

平成27年度サンシティホール施設利用者満足度調査アンケート（まとめ） H28.3.10

は、前回比5%以上増減があった項目。

	平成28年2月		平成27年8月		平成26年度		平成25年度	
Q1 どのようなご用件でこられましたか								
・専用クラブ（ゴルフ、陶芸など7クラブ）	81	37%	93	48%	95	48%	34	26%
・各同好会の貸し室	85	38%	63	33%	67	34%	72	55%
・その他（教室・講座・一般）	39	18%	17	9%	35	18%	24	19%
・無回答	16	7%	19	10%	—	—	—	—
計	221		192		197		130	
Q2 施設内の清掃は行き届き、清潔に保たれていますか								
はい	204	95%	179	93%	189	96%	128	98%
いいえ	1	0%	3	2%	4	2%	2	2%
無回答	9	4%	10	5%	4	2%	0	0%
計	214		192		197		130	
Q3 破損したまま放置されている備品・用具や建物部分はありませんか								
ない	172	80%	124	65%	147	75%	110	85%
ある（*）	26	12%	43	22%	40	20%	20	15%
無回答	16	7%	25	13%	10	5%	0	0%
*の具体的な回答 別紙	214		192		197		130	
Q4 施設を利用するにあたって、今後備えてほしい備品や用具はありますか								
特に無い	156	73%	135	70%	145	74%	110	85%
ある（*）	37	17%	34	18%	31	16%	20	15%
無回答	21	10%	23	12%	21	10%	0	0%
*の具体的な回答 別紙	214		192		197		130	
Q5 次の主催事業に参加したことがありますか（重複回答あり）								
・高齢者大学	8		10		5		—	—
・シルバークフェスティバル・文化作品展	138		120		130		—	—
・野外映画の夕べ	13		18		12		—	—
・パイプオルガンコンサート	54		49		42		—	—
・その他センター催し	48		48		53		—	—
・無回答	43		50		29		—	—
計	304		295		271		—	—
団体や個人が優遇されていると感じたり、不当に利用を制限されたことはありませんか								
ない	187	87%	160	84%	176	89%	121	93%
ある（*）	14	7%	16	8%	14	7%	8	6%
無回答	13	6%	16	8%	7	4%	1	1%
*の具体的な回答 別紙	214		192		197		130	
Q7 職員の接遇態度はいかがですか								
たいへん良い	56	26%	58	30%	53	27%	44	34%
良い	138	64%	111	58%	128	65%	82	63%
悪い（*）	11	5%	8	4%	9	5%	4	3%
たいへん悪い（*）	3	1%	2	1%	1	1%	0	0%
無回答	6	3%	13	7%	6	3%	0	0%
*の具体的な回答 別紙	214		192		197		130	
Q8 チラシ・インターネットなどで施設の情報を見たことがありますか								
ある	133	62%	103	54%	109	55%	71	55%
ない	66	31%	62	32%	75	38%	59	45%
無回答	15	7%	27	14%	13	7%	0	0%
計	214		192		197		130	
Q9 施設を利用した際の全般的な満足度を以下から選んでください								
たいへん満足	86	40%	66	34%	65	33%	54	42%
やや満足	110	51%	102	53%	125	63%	71	55%
やや不満	8	4%	9	5%	6	3%	5	4%
たいへん不満	2	1%	0	0%	1	1%	0	0%
無回答	8	4%	15	8%	—	—	—	—
計	214		192		197		130	

Q10 機会があれば今後も利用したいですか								
したい	196	92%	174	91%	190	96%	129	99%
したくない	3	1%	3	2%	1	1%	1	1%
無回答	15	7%	15	8%	6	3%	0	0%
	214		192		197		130	
Q11 何かご意見・ご要望があればご記入ください								
あり(*)	60	28%	77	40%	52	26%	—	—
無回答	154	72%	115	60%	145	74%	—	—
*の具体的な回答 別紙	214		192		197			
その他								
年齢								
49歳以下	7	3%	1	1%	0	0%	2	2%
50歳代	3	1%	0	0%	2	1%	3	2%
60歳代	49	23%	38	20%	55	28%	37	28%
70歳台	123	57%	111	58%	116	59%	75	58%
80歳以上	23	11%	32	17%	17	9%	11	8%
無回答	9	4%	10	5%	7	4%	2	2%
	214		192		197		130	
性別								
男	79	37%	79	41%	85	43%	46	35%
女	64	30%	40	21%	59	30%	30	23%
無回答	71	33%	73	38%	53	27%	54	42%
	214		192		197		130	

【実施期間】:平成28年1月25日(月)~2月25日(木)の1ヶ月間

【サンプル数】:214人

【依頼の希望数】:200人程度

【アンケートの方法】

- ・卓球同好会等の専用同好会 6同好会 * 15人=90人
- ・各同好会 2月の初日の部屋予約時と利用日に同好会への配布
58同好会 * 2枚=116人
- ・情報コーナーにアンケート用紙と回収箱、事務所受付に回収箱を設置
用紙が少なくなり次第用紙の補充で対応