアンケートの結果

対象者 センターを受診した患者の保護者
期間 平成28年3月14日(月)～3月28日(月)
対象期間受診者数 1241名
回答数 916名 (回答率73.8%)

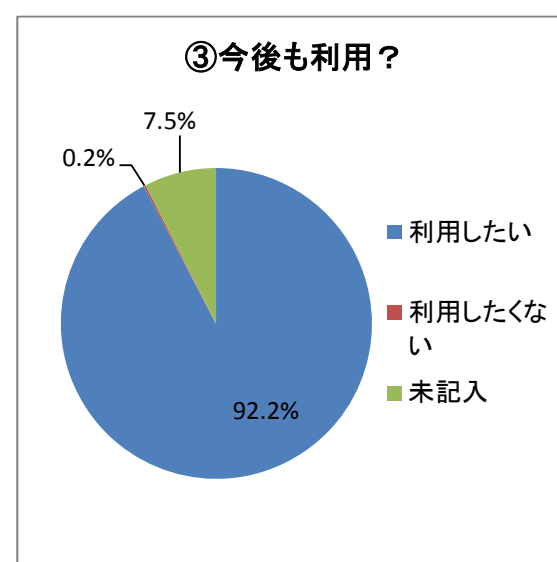
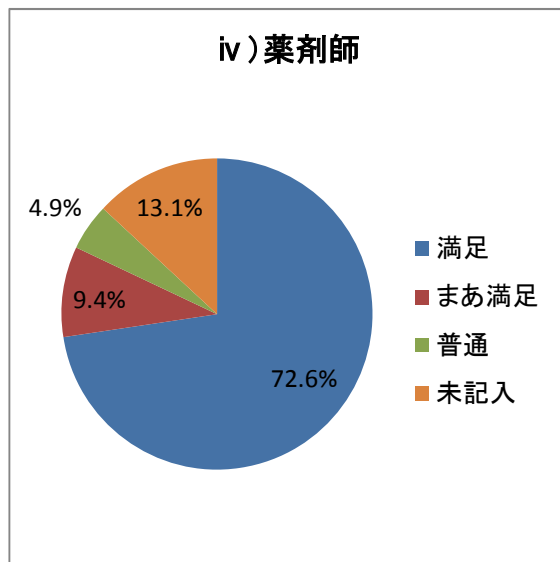
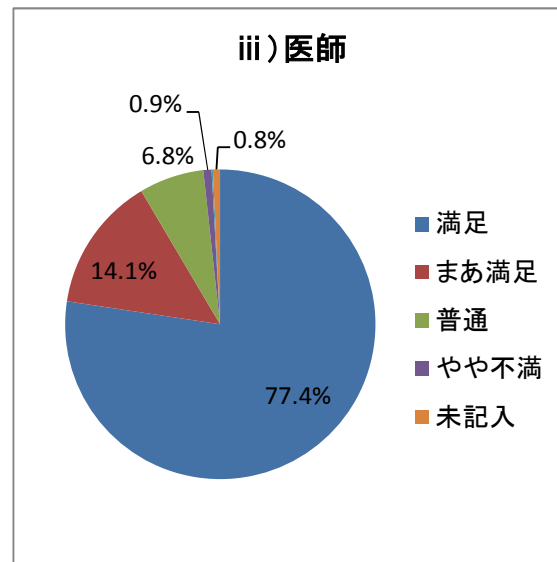
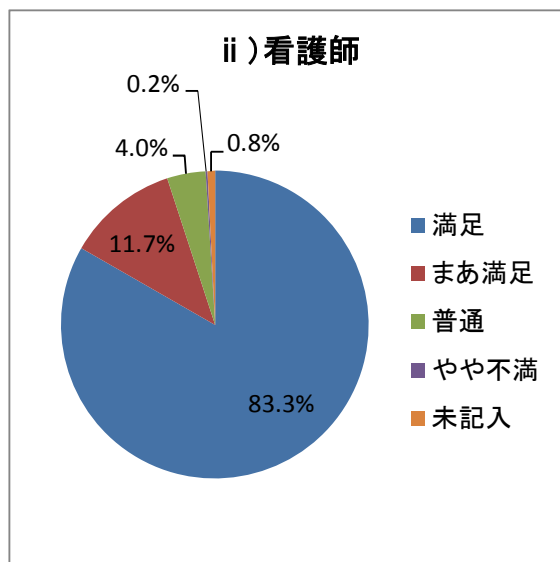
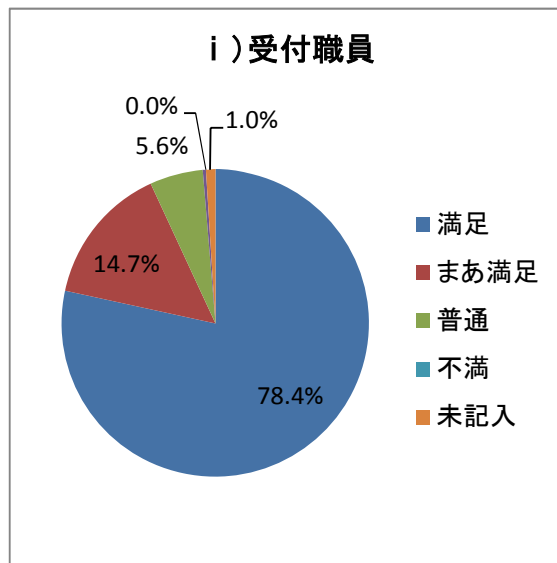
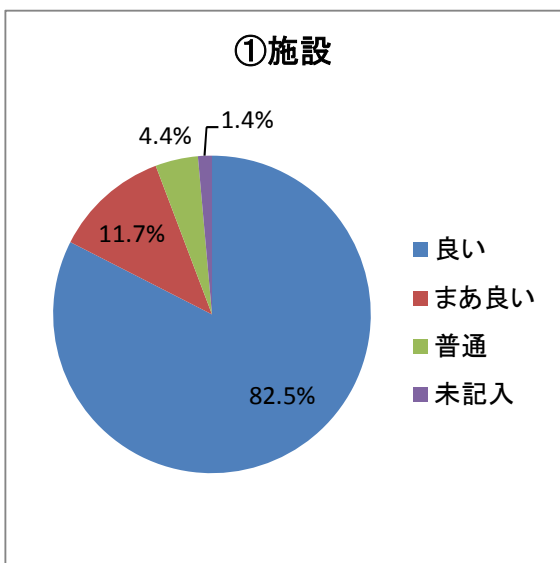
1) 受診されたお子様の情報



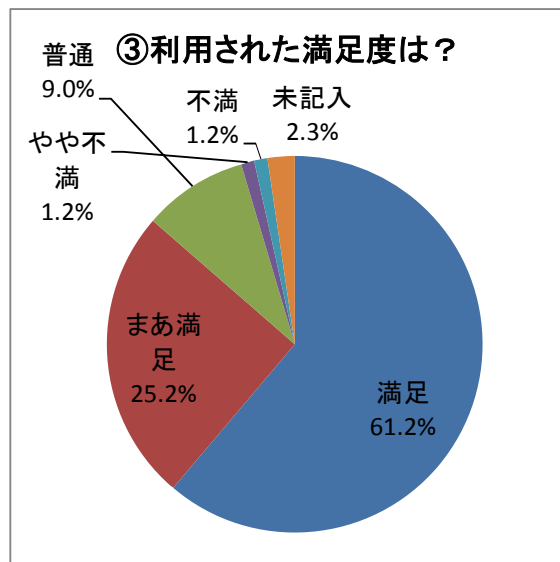
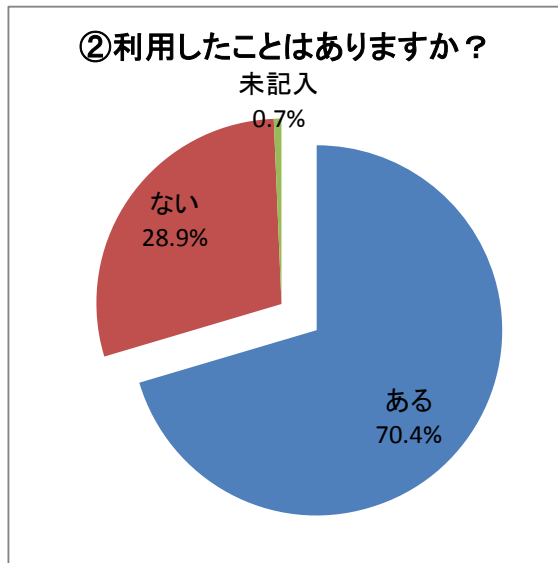
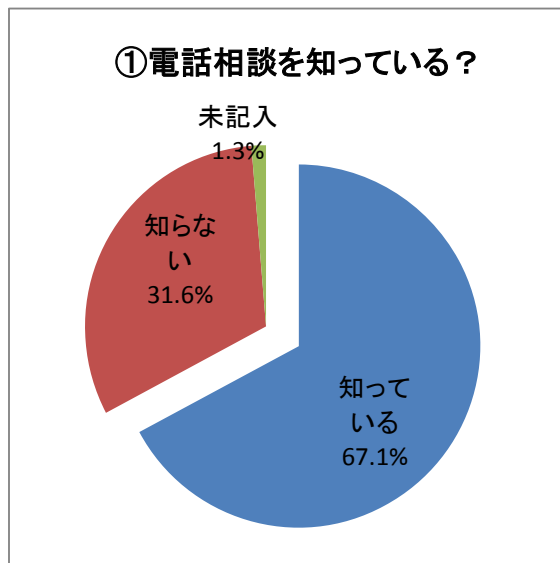
2) センターへの受診について



3) 利用の満足度について



4) センターの看護師電話相談について



5) センターへのご要望・ご意見(自由記述)

良い意見

- ・急なときとても助かっています。
- ・ありがとうございます。長男もここでお世話になって助かります。
- ・かかりつけ医以外にありがたい時間にみて頂くことができ、すごく安心で良い施設だと思います！心強いです！ぜひまた利用させて頂きたいです。
- ・以前伊丹に住んでいたこともあり、何かあるといつもお世話になってます。とても助かっています。
- ・ありがとうございます。
- ・感謝です。ありがとうございます。
- ・1歳の頃に発熱によるけいれんを起こし電話相談したところ迅速に対応して下さいました。
- ・大変安心できる施設で、感謝しております。
- ・いつもお世話になっていてありがたく思っています。
- ・尼崎市なので、伊丹のこども急病センターは無理かなとは思っていたんですが対応がとても良くて、尼崎の休日夜間は先生が良くなかったのでこちらへ来させてもらいました。
- ・豊能のこども急病センターより丁寧で良かった
- ・お世話になりありがとうございました。
- ・ありがとうございます。
- ・不安なときに看護師さんが親切にしてくださったことがあり安心したことがあります。ありがとうございました。
- ・休日夜間の対応ありがとうございます。
- ・助かります
- ・皆様親切丁寧に対応していただき感謝します。
- ・対応よくスムーズに診察して下さりました。薬の説明もていねいにして下さり安心しました。
- ・初めてでしたが、皆さん親切でとても助かりました。ありがとうございました。
- ・すごい助かっています。
- ・あまり来たくはない場所ですが、待ち時間や順番などがわかりやすくとてもよかったです。
- ・ていねいにみて頂き、とても安心しました。
- ・電話相談で受診をすすめていただき迷っていたので安心して受診させていただきました。ありがとうございました。
- ・ありがとうございます。ここがあって助かります。
- ・夜間でも診てもらえてありがたいです。
- ・お世話になります。いつも休日のときの急病に大変助かっています。ありがとうございます。
- ・ご親切に対応して下さり、ありがとうございました。
- ・夜間休みなど診てもらえるので安心しています。
- ・ここがあって良かったです休日も安心して来れます。かかりつけ医の診察時間外でもあわてずにすむのがありがたいです。
- ・いつも助かっています。
- ・いつもお世話にありがとうございます。心強いです。
- ・すごく助かりました。センターがあるというだけで気持ちが楽(安心)ですがコンビに感覚で利用しないようにママたちは気をつけたいです。
- ・いつも助かっています。ありがとうございます。
- ・急な発熱等今まで何度もお世話になり、このセンターの存在をととても心強く、とても頼りにしております。感謝しかありません。ありがとうございます。
- ・とても親切な対応、すばやい対応で心から感謝します。ありがとうございました。
- ・丁寧な対応でした。診察もしっかりみて頂いてありがたかったです。
- ・助かっています。
- ・ありがとうございます。助かりました。
- ・満足しているので特にありません。
- ・以前よりも段取りが素晴らしくスムーズでした。来る時はしんどいので、ありがたいです。
- ・特にありません。大変よくして頂いたと思います。
- ・いつも安心感をいただいています。
- ・急病で来てるだけに不安で、対応して下さる方々が優しく丁寧なので安心して待つてられます。
- ・とってもありがたいです。
- ・やさしい対応ありがとうございます。
- ・これからがんばって！
- ・特にございません。非常に心強く思っております。従来どおり頑張ってください！
- ・ありがとうございました。週末病状の様子を見て不安でしたが、こちらでお世話になり早く改善して安心できました。
- ・きれいで看護師さんも優しく満足しています。
- ・対応が早くて助かります。ありがとうございました。
- ・本日はありがとうございました。
- ・4年位前になりますが、弟がお世話になり病気を発現していただいたことがあり大変感謝しております。一時的な診察にもかかわらず丁寧な診察に感動しました。その子は元気になり今年年中の幼稚園に入園できるようになりました。本当にありがとうございました。
- ・いつも親切に看護師の方はしてくるし診察前にも検査もしてくれてとてもありがたいです。ありがとうございます。
- ・素早い応対ありがとうございます。
- ・近隣の病院では夜間に小児科医にみてもらえない事が多く、非常に重宝しております。今後もお世話になります。
- ・いつもありがとうございます。心強く思っています。
- ・いつも本当にありがたいです。
- ・大変助かっています。
- ・近くにあり助かっています。
- ・いつも熱が出るのが土・日なので本当に助かっています。とても優しく接していただき子供も嫌がりません。ありがとうございます。
- ・ありがとうございました。
- ・電話対応も適切で丁寧な対応をしていただきました。
- ・いつも助けていただきありがたく思っています。大変な事業だと思いますが末永く続いてほしいと思います。どうぞ皆様がんばってください。
- ・いつもありがとうございます。
- ・いつも来て適切に対応して頂けるので安心です。今の状態を続けていってほしいです。
- ・とても親切でした。

- ・いつも親切で感謝しています。
- ・いつもありがとうございます。夜間休日に体調を崩すことが多いので助かります。今後もよろしく願いいたします。
- ・いつも丁寧な対応で安心できます。ありがとうございました。
- ・心強いのでこれからも続けてほしいです。
- ・先生も優しく安心してました。ありがとうございました。
- ・このような救急の子供センターがあり本当に助かりました。小さいお子さんがいる方には安心できる施設です。
- ・子供の多い私には助かります。急に熱が出たりしたときに助かります。
- ・休日夜間救急の対応していただける施設があると安心です。子供がしんどいときに我慢させるのはつらいので。
- ・やさしい対応で安心できました。
- ・親切な対応で助かりました。
- ・十分な施設です。もう少し近ければ…と思いますが、仕方ないかなと思っています。
- ・心強いです。いつもありがとうございます。
- ・いつも子供も泣かずに診ていただいて助かっています。優しい対応ありがとうございます。
- ・夜中などの時間帯でも試して頂けて大変ありがたいです。
- ・深夜、休日を問わず診察してくださりありがとうございます。よく熱を出す子供なのでとても助かりますし安心して子育てができます。
- ・親切で対応も速く安心感を持ってました。
- ・熱が高かったのですが、迅速に対応して頂き助かりました。ありがとうございました。
- ・上の子が小さい頃にもお世話になりました。
- ・いつも親切、丁寧に診察していただき本当にありがとうございます。子供がまだまだ小さいのでとても助かっております。
- ・丁寧な対応で安心して診察していただくことができました。ありがとうございました。

悪い意見・要望

施設について

- ・もう少し近いところにあればよいのですが、三田市から来ました。
- ・他の場所にもつくってほしいです。
- ・駐車場を増やしてほしい。来院前に予約できるようにしてほしい。
- ・1つの市に1つ作ってほしい
- ・家から遠いので近くに急病センターがあれば助かります。
- ・尼崎市に住んでいますが伊丹市の急病センターを利用したらいいのか、武庫之荘のを利用していいのか悩む。どちらでもいいのでしょうか？
- ・アクセスが遠いのでつらいです

診療について

- ・電話予約ができると便利だと思います。待ち時間を減らす為。
- ・クリニック診療開始時間まで診察してほしい。
- ・薬をもう少し多く出してほしい。
- ・そのときの先生によって対応の差がはげすぎる
- ・ネットで呼び出し状況などがわかるサービスがあれば助かります。
- ・Drが毎回話を真剣に聞いていないように感じられる。
- ・8:30に病院に着いてからアンケート記入まで1時間半。娘は吐いたりしてぐったりしていてかわいそうでした。もう少し不要な待ち時間を省いてやりたい気持ちです。
- ・内科以外もあると便利です。
- ・院内待合等での感染が心配
- ・本人が来ないと予約がとれないのは少しつらいです(待ち時間が長い)
- ・親は不安で来ているんです。医師にとってはあたり前が一般人はあたり前じゃないです。
- ・空いたイス、アルコールで拭く等、あいまにマメにしてくれると感染予防になり衛生的にもいいと思います。
- ・インフルエンザの方を隔離することはしていないのでしょうか？していないのでしたらしてほしいです。
- ・ネット受付等
- ・水曜日はもうちょっと早くやってほしいです。
- ・声をもう少し大きな声でしてほしい。
- ・お家から近しい、土日や夜中などほんとに助かっています。でもやっぱり時期によって人がすごくいっぱい待ち時間がかなりある。救急だけあって病気の人だらけなので人の多い時期はここに来るだけで違う病気をもらうような気がして少し戸惑う。嘔吐でバケツ持っている人がいると、ちょっと距離をおいてしまうので待つ部屋とかをわけてくれたらありがたいと思う。
- ・日によって先生の違いが激しいので怖い先生は子供が怖がってしまいます。
- ・医師の対応にバラつきがあるように思います。
- ・(受付の人)もう少し、言葉の末尾や優しくければもっと良いのかと思う。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。HPの診療時間のところですが、診療中のときも受付終了時間も記載していただけるとなお助かります。
- ・お薬を2日分処方してほしい。
- ・HPのアクセスで東側からのアクセスが一方通行で走行できなかった。
- ・今回はこころよく診ていただけたのですが、以前利用した際お医者さんの対応がよくなく嫌な思いをしました。こちらも夜間など申し訳なく思いながら連れてきているので配慮していただけましたら嬉しいです。

電話相談について

- ・たまに電話がつながらない(かかっても出ない)
- ・電話相談が話中でつながらなかった。
- ・電話相談が何度かけてもつながりませんでした。
- ・2歳の娘がボタン電話(電池?)を誤飲した時相談したら小児科にってくださいと言われかかりつけに予約とって受診したら腸の方までいって大変でした。最初に大きい病院紹介してほしいです。(伊丹医療相談に電話となっている)
- ・電話の回線がつながらず、増設を検討下さい